CONTRACT DE MEMBRU BELAQVA

Prezentul contract constituie un contract civil încheiat între părți, reglementat de Codul Civil al României, cu aplicarea dispozițiilor sale generale și speciale referitoare la contractele între persoane fizice și juridice.

Art. 1. Preambul

Acest contract civil („**General Agreement**" sau „**Contract**") este încheiat între:

1) **IPORO COM S.R.L.,** persoană juridică română, cu sediul în municipiul Brașov, bulevardul Gării nr. 20, ap. 65, județul Brașov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului de pe lângă Tribunalul Braşov sub nr. J1994000820085, având cod unic de înregistrare RO 5450936, reprezentată legal de domnul Popescu Daniel, în calitate de administrator, pentru punctul de lucru Clubul Belaqva, situat în municipiul Brașov, Bd. Gării nr. 7, județul Brașov, denumită în continuare **BELAQVA**
1) **MOV MANAGEMENT S.R.L.,** persoană juridică română, cu sediul în municipiul Brașov, Bd. Gării, nr. 7, Hotel Kronwell, camera 3, județul Brașov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului de pe lângă Tribunalul Braşov sub nr. J2013001100080, având cod unic de înregistrare RO 32042985, reprezentată legal de doamna Popescu Oana – Maria, în calitate de administrator, pentru punctul de lucru Clubul Belaqva, situat în municipiul Brașov, str. Zaharia Stancu nr. 1, județul Brașov, denumită în continuare **BELAQVA**

și

2) **Membrul**, persoană fizică care utilizează facilitățile BELAQVA, denumit în continuare **MEMBRU**.

Art. 2. Acceptarea contractului

2.1. Prezentul Contract este disponibil permanent pentru consultare pe site-ul BELAQVA, în aplicația mobilă, precum și la recepția Clubului.

2.2. Prin achiziționarea unui abonament sau prin utilizarea facilităților Clubului, MEMBRUL confirmă că a avut posibilitatea reală de a consulta Contractul și anexele sale și că le acceptă integral.

2.3. Utilizarea facilităților BELAQVA constituie manifestarea acordului MEMBRULUI și încheierea valabilă a prezentului Contract, fără a fi necesară semnarea unui document fizic sau electronic.

2.4. Contractul este completat de:

- **Anexa 1 – Regulamentul General BELAQVA**
- **Anexa 2 – Informare privind prelucrarea datelor personale**

Art. 3. Obiectul contractului

3.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie acordarea dreptului MEMBRULUI de a utiliza facilitățile și serviciile puse la dispoziție de BELAQVA.

3.2. Accesul se realizează în conformitate cu tipul de abonament sau serviciu achiziționat.

3.3. Facilitățile pot include, fără a se limita la:

- săli de fitness
- zone wellness
- spații de relaxare

conform ofertei disponibile la momentul utilizării.

Art. 4. Durata contractului

4.1. Contractul intră în vigoare la data primei utilizări a facilităților BELAQVA sau la data achiziționării abonamentului.

4.2. Contractul este valabil pe durata abonamentului achiziționat sau a serviciilor contractate.

4.3. La expirarea abonamentului, contractul încetează automat, fără formalități suplimentare.

Art. 5. Accesul în club

5.1. Accesul în facilitățile BELAQVA se realizează exclusiv prin metodele stabilite de Club (card de acces, aplicație mobilă sau alte sisteme de identificare).

5.2. Accesul este personal și netransmisibil.

5.3. BELAQVA își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor care:

- nu respectă regulamentul intern
- prezintă comportament agresiv sau inadecvat
- pun în pericol siguranța celorlalți membri.

Art. 6. Obligațiile membrului

MEMBRUL se obligă:

a) să respecte Regulamentul Intern al BELAQVA;

b) să utilizeze facilitățile în mod responsabil;

c) să respecte instrucțiunile personalului BELAQVA;

d) să nu deterioreze echipamentele sau spațiile Clubului;

e) să adopte un comportament civilizat față de ceilalți membri și personalul Clubului.

