

REGULAMENTUL INTERN

NORME DE SECURITATE ȘI REGULI DE CONDUITĂ

Pentru confortul și securitatea dumneavoastră, vă rugăm să citiți și să respectați cu strictețe următoarele:

REGULI GENERALE

Regulamentul de ordine interioară și de utilizare a facilităților oferite de cluburile BELAQVA este obligatoriu pentru toți oaspeții noștri.

Prin accesarea serviciilor noastre, vă exprimați în mod expres consimțământul privind respectarea prezentului regulament de ordine interioară.

Oaspeții care nu respectă prezentul regulament își asumă întreaga răspundere pentru accidentele provocate în urma nerespectării acestuia.

În calitate de vizitator, declarați că ați înțeles și acceptați faptul că utilizarea facilităților implică riscuri specifice.

Prin exprimarea consimțământului, declarați că starea dumneavoastră de sănătate este bună și corespunzătoare pentru activitățile întreprinse.

Toate persoanele însoțitoare, care au în grijă copii sau persoane fără discernământ, răspund pentru respectarea regulamentului de către persoanele aflate în grija lor.

Prezentul Regulament determină termenii și condițiile generale și particulare pentru desfășurarea normală a activităților membrilor cluburilor BELAQVA și regulile ce urmează a fi respectate de Clienți. Prin Regulamentul Intern se va solicita tuturor oaspeților să respecte instrucțiunile cuprinse în acesta, fără restricții sau rezerve, în toate spațiile de pe proprietate.

Cunoașterea, însușirea și respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toate persoanele ce frecventează cluburile BELAQVA. Prin accesarea oricărui serviciu din cadrul cluburilor BELAQVA, certificați respectarea cu strictețe a prezentului regulament, fie în interiorul clădirii, fie în spațiile adiacente, inclusiv parcare, vă exprimați consimțământul privind prezentul Regulament Intern și vă obligați să respectați necondiționat toate regulile prevăzute mai jos, pe care se presupune și se prezumă că le-ați citit și parcurs cu atenție. Exprimarea de către dumneavoastră a consimțământului prin acceptarea condițiilor prezentului regulament dă naștere unui contract între dumneavoastră și societatea ce administrează cluburile BELAQVA.

Prin acceptarea condițiilor prezentului regulament, Membrul își exprimă în mod liber și nevicat consimțământul în sensul exonerării BELAQVA și a oricărei alte societăți afiliate acesteia, precum și a agenților și/sau a angajaților acestora de orice răspundere și declară în mod expres că renunță la orice pretenție de natură bănească sau de altă natură, prezentă sau viitoare, rezultând din sau în legătură cu pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale, în legătură cu orice daună sau prejudiciu suferit, ori vătămarea sau decesul cauzat de accidentări sau de fapta unui alt oaspete, Membru ori invitat al acestuia, evenimentele produse în interiorul cluburilor BELAQVA.

I

DESCRIERE

Cluburile BELAQVA sunt localizate în municipiul Brașov, astfel:

BELAQVA ACTIVE WELLNESS, în incinta centrului Coresi Shopping Resort, situat în strada Zaharia Stancu nr. 1;

BELAQVA SPA & WELLNESS, în incinta Hotelului Kronwell, situat în Bulevardul Gării nr. 7;

- Programul BELAQVA Active Wellness și BELAQVA Spa and Wellness este următorul: **Luni - Vineri: 6:00 - 23:00; Sâmbătă - Duminică: 8:00 - 22:00.**
- Clubul BELAQVA își rezervă dreptul de a modifica programul de funcționare al întregului club sau al anumitor facilități.
- Clubul își rezervă dreptul de a-și modifica programul de funcționare în funcție de sărbătorile legale.
- Clubul își rezervă dreptul de a sista operarea anumitor facilități BELAQVA, pentru redecorare, renovare și/sau lucrări de mentenanță, cu un anunț în prealabil.
- Clubul își rezervă dreptul de a modifica serviciile oferite, de a le elimina sau adăuga servicii noi, în conformitate cu standardele practicate la nivel de grup.
- Membrii BELAQVA sunt nevoiți să elibereze zona de activitate în concordanță cu programul de activitate.
- Orele de deschidere și închidere sunt afișate în loc vizibil la recepție, în aplicația mobilă **BELAQVA**, precum și pe pagina de internet: www.belaqva.com și trebuie respectate de toți Membrii. De asemenea, aceștia trebuie să părăsească

clubul la ora închiderii. În acest sens, clubul restricționează accesul cu 60 (șaizeci) minute înaintea orei de închidere.

8. Depășirea orei de închidere a clubului se sancționează cu suma de 100 (unasută) lei/oră nefracționabilă, iar depășirea orei limită în cazul abonamentelor Day Time se sancționează cu 150 (unasutăcincizeci) lei/oră nefracționabilă.

9. Din motive de siguranță, zonele din incinta cluburilor BELAQVA sunt parțial supravegheate cu camere video. Înregistrările pot fi accesate, doar în caz de suspiciune, de către conducerea societății și de către poliție. Acestea folosesc siguranței și protecției vizitatorilor, precum și ale cluburilor. Mai multe detalii privind politica societății referitoare la protecția datelor cu caracter personal regăsiți pe site-ul www.belaqva.com, în aplicația mobilă BELAQVA sau la recepția cluburilor.

II

TIPURI DE ABONAMENTE

- ACTIVE PRO 12 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună - Durată: 12 luni - Acces la 1 club.
- CLUB ACTIVE PRO 12 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună la BELAQVA Spa & Wellness și BELAQVA Active Wellness - Durata: 12 luni - Acces la 2 cluburi.
- ACTIVE PRO 6 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună - Durată: 6 luni - Acces la 1 club.
- ACTIVE PRO 3 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună - Durată: 3 luni - Acces la 1 club.
- CLUB ACTIVE PRO 6 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună la BELAQVA Spa & Wellness și BELAQVA Active Wellness - Durată: 6 luni - Acces la 2 cluburi.
- ACTIVE NAUTIX 12 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium - Durată: 12 luni - Acces la 1 club.
- ACTIVE PRO 1 LUNĂ** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună - Durată: 1 lună - Acces la 1 club.
- ACTIVE PRO 1 LUNĂ (PLATA AUTOMATĂ)** - Abonament cu reînnoire automată la preț unic. Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună - Durata: 1 lună - Acces 1 club.
 - ACTIVE NAUTIX 6 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium - Durată: 6 luni - Acces 1 club.
 - CLUB ACTIVE PRO 3 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună la BELAQVA Spa & Wellness și BELAQVA Active Wellness - Durata: 3 luni - Acces la 2 cluburi.
 - ACTIVE PRO NAUTIX 3 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium - Durată: 3 luni - Acces la 1 club.
 - CLUB NAUTIX 12 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium la BELAQVA Spa & Wellness și BELAQVA Active Wellness - Durată: 12 luni - Acces la 2 cluburi.
 - CLUB ACTIVE PRO 1 LUNĂ** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună la BELAQVA Spa & Wellness și BELAQVA Active Wellness - Durată: 1 lună - Acces la 2 cluburi.
 - CLUB ACTIVE NAUTIX 6 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium la BELAQVA Spa & Wellness și BELAQVA Active Wellness - Durată: 6 luni - Acces la 2 cluburi.
 - ACTIVE NAUTIX 1 LUNĂ** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium - Durată: 1 lună - Acces la 1 club.
 - ACTIVE NAUTIX 1 LUNĂ (PLATĂ AUTOMATĂ)** - Abonament cu reînnoire automată la preț unic, acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium - Durată: 1 lună - Acces la 1 club.
 - CLUB ACTIVE NAUTIX 3 LUNI** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium la BELAQVA Spa & Wellness și BELAQVA Active Wellness - Durată: 3 luni - Acces la 2 cluburi.
 - CLUB ACTIVE NAUTIX 1 LUNĂ** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium la BELAQVA Spa & Wellness și BELAQVA Active Wellness - Durată: 1 lună - Acces la 2 cluburi.
 - DAILY NAUTIX KIDS** - Acces nelimitat piscină - Durată: 1 zi.
 - DAILY ACTIVE PRO** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună - Durată: 1 zi.
 - DAILY ACTIVE NAUTIX PRO** - Acces nelimitat piscină & Thermarium pentru membri activi - Durată: 1 zi.