Art. 7. Aptitudinea pentru activități sportive

7.1. MEMBRUL declară că este apt din punct de vedere medical pentru practicarea activităților sportive.

7.2. Utilizarea facilităților BELAQVA se face pe propria răspundere a MEMBRULUI.

7.3. BELAQVA recomandă efectuarea unui control medical înainte de începerea activităților sportive.

Art. 8. Tarife și plăți

8.1. Serviciile oferite de BELAQVA sunt tarifate conform listei de prețuri afișate în Club, în aplicație sau pe site.

8.2. Plata abonamentelor sau serviciilor se realizează în avans.

8.3. Emiterea facturii confirmă achiziționarea serviciului și acceptarea prezentului Contract.

Art. 9. Suspendarea sau restricționarea accesului

BELAQVA poate suspenda temporar sau definitiv accesul MEMBRULUI în cazul:

a) neplății serviciilor;

b) încălcării Regulamentului Intern;

c) comportamentului agresiv sau periculos;

d) utilizării necorespunzătoare a echipamentelor.

Art. 10. Bunuri personale

10.1. MEMBRUL este responsabil pentru bunurile personale introduse în incinta Clubului.

10.2. BELAQVA nu răspunde pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale lăsate nesupravegheate.

Art. 11. Supraveghere video

11.1. Pentru siguranța membrilor și protecția bunurilor, spațiile BELAQVA pot fi monitorizate prin sisteme de supraveghere video.

11.2. Sistemele sunt utilizate exclusiv în conformitate cu legislația privind protecția datelor personale.

Art. 12. Protecția datelor personale

12.1. BELAQVA prelucrează datele personale ale MEMBRULUI în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

12.2. Prelucrarea datelor se realizează în scopul:

- gestionării abonamentului
- controlului accesului
- comunicării cu membrii

12.3. Temeiul juridic al prelucrării îl constituie executarea contractului și obligațiile legale aplicabile.

Art. 13. Proprietate intelectuală

Toate materialele, programele, aplicațiile și elementele de identitate vizuală aparțin BELAQVA și nu pot fi utilizate fără acordul prealabil scris.

Art. 14. Limitarea răspunderii

14.1. BELAQVA nu răspunde pentru accidente cauzate de:

- utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor
- nerespectarea instrucțiunilor personalului
- încălcarea regulamentului intern

14.2. MEMBRUL este responsabil pentru utilizarea în siguranță a facilităților.

Art. 15. Forța majoră

15.1. Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor contractuale dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră.

15.2. Forța majoră include, fără limitare: incendii, pandemii, întreruperi de utilită, țiacte ale autorităților publice.

Art. 16. Modificarea contractului

16.1. BELAQVA își rezervă dreptul de a modifica prezentul Contract sau Regulamentul Intern.

16.2. Modificările vor fi comunicate membrilor prin aplicație/email/afișare în incinta Clubului.

16.3. Continuarea utilizării facilităților după notificare constituie acceptarea modificărilor.

Art. 17. Legea aplicabilă și litigii

17.1. Prezentul Contract este guvernat de legislația română.

17.2. Eventualele dispute vor fi soluționate:

a) pe cale amiabilă;

b) în caz contrar, de către instanțele competente din România.

Art. 18. Dispoziții finale

18.1. Contractul și anexele sale constituie întregul acord dintre părți.

18.2. Regulamentul General BELAQVA face parte integrantă din prezentul Contract.

18.3. Prin utilizarea facilităților, MEMBRUL confirmă că a citit și acceptat integral prezentul Contract și anexele sale.

Subsemnatul MEMBRU, declar că înțeleg faptul că este necesar să consult un medic înainte de a utiliza orice servicii oferite de **BELAQVA**, atât în centrele de sănătate, cât și în centrele fitness și să obțin acordul prealabil al acestuia. De asemenea, în calitate de membru, înțeleg că și copiii aflați în grija mea trebuie consultați de un medic înainte de a utiliza orice servicii furnizate de **BELAQVA** și trebuie obținut acordul prealabil al medicului pentru aceștia. În caz contrar, atât eu, cât și copiii aflați în grija mea vom utiliza aceste servicii exclusiv pe propria răspundere. Totodată, declar că am luat la cunoștință faptul că atât eu, cât și copiii aflați sub supravegherea mea trebuie să ne informăm, înainte de utilizarea antrenamentelor sau serviciilor **BELAQVA**, cu privire la caracteristicile acestora. Aceste informații sunt comunicate de către personalul **BELAQVA** la recepție, pe website și/sau în zona dedicată membrilor. De asemenea, nivelul de intensitate al clasei sau serviciului trebuie ales astfel încât să corespundă stării mele de sănătate și a copiilor aflați în grija mea, după caz. În caz contrar, serviciile vor fi utilizate pe propria răspundere. Prezentul contract reprezintă acordul integral dintre părți, reflectă pe deplin voința și înțelegerea acestora și înlocuiește orice înțelegeri anterioare. Prin semnarea acestui document, declar că am citit, am înțeles și sunt de acord cu întregul conținut al acestuia, precum și cu **Regulamentul Intern BELAQVA**, ale cărui prevederi mi-au fost aduse la cunoștință. Acesta constituie acordul complet dintre părți, iar nicio declarație verbală anterioară sau ulterioară nu poate modifica sau înlocui prevederile prezentului document.

Semnătură MEMBRU: _____

Semnătură reprezentant BELAQVA: _____

REGULAMENTUL INTERN

NORME DE SECURITATE ȘI REGULI DE CONDUITĂ

(actualizat la data de 10 martie 2026)

Pentru confortul si securitatea dumneavoastră, vă rugăm să citiți și să respectați cu strictețe următoarele:

REGULI GENERALE

1. Regulamentul de ordine interioară și de utilizare a facilităților oferite de cluburile BELAQVA este obligatoriu pentru toți oaspeții noștri.
2. Prin accesarea serviciilor noastre, vă exprimați în mod expres consimțământul privind luarea la cunostinta, insusirea si respectarea prezentului regulament de ordine interioară.
3. Acest regulament intern de funcționare privind normele de securitate și regulile de conduită obligatorii este elaborat pentru a asigura o experiență plăcută și sigură pentru toți oaspeții noștri/membrii cluburilor BELAQVA. Toate regulamentele specifice, regulile, politicile afișate pe website-ul www.belaqva.com și/sau în contul de membru/aplicația mobilă și/sau în diferite zone ale cluburilor BELAQVA completeaza si sunt parte integrantă din prezentul Regulament.
4. Oaspeții care nu respectă prezentul regulament își asumă întreaga răspundere pentru accidentele provocate în urma nerespectării acestuia.
5. În calitate de vizitator, declarați că ați înțeles și acceptați faptul că utilizarea facilităților implică riscuri specifice.
6. Prin exprimarea consimțământului, declarați că starea dumneavoastră de sănătate este bună și corespunzătoare pentru activitățile întreprinse.
7. Toate persoanele însoțitoare, care au în grijă copii sau persoane fără discernământ, răspund pentru respectarea regulamentului de către persoanele aflate în grija lor.
8. Prezentul regulament determină termenii şi condiţiile generale şi particulare pentru desfășurarea normală a activităților membrilor cluburilor BELAQVA şi regulile ce urmează a fi respectate de către clienți. Prin regulamentul intern se va solicita tuturor oaspeților să respecte instrucţiunile cuprinse în acesta, fără restricţii sau rezerve, în toate spațiile de pe proprietate.
9. Cunoașterea, însușirea si respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toate persoanele ce frecventează cluburile BELAQVA. Prin accesarea oricărui serviciu din cadrul cluburilor BELAQVA, certificați respectarea cu strictețe a prezentului regulament, fie în interiorul clădirii, fie în spațiile adiacente, inclusiv parcarea, vă exprimați consimțământul privind prezentul regulament intern și vă obligați să respectați necondiționat toate regulile prevăzute mai jos, pe care se presupune și se prezumă că le-ați citit si parcurs cu atenție. Exprimarea de către dumneavoastră a consimțământului prin acceptarea condițiilor prezentului regulament si/sau prin achizitionarea unui serviciu dă naștere unui contract între dumneavoastră și societatea ce administrează cluburile BELAQVA.
10. In incinta Clubului, este interzisa utilizarea unui limbaj neadecvat sau ofesantor, precum si a oricarui tip de violenta fizica si/sau verbala, atat fata de ceilalti Membri sau invitati ai Membrilor, cat si fata de personalul/partenerii Clubului.
11. Prin acceptarea condițiilor prezentului regulament, membrul își exprimă în mod liber și neviciat consimțământul în sensul exonerării BELAQVA și a oricărei alte societăți afiliate acesteia, precum și a agenților, colaboratorilor și/sau a angajaților acestora de orice răspundere și declară în mod expres că renunță la orice pretenție de natură bănească sau de altă natură, prezentă sau viitoare, rezultând din sau în legătură cu pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale, în legătură cu orice daună sau prejudiciu suferit, ori vătămarea sau decesul cauzat de accidentări sau de fapta unui alt oaspete, membru ori invitat al acestuia, evenimente produse în interiorul cluburilor BELAQVA.
12. Clubul depune toate diligentele pentru a mentine toate dotarile si echipamentele in stare perfecta de functionare. In stiuatia in care Membrul identifica/observa o dotare si/sau un echipament care nu