v) **DAILY ACTIVE NAUTIX** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună, piscină & Thermarium - Durată: 1 zi.

w) **ACTIVE PRO 1 LUNĂ STUDENT** - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună - Durată: 1 zi.

10. Detalii cu privire la tipurile de abonament puse la dispoziție de către Club sunt disponibile la recepția BELAQVA, în aplicația mobilă BELAQVA sau pe website-ul propriu www.belaqva.com.

11. Un abonament individual este nominal, alocat unui singur membru și netransmisibil către terți. Nerespectarea acestei reguli permite clubului să acționeze în consecință pentru sistarea abonamentului în curs. Membrul nu este îndreptățit la restituirea contravalorii abonamentului în curs. Clubul nu își asumă niciun fel de răspundere cu privire la accesul fără drept al niciunei persoane, precum și nici cu privire la utilizarea produselor și serviciilor Clubului de către o persoană care nu este titulară unui drept de acces nominal în Club, fie acesta de tip daily sau în calitate de membru.

12. Abonamentele de tip Corporate sunt disponibile pe marginea unui parteneriat, care să asigure un aport de minimum 15 persoane, care să dețină un abonament BELAQVA. Membrii echipei partenerului le poate fi solicitat să prezinte un badge/document pentru identificarea apartenenței la compania cu care există o colaborare.

13. Abonamentele de tip Student sunt disponibile studenților, care prezintă la recepția clubului, la momentul efectuării abonamentului, un card de student valid pentru anul școlar în curs.

14. Abonamentele de tip „Half Day” sunt disponibile între orele 6:00 - 14:00, Luni - Duminică. Clubul își rezervă dreptul de a refuza accesul membrilor, care dețin un astfel de abonament, la momentul prezentării în club în afara graficului prestabilit.

15. Orice tentativă de a obține un tip de abonament preferențial, în condiții nejustificate, permite Clubului să anuleze abonamentul în curs și să efectueze acțiuni de prevenție, conform politicii interne.

16. Clubul își rezervă dreptul de a introduce tipuri noi de abonamente și de a le modifica pe cele anterioare, înștiințând clienții în prealabil cu privire la acest aspect.

III

CALITATEA DE MEMBRU

17. Clubul își rezervă dreptul de a-și selecta clienții.

18. Fiecare persoană care dorește să dobândească calitatea de membru este nevoită să aibă vârsta minimă de 18 ani.

19. În ceea ce privește accesul persoanelor sub 18 ani în incinta Cluburilor BELAQVA, sunt aplicabile următoarele reguli:

A. Copiii cu vârsta de până la 14 ani au acces doar la piscină și sunt obligatoriu însoțiți de un adult, fie că este vorba de reprezentantul legal, de un instructor autorizat sau antrenor personal, cei din urmă având obligația de a semna la recepția clubului un acord de responsabilitate, prin care își asumă răspunderea pentru siguranța copilului pe toată durata desfășurării de activități în incinta Clubului. Copiii cu vârsta de până la 14 ani au acces în zona de fitness doar în cazul în care se desfășoară clase și/sau antrenamente special dedicate pentru ei organizate de cluburile BELAQVA, sub condiția ca aceștia să fie însoțiți de un adult, fie că este vorba de reprezentantul legal, de un instructor autorizat sau antrenor personal, cei din urmă având obligația de a semna la recepția clubului un acord de responsabilitate, prin care își asumă răspunderea pentru siguranța copilului pe toată durata desfășurării de activități în incinta Clubului. Copiii cu vârsta de până la 14 ani le este interzis accesul în zona de terapie și în zona dedicată saunelor.

B. Copiii cu vârsta cuprinsă între 14 și 16 ani au acces la piscină însoțiți întotdeauna de un adult, fie că este vorba de reprezentantul legal, de un instructor autorizat sau antrenor personal, cei din urmă având obligația de a semna la recepția clubului un acord de responsabilitate, prin care își asumă răspunderea pentru siguranța copilului pe toată durata desfășurării de activități în incinta Clubului. Copiii cu vârsta cuprinsă între 14 și 16 ani le este interzis accesul în zona de terapie și în zona dedicată saunelor.

C. Copiii cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani au acces la piscină dacă prezintă

la recepția clubului un acord din partea reprezentantului legal. Copiii cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani au acces în zona de fitness, dacă prezintă la recepția clubului un acord din partea reprezentantului legal. Copiii cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani au acces în zona de terapie și în zona dedicată saunelor, dacă sunt însoțiți de un adult, fie că este vorba de reprezentantul legal sau o altă persoană însoțitoare, membră a clubului, care are obligația de a-și asuma responsabilitatea pentru siguranța copilului pe toată durata desfășurării de activități în incinta Clubului.

20. Interzicerea accesului copiilor în zona dedicată saunelor sau zona de terapie este motivată de stresul sporit asupra sănătății, în general, și sistemului cardio-vascular, în particular, al copiilor, al căror corp nu este încă dezvoltat complet și nu poate suporta căldura și stresul termic.

21. Pentru copiii cu vârsta de până la 3 (trei) ani este obligatorie folosirea scutezelor absorbante destinate piscinelor publice. Clubul poate solicita unele materiale în valoare de 1.000 (unamie) lei (costul schimbării apei) în situația în care un copil își satisface nevoile fiziologice în piscină sau în anexele acesteia. În situația refuzului membrilor de a achita aceste despăgubiri, clubul este îndreptățit să se adreseze instanțelor judecătorești competente, în vederea recuperării prejudiciului. De asemenea, copiilor le este interzis accesul în la piscină cu obiecte plutitoare din afara clubului BELAQVA (colac plutitor, aripiore plutitoare etc.).