functioneaza sau functioneaza necorespunzator sau prezinta semne de uzura/defectiuni, Membrul se va abtine de la folosirea/utilizarea acestui echipament si va anunta de indata reprezentantii Clubului.

13. In situatia in care Membrul este nemultumit de serviciile Clubului, acesta este incurajat sa se adreseze personalului si sa completeze un formular de tip „feedback" prin aplicatia "GuestRevu" pusa la dispozitie de catre Club, care poate fi accesata prin cod QR prezent la receptie si in vestiare. Formularele de tip feedback transmise pe acest canal vor primi un raspuns neintarziat din partea echipei de management a Clubului.

14. Din motive de siguranta si sanatate, vanzarea/distributia si/sau consumul de tutun, bauturi alcoolice, droguri, stimulente, sedative, substante halucinogene sau ilegale este interzis in Club, avand in vedere ca influenta unor astfel de substante afecteaza starea de sanatate a Membrului.

15. Membrii nu au acces in zonele din cadrul Clubului care sunt destinate exclusiv personalului.

16. In cadrul Clubului, prin prezentarea cardului la receptie, Membrul va primi o bratara de acces la vestiar si la facilitati conform tipului de abonament. De asemenea, Membrul va primi si un set de 2 prosoape (1 mare si 1 mic) ce vor trebui returnate la plecare. In cazul in care membrul nu returneaza la plecare bratara, va achita pentru aceasta 100 lei cu titlu de taxa de inlocuire. De asemenea, in cazul in care setul de prosoape nu este returnat la plecare, Membrul va achita, dupa caz, 100 lei pentru prosopul mare si 50 lei pentru prosopul mic, cu titlu de taxa de inlocuire.

17. Este strict interzisa expunerea partilor intime ale corpului de catre Membri/invitatii/copii acestora in salile de antrenament, in zona de piscina, in zona termala a Clubului.

18. In general, Membrii sunt obligati sa poarte echipamentul sportiv adecvat serviciului achizitionat. Pentru antrenamente recomandăm trening, tricou, pantaloni scurti si pantofi de sport adecvati salilor de antrenament. In zona piscinelor / termala, recomandăm costume de baie adecvate. Acoperirea partii superioare a trunchiului (bustului) in cazul membrilor de sex feminin este obligatorie. Este interzisa intrarea in zonele de antrenament și piscina in pantofi de strada.

19. Dotarile si echipamentele puse la dispozitie de Club vor fi utilizate conform modelului standard si uzual de utilizare. In situatia in care nu va este familiar un echipament sau folosirea unei facilitati, va recomandam sa apelati la personalul Clubului. Parcurgerea instructiunilor afisate, acolo unde acestea sunt expuse, este obligatorie.

20. Este interzisa manipularea si modificarea setarilor termostatelor de reglare a temperaturii si ventilatiei. Pentru astfel de modificari, va rugam sa va adresati personalului Clubului.

21. Serviciile de Personal Training pot fi oferite numai de catre antrenori personali colaboratori ai clubului, in relatie contractuala separata si independenta de relatia contractuala a Membrului cu Clubul. Independent de orice prevedere ce ar putea fi cuprinsa intr-o astfel de relatie, Membrul isi asuma obligatia de a respecta intocmai conditiile prezentului Regulament.

22. Ne rezervam dreptul de a folosi fotografii individuale sau de grup sau filmari ce ar putea contine cadre cu dumneavoastra in scopuri promotionale. In masura in care este posibil in mod rezonabil, va vom anunta cu privire la orice filmare sau fotografiere care are loc in Club.