22. Adultul, fie că este vorba de reprezentantul legal, de un instructor autorizat sau antrenor personal, care însoțește minorul, va răspunde pentru siguranța copilului pe toată durata desfășurării de activități în incinta Clubului, dar și pentru orice daune sau accidente cauzate de aceștia.

23. Copiii cu vârsta de până la 12 ani vor utiliza vestiarul adulților însoțitori, iar copiii cu vârsta de peste 12 ani, vor utiliza vestiarul adulților de același sex (fetele vor avea acces în vestiarul femeilor, iar băieții vor avea acces în vestiarul bărbaților).

24. Calitatea de membru este obținută de orice persoană care beneficiază de serviciile cluburilor BELAQVA, inclusiv oaspeții Hotelului Kronwell (numiți în continuare „membrii”/„oaspeții”), care au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament.

IV

INVITAȚII MEMBRULUI

25. Membrii Clubului au posibilitatea de a susține intrarea unui invitat, cu titlu gratuit, în funcție de valabilitatea abonamentului în curs (1 lună - 1 invitat/o singură dată, 3 luni - 3 invitații/o singură intrare per lună separată).

Invitatul va putea avea acces în incinta Cluburilor BELAQVA, urmând aceleași reguli precum un membru activ, care a achiziționat un serviciu, după cum urmează: acesta își va crea un profil în cadrul aplicației BELAQVA sau pe website-ul www.belaqva.com, urmând aceiași pași precum membrul activ. Ulterior, acesta va putea accesa cardul de membru virtual, care îi va furniza posibilitatea identificării în cadrul recepției BELAQVA.

26. Membrul este responsabil pentru acțiunile invitatului său pe tot parcursul utilizării serviciilor Clubului. Invitatul membrului trebuie să îndeplinească aceleași criterii de acceptare în club precum membrul activ. Invitatul membrului trebuie să respecte prezentul Regulament Intern, precum și orice alte practici și reguli interne adoptate la nivelul Clubului. Acceptarea invitatului unui membru rămâne la latitudinea Clubului.

V

TRANSFERUL CALITĂȚII DE MEMBRU

27. Membrii au posibilitatea de a transfera abonamentele pe perioade mai mari de o lună unei alte persoane, în baza unei solicitări scrise, adresate reprezentanților Cluburilor BELAQVA, având la bază un motiv bine întemeiat. Cererea va fi completată cu o adresă de email valabilă. Cererea va fi înregistrată la recepția Clubului, urmând ca reprezentanții Cluburilor BELAQVA să o analizeze și să formuleze un răspuns scris, în termen de 10 zile lucrătoare de la înregistrarea cererii. Ulterior, răspunsul va fi comunicat Membrului, pe adresa de email furnizată de acesta. Posibilitatea de transfer se va aproba în funcție de situația fiecărui membru, rămânând la latitudinea Clubului dacă va accepta această acțiune.

VI

ÎNGHEȚAREA ABONAMENTULUI

28. Membrii, în baza unei cereri scrise, adresate reprezentanților BELAQVA, pot solicita înghețarea abonamentului, în baza unui motiv bine întemeiat. Cererea va fi completată cu o adresă de email valabilă. La înregistrarea cererii

la recepția Clubului, membrii pot prezenta reprezentanților BELAQVA orice documente, inclusiv medicale, care să ateste faptul că nu mai pot desfășura activități fizice pentru o perioadă de timp. Ulterior, reprezentanții recepției cluburilor BELAQVA vor verifica acest document și îl vor înapoia clientului fără niciun fel de acțiune asupra sa (fotografieri, scanare, etc.). Cererea va fi analizată în termen de 3 zile lucrătoare. Răspunsul va fi formulat în scris și va fi comunicat Membrului pe adresa de email furnizată de acesta.

29. Abonamentele pot fi înghețate în următoarele condiții:

- Abonamentele valabile 1 lună nu beneficiază de politica de „înghețare”.
- Abonamentele valabile 3 și 6 luni pot fi „înghețate” 1 dată pe o perioadă de minim 10 zile și maxim 30 de zile.
- Abonamentele valabile 12 luni pot fi „înghețate” de 2 ori pe o perioadă de minim 10 zile și maxim 30 de zile.

VII

ÎNCETAREA CALITĂȚII DE MEMBRU

30. Clubul poate dispune încetarea calității de membru, fără preaviz, în condițiile în care regulile de ordine interioară au fost încălcate. Membrul nu este îndreptățit la restituirea contravalorii abonamentului în curs sau la restituirea oricărei sume aferente, calculate în funcție de perioada de timp rămasă până la expirarea abonamentului.

VIII

MODALITĂȚI DE PLATĂ A SERVICIILOR

31. Fiecare persoană care solicită un abonament din polița tarifară pusă la dispoziție, îl poate achita la recepția clubului, prin modalitate de plată cash/ credit card, prin intermediul aplicației mobile BELAQVA sau prin intermediul website-ului www.belaqva.com. În cazul în care se dorește efectuarea plății prin bancă, în baza unei facturi proforme emise de către Club, valabilitatea serviciilor se va aloca doar la momentul creditării contului Clubului cu contravaloarea serviciilor.

32. La momentul la care efectuați plata numerar, aveți obligația de a verifica restul în bani imediat, la momentul primirii bonului fiscal; reclamațiile ulterioare nu se iau în considerare.

33. În eventualitatea în care se dorește accesarea tarifelor oferite către partenerii Clubului, aceștia sunt nevoiți să prezinte un act justificator sau să se regăsească pe evidențele transmise de către parteneri.

34. Parcare care deservește hotelul Kronwell este contracost. Valoarea taxei de parcare se regăsește și se achită în recepția hotelului Kronwell. Parcare care deservește centrul Coresi Shopping Resort este gratuită.

35. Alte taxe diverse/servicii vor fi achitate la recepția Clubului, după caz.

IX

ACCESUL ÎN CADRUL BELAQVA

36. Orice persoană poate achiziționa un abonament sau orice serviciu furnizat de Cluburile BELAQVA, la recepția Clubului, prin intermediul aplicației BELAQVA sau prin intermediul website-ului www.belaqva.com. Odată achiziționat un abonament/serviciu, persoana devine membru al Clubului. Pentru a avea acces în incinta cluburilor BELAQVA, membrul trebuie să acceseze cardul de membru virtual (cod QR) din cadrul aplicației mobile BELAQVA. De asemenea, accesul în incinta Cluburilor BELAQVA se face și în baza unui card nominal, inseriat, unic, emis de către recepția Cluburilor în format fizic. Indiferent de modalitatea aleasă de a accesa clubul BELAQVA, membrii își dau acordul de a fi fotografiați și introduși în baza de date, în scopul identificării și utilizării legitime a cardului de membru, în mod implicit prin semnarea prezentului regulament.

37. La intrarea în recepția Cluburilor BELAQVA, Membrul este identificat de recepționar în baza cardului de membru virtual sau cardului de membru fizic. Cele două carduri vor fi scanate, ulterior Membrului fiindu-i eliberată o brățară de acces în incinta Clubului.

38. Membrului îi este interzis să împrumute cardul fizic unei alte persoane, fiind unicul deținător al abonamentului.

39. În condițiile în care cardul fizic de membru a fost pierdut, se va semnala acest fapt, urmând ca recepția Clubului să emită un alt card, contravaloarea pentru reemiterea acestuia fiind de 50 lei.

40. Intrarea în Club poate fi respinsă dacă nu se prezintă cardul de membru.

41. În ceea ce privește oaspețelile Hotelului Kronwell, acesta își va exprima consimțământul cu privire la respectarea și asumarea prezentului regulament înainte de a intra în incinta cluburilor BELAQVA, la recepție.

tabletă format fizic

42. Accesul în cadrul BELAQVA este permis persoanelor abilitate, precum

și persoanelor interesate de serviciile BELAQVA, având calitatea de vizitatori. Aceștia vor fi echipați corespunzător, obligatorie fiind protecția pentru încălțăminte de stradă pe toată durata vizitei în club.

X

BRĂȚARA DE MEMBRU

43. Accesul în incinta cluburilor BELAQVA se face în baza unei brățări eliberată de recepție, după identificarea fiecărui membru în parte. Brățara este rezistentă la apă și temperaturile saunelor. Brățările sunt dezinfectate după fiecare purtare. Purtarea acestei brățări este obligatorie. Personalul BELAQVA are dreptul de a solicita prezentarea brățării unui membru, care nu poartă brățara afișată la vedere. Costul brățării în cazul pierderii sau deteriorării este de 50 (cincizeci) lei, sumă care se achită la recepția clubului.

XI

PROPRIETATE PRIVATĂ

44. Clubul va demara toți pașii pentru asigurarea unui mediu sigur, în care toți membrii să se bucure de serviciile Clubului la cele mai înalte standarde. Clubul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile sau stricăciunile obiectelor personale a membrului sau ale invitatului, care s-ar putea întâmpla pe durata utilizării serviciilor Clubului.

45. Toate persoanele ce folosesc zonele comune vor respecta normele și regulile de conduită, sănătate și securitate din prezentul regulament, precum și în general regulile de conduită, sănătate și securitate, care guvernează și protejează viața și valorile sociale în orice mediu și circumstanță și nu vor cauza tulburări, disconfort sau situații periculoase pentru ceilalți utilizatori; de asemenea, nu vor interveni în niciun fel în funcționarea clădirii sau în exercitarea atribuțiilor de serviciu ale angajaților cluburilor sau ai furnizorilor ce deserveșc centrul.

PARCAREA

46. Clubul nu poartă răspunderea pentru siguranța și integritatea autovehiculelor membrilor.

47. Pentru prevenirea oricăror incidente, următoarele măsuri de siguranță sunt recomandate utilizatorilor parcării:

- Se va anunța imediat personalul în cazul în care se observă persoane sau activități suspecte în incinta parcării, precum și daune, accidente sau situații potențial periculoase (de ex. scurgeri de combustibil);
- Mașinile vor fi lăsate în parcare încuiate și cu sistemul anti-furt activat, dacă este cazul;
- Se va verifica dacă geamurile mașinii sunt închise, înaintea lăsării mașinii în parcare;
- Nu se vor încredința cheile mașinii persoanelor necunoscute sau care se recomandă drept angajați ai Cluburilor;
- Nu se vor lăsa la vedere bagaje, bunuri de valoare, sau alte bunuri, ci se vor depozita în portbagaj, pe perioada parcării.

48. În cazul în care se constată că un vehicul, din orice împrejurări, poate constitui un pericol pentru sănătatea sau integritatea persoanelor, a bunurilor sau a clădirii (de ex. se observă scurgeri de combustibil), se va încerca localizarea și anunțarea de urgență a posesorului. În cazul în care acest lucru nu este posibil, precum și în cazul în care posesorul nu îndepărtează imediat și voluntar vehiculul din incinta parcării, se va apela la o societate specializată pentru îndepărtarea acestuia pe cheltuiala posesorului.

XII

ZONA DE LOUNGE

49. Membrii, invitații, oaspeții, sunt bineveniți să se bucure de serviciile barului regăsit în zona Lounge-ului, contra-cost.

50. Clubul își rezervă dreptul de a modifica meniul barului, prin adăugarea sau eliminarea de produse și modificarea tarifelor aferente acestora.

XIII

VESTIMENTAȚIE ȘI CONDUITĂ INTERIOARĂ

51. Pentru a menține un mediu optim, fiecare membru, invitat sau oaspete este obligat să poarte echipament de sport corespunzător, dedicat strict zonei pe care o accesează (Fitness/Cardio/Piscină/Terapie/Masaje/Saune). Purtarea echipamentului sportiv este obligatorie pe toată durata antrenamentului. Este obligatoriu ca fiecare membru să poarte încălțăminte antiderapantă, potrivită pentru accesul în zonele umede și potențial alunecoase - piscină, toalete, vestiare, dușuri.

52. Purtarea vestimentației de stradă nu va fi permisă în incinta Cluburilor.
53. Membrii, invitații și oaspeții sunt încurajați să consulte recepția clubului sau managementul cu privire la vestimentația corespunzătoare activității efectuate. În măsura în care membrul sau invitatul nu respectă indicațiile cu privire la vestimentația necesară, Clubul își rezervă dreptul să efectueze acțiuni corective.
54. Cluburile BELAQVA avertizează cu privire la faptul că în toată incinta cluburilor există risc crescut de alunecare. Fiecare membru trebuie să aibă în vedere aceste aspect și să poarte încălțări antiderapante.
55. Membrii, invitații și oaspeții sunt obligați să utilizeze prosopul în incinta cluburilor BELAQVA.
56. Bărbieritul și/sau rasul nu sunt permise în incinta Cluburilor BELAQVA.
57. Clienții au obligația să păstreze normele minime de igienă personală.
58. Membrii, invitaților și oaspeților nu le este permis să utilizeze un limbaj injurios, zgomotos sau agresiv în comunicarea cu alți membri ai clubului, invitații acestora sau staff-ul Clubului. Clubul nu va accepta desfășurarea unor astfel de acțiuni, nefiind conforme cu nivelul serviciilor oferite. Este interzisă orice fel de discriminare pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, etc. sau pe bază de orice alt criteriu, care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a oricărui drepturi legale.
59. Toți membrii trebuie să fie întotdeauna atenți la siguranța celorlalți și să dea dovadă de amabilitate în interacțiunea cu aceștia.
60. Fumatul (inclusiv utilizarea de țigări electronice) este strict interzis pe tot perimetrul interior al clubului, excepție făcând terasele exterioare special amenajate în acest sens.
61. Utilizarea telefoanelor mobile este strict interzisă în incinta Cluburilor, cu excepția zonei de lounge și vestiare. Clubul nu este responsabil pentru orice stricăciune, care poate surveni în urma încălcării regulilor cu privire la utilizarea telefoanelor mobile. De asemenea, sunt interzise boxele portabile sau alte dispozitive audio portabile.
62. Sunt interzise deteriorarea și/sau vandalizarea bunurilor Clubului. Orice stricăciune provocată aparaturii, accesoriilor, structurii sau oricărui alte echipamente proprietatea BELAQVA, de către un membru, va fi penalizată în funcție de costurile comunicate de către service-ul autorizat pentru efectuarea reparațiilor. Pentru eventualele prejudicii cauzate de minori, adultul însoțitor este direct răspunzător.
63. Consumarea băuturilor alcoolice sau substanțelor narcotice, respectiv psihoactive ori psihotrope prohibite de lege este strict interzisă în incinta Clubului. Suspiciunea că un Membru sau un Invitat sau un Oaspete a consumat băuturi alcoolice sau astfel de substanțe îndreptățește Clubul să interzică accesul Membrului sau Invitatului sau Oaspetelui și va fi însoțit de îndată de către unul din angajații Clubului în afara incintei. Excepție sunt cazurile în care membrul servește la piscină băuturi alcoolice comandate în cadrul clubului.
64. Membrii și invitații acestora, precum și oaspeților, le este interzis accesul cu produse achiziționate din afara Clubului, cu excepția apei. Aceștia au posibilitatea de a se bucura de produsele disponibile în oferta barului Clubului.
65. Tuturor clienților le este recomandat să se bucure de facilitățile BELAQVA după cel puțin 60 de minute de la ultima masă.
66. Este interzis accesul în Cluburile BELAQVA cu arme de foc sau orice alt tip de arme/orice obiect contondent, dispozitive paralizante sau neutralizante, obiecte din sticlă, etc. Este interzis accesul în Cluburile BELAQVA cu substanțe chimice și toxice - orice substanță chimică sau toxică, care prezintă un risc pentru sănătatea membrilor/angajaților. Este interzis accesul cu orice tip de recipient, indiferent de conținutul acestuia sau de materialul din care este confecționat.
67. Este interzis accesul în Cluburile BELAQVA cu animale de orice fel, din motive de siguranță și sănătate.
68. Este interzisă blocarea cu șezlonguri, genți, prosoape sau alte obiecte a ușilor (în special ușile de evacuare în caz de urgență) sau a căilor de acces din incinta cluburilor. BELAQVA nu este răspunzătoare pentru niciun accident datorat erorii, imprudenței, neglijenței sau relei credințe utilizatorilor zonelor destinate accesului public. Este interzisă închiderea, blocarea sau obstrucționarea parțială sau totală a ușilor de siguranță și a coridoarelor de ieșire de urgență sub sancțiunea îndepărtării imediate, fără notificare prealabilă, a tuturor obiectelor care blochează sau obstrucționează accesul, a depozitării acestora, pe cheltuiala vinovatului, precum și cu aplicarea oricăror altor sancțiuni legale.
69. Este interzisă blocarea/rezervarea șezlongurilor în favoarea altor persoane.
70. Sunt interzise gesturile de hărțuire sexuală, atât față de ceilalți membri,

cât și față de angajații clubului.

71. Sunt interzise tonul agresiv, țipatul, vociferarea, înjurăturile și exprimările/gesturile indecente, precum și orice manifestări de violență fizică (inclusive „în joacă”, împinsul/ciocnirea altor membri, etc.).
72. Exprimările de afecțiune trebuie să fie decente și fără a deranja persoanele din jur. Interacțiunile intime se pedepsesc cu interzicerea accesului - fără restituirea contravalorii biletelor de intrare deja achitate - și, dacă este cazul, vor fi sesizate organele competente.
- Membrii nu au acces în zonele destinate personalului. Totodată, membrilor le este strict interzis să folosească comenzile de utilizare a sistemului de ventilație/încălzire, de sonorizare, de iluminare sau tabloul electric. Atingerea firelor electrice, fie chiar și cele căzute la pământ este strict interzisă.
73. Este interzisă desfășurarea activităților comerciale în incinta cluburilor BELAQVA. Fotografiatul și filmatul cu titlu profesional, precum și fotografiatul și filmatul altor persoane sunt interzise. Membrul este exclusiv răspunzător pentru încălcarea drepturilor altor persoane în astfel de cazuri.
74. BELAQVA își rezervă dreptul de a solicita membrilor să prezinte la ieșire bagajul personal și conținutul acestuia, dacă există suspiciunea săvârșirii unei infracțiuni de furt.
75. Cărucioarele pentru copii vor fi lăsate în zona recepției, nefiind permis accesul în incinta cluburilor. De asemenea, este interzis accesul cu role, trotinete sau biciclete.
76. Deșeurile produse de către membrii vor fi depozitate de către aceștia doar în recipientele speciale de colectare a deșeurilor.
- Recipientele vor fi periodic colectate și golite prin grija administratorului cluburilor BELAQVA.
77. Membrii sunt încurajați să sesizeze orice neplăcere către managementul Clubului, prin formularul de reclamație/sugestie de la recepție.
78. În cazul în care un membru prezintă o stare de rău, acesta trebuie să se adreseze fără întârziere reprezentanților recepției. Dacă starea de sănătate nu îi permite, oricare alt membru care sesizează acest aspect are obligația de a oferi suport și a aduce la cunoștință membrilor recepției.
79. De asemenea, membrii sunt obligați să semnalizeze reprezentanților Cluburilor BELAQVA orice aspect care implică lipsa siguranței.
80. Toți clienții utilizează echipamentele și se bucură de serviciile oferite de BELAQVA pe propriul risc.

XIV VESTIARELE

81. Fiecare Membru, Invitat sau Oaspete va beneficia de un set de prosoape (mediu + mare), halate și papuci, în funcție de tipul abonamentului, la momentul utilizării serviciilor Clubului, urmând ca, după utilizare, să le returneze în zonele semnalizate. În cazul în care această regulă nu este respectată, Membrul, Invitatul sau Oaspetele, după caz, va fi penalizat cu suma de 100 (unasută) lei, precum și cu achitarea contravalorii bunurilor BELAQVA ce nu au fost restituite.
82. Membrii, invitații și oaspeții sunt rugați să-și lase toate bunurile în vestiarul alocat. Clubul nu își asumă responsabilitatea pentru utilizarea incorectă a vestiarelor, rezultând pierderea bunurilor personale.
83. Vestiarele sunt desemnate pentru utilizarea zilnică.
- Recurența alocării aceluiași vestiar pentru fiecare membru se va face în funcție de disponibilitatea la momentul respectiv.
- Membrii, invitații și oaspeții nu au posibilitatea să depoziteze echipamente într-un anumit vestiar, decât dacă acesta beneficiază de vestiarul propriu, serviciul putând fi solicitat la recepția Clubului, tariful fiind de 75 lei/lună. Membrii pot ocupa un singur compartiment pentru depozitarea hainelor, în mod gratuit. Un al doilea compartiment se poate oferi contravalorii de 15 (cincisprezece) lei/zi, în limita disponibilității. Staff-ul Clubului are dreptul de a inspecta vestiarele în următoarele situații: a fost raportat un furt, în caz de incendiu, există suspiciunea că într-unul dintre compartimente există produse inflamabile, explozive sau chimice, la cererea organelor de forță publică, în cazul unor avarii ale instalațiilor termice, sanitare sau electrice, care impun intervenția imediată la dulapul respectiv, precum și în orice alte situații, cum ar fi neeliberarea vestiarului de oaspete până la terminarea programului zilnic. La sfârșitul programului, zilnic, vestiarele sunt deschise pentru igienizare.
84. Obiectele identificate de un membru ca fiind pierdute de un alt membru se vor preda către recepția Clubului.
85. Orice obiect care nu va fi revendicat în decurs de 2 (două) luni, va fi donat.
86. Clubul încurajează comunicarea prietenoasă, respectoasă, precum și păstrarea unei conduite decente și discrete în incinta Clubului, dar și în cadrul vestiarelor.

**XV
ZONA CARDIO ȘI FORȚĂ**

87. Membrii, invitații și oaspeții sunt încurajați să solicite informații angajaților BELAQVA înainte de utilizarea aparatelor Clubului.

88. Membrii, invitații și oaspeții sunt obligați să poarte o vestimentație curată și potrivită zonei în care își desfășoară activitatea. Este obligatoriu ca încălțăminte să fie curată. Pentru păstrarea calității serviciilor Clubului, astfel ca fiecare membru să se poată bucura de acestea în condiții optime, curățarea echipamentelor după folosire este încurajată, cât și așezarea echipamentelor în locurile desemnate.

89. Membrii, invitații și oaspeții vor utiliza greutatea în timpul antrenamentului în mod corespunzător, nu le vor arunca pe jos și le vor așeza cu atenție în locul destinat, după finalizarea antrenamentului.

90. Membrii, invitații și oaspeții vor utiliza echipamentele Clubului fără a bloca accesul altor membrii la acestea. Această condiție este valabilă și în timpul pauzelor dintre exerciții. Echipamentele/aparatele nu pot fi blocate sau rezervate.

91. Membrii, invitații și oaspeții nu vor utiliza mai multe echipamente/aparate simultan pentru a evita blocarea accesului și astfel aglomerarea acestora.

92. Membrii, invitații și oaspeții vor utiliza un singur aparat sau accesoriu și vor permite și celorlalte persoane prezente în zona de antrenament să le folosească atunci când există pauze între seturi.

93. Antrenorii personali, care nu fac parte din echipa Clubului, nu au permisiunea să efectueze antrenamente personale în incinta acestuia.

94. Clubul recomandă ca utilizarea echipamentelor de fitness personale să nu fie utilizate în incinta acestuia.

95. Este interzisă utilizarea ganterelor împreună cu echipamentele cardio.

96. Dacă nivelul de dificultate al exercițiilor este ridicat, Clubul recomandă solicitarea supravegherii din partea antrenorilor sau a partenerilor de antrenament.

97. Utilizarea cretei sau a carbonatului de magneziu este interzisă.

98. Membrii, invitații și oaspeții, care se află sub influența băuturilor alcoolice și a substanțelor interzise, nu pot beneficia de utilizarea serviciilor Clubului.

99. Membrii, invitații și oaspeții sunt încurajați să consulte un medic înainte de efectuarea exercițiilor dorite pentru creionarea unui program de antrenament corespunzător.

100. Doar persoanele care sunt apte fizic pot să-și desfășoare antrenamentul în incinta Cluburilor BELAQVA.

101. Clubul nu este răspunzător pentru starea de sănătate a membrilor sau producerea unui incident medical față de membrii care, cunoscând condițiile medicale, efectuează exerciții și utilizează aparate ce depășesc capacitatea sportivă a acestora.

102. Clubul nu își asumă responsabilitatea pentru rănirea unui membru, dacă acesta nu a urmat instrucțiunile oferite de către producătorul aparatelor sau nu a solicitat ajutorul personalului Clubului.

103. Dezinfectarea echipamentelor înainte de/după utilizarea acestora este obligatorie și se efectuează astfel:

a. soluția pusă la dispoziție de personalul BELAQVA se pulverizează pe suprafața echipamentului vizat;

b. se șterge suprafața vizată cu un prosop de hârtie;

c. se aruncă prosopul de hârtie folosit în coșul de gunoi.

104. Toți clienții sunt obligați să curețe suprafețele și în cazul în care utilizează materiale ajutoare, precum pudra de magneziu, etc.

105. Este interzisă utilizarea soluției pentru dezinfectare în orice alt scop în afară de cel menționat la punctul anterior.

106. Este interzisă deschiderea recipientelor cu soluție dezinfectantă.

107. Soluția dezinfectantă nu trebuie să ia contact cu pielea, ochii, gura sau nasul. Este interzisă ingerarea soluției dezinfectante.

108. Alergatul în incinta Clubului este interzis, cu excepția situației în care se utilizează echipamentul/aparatura special destinată acestei activități (benzile de alergare, culoarul de alergare, după caz).

109. Dacă funcționarea unor aparate/echipamente este anormală sau vreun cablu sau lanț este pe cale să se rupă sau există vreo fisură la bancă sau aparat, membrul este obligat să oprească activitatea și să anunțe recepția clubului.

**XVI
CLASELE DE AEROBIC**

110. Desfășurarea claselor de aerobic se va face în concordanță cu orarul disponibil la recepția Clubului, în aplicația mobilă BELAQVA sau pe website-ul www.belaqva.com.

111. Clubul își rezervă dreptul de a modifica orarul claselor, precum și conținutul acestora.

112. În cazul în care studioul este aglomerat, afectând astfel desfășurarea clasei, accesul poate fi restricționat de către Instructor, fiind în măsura de a lua această decizie, în raport direct cu seriile de exerciții pregătite.

113. Este permis accesul la Clasă cu o întârziere de 5 minute, însă depășirea acestui indicativ orar îndreptățește Instructorul să interzică accesul în sală.

114. Accesul în Studio nu se va face decât atunci când clasa anterioară s-a terminat și membrii au părăsit Studioul.

115. Se recomandă urmarea programului stabilit de Instructor în momentul participării la clase.

116. Rezervarea locurilor la clase este obligatorie tuturor membrilor care își doresc să participe la aceste activități. Rezervarea se face prin intermediul aplicației mobile BELAQVA sau pe website-ul www.belaqva.com.

117. Utilizarea vestimentației corespunzătoare este obligatorie.

118. Instructorul are dreptul să solicite membrului sau invitatului să părăsească studioul dacă acesta periclitează desfășurarea clasei și/sau dacă acesta a întârziat mai mult de 5 minute de la începerea class-ului.

119. Bicicletele RealRyder se vor utiliza doar în timpul claselor stabilite.

120. Clubul își rezervă dreptul de a promova și desfășura clase noi, contra-cost. Aceste informații vor fi afișate.

**XVII
PISCINĂ, SAUNĂ ȘI JACUZZI**

121. Membrii, invitații și oaspeții sunt încurajați să se bucure de Piscină, Saună și Jacuzzi, fără un cost suplimentar (dacă accesul este inclus în abonamentul deținut), fără rezervare prealabilă.

122. Membrii, invitații și oaspeții sunt obligați să poarte echipament corespunzător la utilizarea serviciilor menționate. Aceștia sunt obligați să poarte papuci și tricou și/sau halat și dacă părăsesc temporar zona piscinei, saunei, jacuzzi-ului ș.a., după caz.

123. Membrii, invitații și oaspeții sunt obligați să utilizeze dușul înainte de utilizarea serviciilor.

124. Membrilor, invitaților și oaspeților le este interzisă folosirea în incinta BELAQVA, în special în zona saunelor, a altor substanțe, esențe, uleiuri, uleiuri esențiale și parfumuri, precum și a oricărei alte substanțe, în afara celor puse la dispoziție de Club.

125. În interiorul saunelor sunt admise doar recipientul și lingura de lemn din dotare, iar acestea vor fi poziționate pe podea, sub nicio formă în zona pietrelor încinse. Orice eventuală esență va fi manipulată exclusiv de personalul BELAQVA. Apa din recipient nu este potabilă. Este interzisă aruncarea esențelor nediluate de orice natură direct pe pietrele încinse din saună. Apa nu se va arunca pe pereții saunei sau pe banchete. Ea se va doza pe pietre exclusiv din recipientul alocat, cu ajutorul unei linguri de lemn din interiorul recipientului.

În cazul în care constatați că recipientul pentru apă este gol, membrul va solicita recepției reumplerea acesteia. Este interzisă aplicarea excesivă a apei din recipient pe pietrele din sobă - nu mai mult de două linguri odată (deoarece aburul rezultat poate provoca arsuri).

126. Clubul nu recomandă petrecerea a mult de 15-20 de minute în interiorul saunei sau a jacuzzi-ului. Expunerea prelungită în saună poate cauza greață, amețeli și leșin. Ca și în restul incintei cluburilor, în timpul utilizării saunei există obligația respectării instrucțiunilor personalului specializat. În mod tradițional, în saune există condiții speciale, ca de exemplu temperaturi mai ridicate, lumină difuză, bănci în trepte și diverse surse de căldură. Acestea necesită o atenție sporită din partea membrilor. Temperatura saunei este de 90-100 grade Celsius, Umiditatea este de 30-40 %, iar Frecvența cu care un membru trebuie să beneficieze de saună este de maxim 2-3 sesiuni/zi.

127. În ceea ce privește vestimentația clientului, acesta va lăsa orice efecte personale, inclusiv papucii acestuia, în afara saunei. Prosopul este obligatoriu în incinta saunei, sub șezut. Membrul trebuie să se acomodeze cu temperatura interioară adoptând o poziție culcată sau în șezut, în funcție de comoditatea acestuia. Membrul trebuie să mențină o respirație lentă și profundă, în funcție de toleranța corpului, inhalând aburii și aromele interioare. După utilizarea saunei, membrul trebuie să facă un duș rece, apoi să se relaxeze în camera de relaxare sau la masaj. Este interzisă amplasarea prosopului peste și/sau în apropierea pietrelor din saună.

128. Este interzisă așezarea costumelor de baie, prosoapelor sau a altor articole textile, precum și orice alte efecte personale, în apropierea directă și/sau pe echipamentele generatoare de căldură, cum ar fi, dar fără a se limita la: soba din interiorul saunei, calorifere, uscătoare de mâini, uscătoare de păr, etc.

129. Orice act contrar al Membrului, invitatului sau oaspetelui, care generează un eveniment vătămător, pentru sine sau pentru alte persoane, nu poate fi imputat Clubului. Clubul își rezervă dreptul de a recupera orice pagubă, daună morală sau materială produsă de membru prin nerespectarea regulilor clubului.

130. În ceea ce privește piscina, nu este permis accesul în piscină cu păr lung desfăcut (se recomandă utilizarea unei căști de baie sau cel puțin prinderea părului).

131. De asemenea, este interzis membrilor să utilizeze piscina, orice tip de saună, respectiv zona Thermarium, jacuzzi-ul etc., dacă au fost utilizate uleiuri de corp, creme etc., în prealabil.

132. Săritul în piscină/jacuzzi este interzis. Din motive de siguranță este strict interzis plonjatul sau săriturile de orice fel, scufundările, precum și alergatul pe plaja piscinei sau jocurile în zona dedicată acestora. De asemenea, este interzisă intrarea sau ieșirea din bazine prin altă parte decât prin scările de intrare. Totodată, este interzisă efectuarea exercițiilor de gimnastică pe scările de acces sau barele de susținere.

133. Este interzis accesul în piscină cu bijuterii sau accesorii ascuțite/tăioase sau cu orice alt obiect, care i-ar putea răni pe ceilalți clienți.

134. Apa din piscină/jacuzzi nu este apă potabilă și nu este destinată consumului - a nu se înghiți.

135. Satisfacerea nevoilor fiziologice în orice alte locuri în afară de cele special destinate (toaile) va atrage după sine interzicerea accesului în cardul clubului, suportarea costurilor aferente procedurilor de curățare și igienizare necesare, cât și daune interese provocate de acțiunile membrului (ex: înlocuirea apei din piscină și igienizarea întregii suprafețe durează câteva zile, fiind necesară încetarea temporară a activităților, fapt ce implică costuri semnificative).

136. Membrii, invitații și oaspeții care se află sub influența băuturilor alcoolice sau substanțelor interzise nu pot beneficia de utilizarea serviciilor mai sus menționate.

137. Membrii care au orice fel de probleme de sănătate, precum și femeile însărcinate, sunt încurajați să consulte un medic înainte de utilizarea acestor facilități. Orice incident medical provocat de utilizarea serviciilor de către Membrii nu poate fi imputat Clubului. Este obligatoriu ca la solicitarea serviciilor de orice fel, membrul, invitatul, oaspetele, să își exprime consimțământul și să aducă la cunoștință reprezentanților BELAQVA, din cadrul recepțiilor, faptul că aceștia nu prezintă condiții aflate în contraindicație cu specificul serviciului oferit.

138. Accesul în aria termală, la piscină/saună/jacuzzi este interzis persoanelor care suferă de crize de leșin sau epilepsie, precum și pentru persoanele cu alte probleme de sănătate, fără să existe un aviz medical în acest sens.

139. Membrii cluburilor BELAQVA își asumă răspunderea cu privire la faptul că piscinele nu dispun de un salvamar dedicat, astfel că aceștia au obligația de a utiliza piscina pe propria răspundere, atât pentru ei, cât și pentru minorii aflați în responsabilitatea lor, în funcție de cunoștințele tehnicilor de înot, de condiția fizică, de antrenamentul corespunzător și de starea de sănătate.

140. Membrii cluburilor BELAQVA declară că au luat la cunoștință dimensiunile piscinei aflate în incinta Hotelului Kronwell, după cum urmează: 4 m (lățime) x 12 m (lungime) cu adâncimea de 1,35 metri. Membrii cluburilor BELAQVA declară că au luat la cunoștință dimensiunile bazinului semiolimpic aflat în incinta centrului Coresi Shopping Resort, după cum urmează: 12 m (lățime) x 25 m (lungime) cu adâncimea de 1,35 metri.

XVIII

MASAJ ȘI TRATAMENTE CORPORALE

141. Membrii, Invitații sau alte persoane sunt bine-venite să se bucure de zona SPA regăsită în cadrul Clubului.

142. Tarifele pentru procedurile puse la dispoziție sunt disponibile la recepția Clubului, în aplicația mobilă BELAQVA sau pe website-ul www.belaqva.com. Pentru accesarea acestor servicii, rezervarea în avans este necesară.

143. Fiecare persoană care dorește să beneficieze de procedurile SPA, are obligația de a lua la cunoștință toate regulile și protocoalele de desfășurare a activităților, de a declara pe proprie răspundere că nu are probleme de sănătate și că se află în condiții de deplină sănătate pentru a beneficia de masaje și proceduri corporale și faciale în cadrul Clubului. Aceste reguli sunt obligatorii și femeilor însărcinate sau aflate în perioada menstruației. Persoanele care prezintă condiții dermatologice contagioase, vor fi refuzate pentru efectuarea procedurilor.

144. La solicitarea serviciilor de tip masaj, epilare, remodelare a corpului, precum și orice fel de tratament și servicii oferite de cluburile BELAQVA, recomandările post-tratament, posibilele reacții adverse, contraindicațiile, avertizările, precauțiile, precum și alte aspecte de ordin procedural sunt aduse

la cunoștința membrilor în scris și verbal de către reprezentanții recepțiilor din cadrul cluburilor BELAQVA, precum și de către terapeut/estetician, înainte de desfășurarea activităților. Ulterior, membrii, invitații și oaspeții își vor exprima consimțământul cu privire la luarea la cunoștință a tuturor aspectelor prezentate prin semnarea formularului de consimțământ. Astfel, prin exprimarea consimțământului, orice membru își asumă răspunderea că a înțeles toate elementele cu privire la serviciul solicitat și exonerează clubul BELAQVA de orice răspundere cu privire la aceste aspecte. Prin urmare, membrii sunt obligați să le aducă la cunoștință reprezentanților cluburilor BELAQVA orice aspect de natură să influențeze desfășurarea procedurii/procedurilor solicitate, astfel încât să fie evitat orice incident medical.

145. Membrul, invitatul, oaspetele să aducă la cunoștință reprezentanților BELAQVA, din cadrul recepțiilor, faptul că aceștia nu prezintă elemente aflate în contraindicație cu specificul serviciului oferit.

146. În cazul tratamentelor corporale și faciale, de exemplu măști sau tratamente cosmetice, infuzii etc., BELAQVA nu răspunde pentru eventualele iritații ale pielii cauzate de către acestea - este răspunderea membrului să consulte un specialist pentru a se informa dacă aceste tratamente pot afecta sănătatea. Aceste reguli sunt valabile și pentru pătarea hainelor provocate de aceste tratamente.

XIX

ANULAREA PROGRAMĂRILOR PENTRU SERVICIILE SPA

147. Fiecare persoană, care efectuează o programare pentru un masaj, tratament corporal etc., și nu o poate respecta, este obligat să informeze recepția Clubului cu cel puțin 24 de ore înainte.

În caz contrar, la latitudinea Clubului, nerespectarea acestei reguli poate fi urmată de o penalizare în raport cu tipul procedurii dorite (un procent de 50% din tariful de listă al terapiei), pe care clientul este obligat să-l achite la recepția clubului sau prin transfer bancar, în baza unei facturi proforme emise de Club și comunicate clientului.

148. În cazul masajelor, în funcție de masajul ales, există un protocol de respectat și un timp impus, iar acesta nu se va modifica în funcție de solicitarea clientului, decât dacă tipul masajului va fi schimbat în funcție de alegerea clientului.

XX

DIVERSE

149. Membrul și Invitatul, precum și orice alt oaspete, care accesează serviciile Clubului, declară pe proprie răspundere faptul că se află într-o condiție fizică optimă pentru desfășurarea activităților în cadrul Clubului.

150. Clubul este exonerat de orice responsabilitate în cazul în care un membru, invitat sau oaspete suferă răni, datorate utilizării neconforme a echipamentelor puse la dispoziție.

151. Procedura de Check-in/Check-out este obligatorie pentru fiecare Membru în parte, la momentul accesării serviciilor Clubului. Aceste proceduri se realizează la recepția Clubului.

152. Este interzisă utilizarea neconformă sau contrară instrucțiunilor, manualelor sau ghidurilor oricărui echipament, accesoriu, produs, element structural sau utilitate din cadrul Clubului.

153. Termenii și condițiile prezentate în acest formular pot fi completate de informări vizuale (signalistică, afișaj electronic), având aceleași indicații de urmat.

154. Oaspeții, Membrii și Invitații se obligă să respecte termenii și condițiile prezentate de către Club.

Nerespectarea acestora va atrage după sine anularea abonamentului în curs, fără drept de restituire a contravalorii tipului de serviciu solicitat. De asemenea, persoanele care utilizează produsele și serviciile BELAQVA își asumă integral și personal consecințele nerespectării regulamentului intern.

155. BELAQVA are dreptul să modifice periodic, în tot sau în parte, Regulamentul Intern, în cazul în care circumstanțele de natură tehnică sau legală impun acest lucru.

Publicitatea modificărilor intervenite se va face prin afișare la recepția clubului, pe website-ul www.belaqva.com și/sau în aplicația mobilă BELAQVA, urmând a intra în vigoare și a-și produce efectele începând cu cea de-a cincea zi lucrătoare de la data afișării lor.

Prin afișare, modificările intervenite sunt considerate ca fiind aduse la cunoștința Membrilor cluburilor BELAQVA. Clienții pot opta pentru încetarea calității de membru, dar, dacă accesează serviciile/produsele cluburilor BELAQVA, după comunicarea modificărilor, acestea se consideră a fi acceptate și înșușite.

XXI
SUGESTII ȘI RECLAMAȚII

Pentru sugestii, cereri și reclamații ne puteți contacta astfel:

BELAQVA Spa & Wellness

0368 730 811

reception@belaqva.com

(Kronwell Brașov Hotel) Bvd. Gării, nr. 7, Brașov

BELAQVA Active Wellness

0368 730 812

commit@belaqva.com

(Coresi Shopping Resort) Str. Zaharia Stancu, nr. 1, Brașov

BY BELAQVA

156. Cererea trebuie să conțină obligatoriu următoarele elemente:

- Numele și prenumele persoanei care depune cererea;
- Datele de identificare: domiciliu, CNP, serie și număr carte de identitate;
- Descrierea detaliată a evenimentului, faptelor, etc.;
- Adresa de email valabilă, unde poate fi comunicat eventualul răspuns, după caz;
- Data și semnătura persoanei care depune cererea.

XXII
INTRAREA ÎN VIGOARE

Regulamentul de ordine interioară și de utilizare a cluburilor BELAQVA este actualizat la data de 01.08.2023.