I
Descriere

23. Cluburile Belaqva sunt localizate în municipiul Brașov, astfel:

- **BELAQVA Active Wellness**, în incinta centrului Coresi Shopping Resort, situat în strada Zaharia Stancu nr. 1;
- **BELAQVA Spa & Wellness**, în încinta Hotelului Kronwell, situat în Bulevardul Gării nr. 7;

24. Programul BELAQVA Active Wellness și BELAQVA Spa and Wellness este următorul:

- Luni – Vineri: 6:00 – 23:00
- Sâmbătă – Duminică: 8:00 – 22:00

25. Clubul BELAQVA își rezervă dreptul de a modifica programul de funcționare al întregului club sau al anumitor facilități, modificările urmând a fi aduse la cunoştinţa membrilor în timp util, prin afişarea programului la recepția cluburilor Belaqva și/sau pe website. Membrii, invitații și/sau oaspeții trebuie să respecte întocmai programul de funcţionare al cluburilor.

26. Clubul își rezervă dreptul de a-și modifica programul de funcționare în funcție de sărbătorile legale.
27. Clubul își rezervă dreptul de a sista operarea anumitor facilități BELAQVA, pentru redecorare, renovare și/sau lucrări de mentenanță, cu un anunț în prealabil.
28. Clubul își rezervă dreptul de a modifica serviciile oferite, de a le elimina sau adăuga servicii noi, în conformitate cu standardele practicate la nivel de grup.
29. Membrii, invitații și/sau oaspeții BELAQVA sunt nevoiți să elibereze zona de activitate în concordanță cu programul de activitate.
30. Orele de deschidere și închidere sunt afișate în loc vizibil la recepție, în aplicatia mobilă Belaqva, precum și pe pagina de internet: www.belaqva.com și trebuie respectate de toți membrii, invitații și/sau oaspeții. De asemenea, aceștia trebuie să părăsească clubul la ora închiderii. În acest sens, clubul restricționează accesul cu 60 (șaizeci) minute înaintea orei de închidere.
31. Depășirea orei de închidere a clubului se sancționează cu suma de 100 (unasută) lei/oră nefracționabilă, iar depășirea orei limită în cazul abonamentelor Day Time se sancționează cu 150 (unasutăcincizeci) lei/oră nefracționabilă.
32. Clubul BELAQVA nu răspunde pentru accidentele survenite ca urmare a erorii, imprudenței, neglijenței sau relei-credințe a utilizatorilor în zonele destinate accesului public.
33. Cu excepția cazurilor de răspundere civilă obligatorie prevăzute de legislația aplicabilă, clubul BELAQVA nu va fi răspunzător față de membrii, invitați și/sau oaspeți pentru niciun fel de daune, prejudicii sau pierderi suferite în legătură cu prezența în incinta locației sau ca urmare a utilizării facilităților și serviciilor oferite.
34. Clubul BELAQVA nu răspunde pentru prejudiciile aduse vieții, integrității corporale sau sănătății membrilor, invitaților și/sau oaspeților, în măsura în care acestea sunt cauzate de fapta proprie a persoanei vătămate, de culpa acesteia sau de fapta ori culpa altor persoane.
35. În vederea asigurării securității persoanelor și a bunurilor, precum și pentru prevenirea și investigarea eventualelor incidente, anumite zone din incinta cluburilor Belaqva sunt monitorizate prin intermediul unui sistem de supraveghere video. Prelucrarea imaginilor se realizează în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal. Accesul la înregistrări este strict limitat și se acordă exclusiv persoanelor autorizate din cadrul societății și/sau autorităților publice competente, numai în cazuri justificate și în condițiile prevăzute de lege. Înregistrările sunt utilizate exclusiv în scopul asigurării securității și protecției persoanelor, bunurilor și spațiilor aparținând cluburilor. Informații suplimentare privind modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal, drepturile persoanelor vizate și condițiile de exercitare a acestora sunt disponibile în Politica de confidențialitate, publicată pe site-ul www.belaqva.com, în aplicația mobilă Belaqva și la recepția cluburilor.

II
Tipuri de abonamente

a) ACTIVE PRO 12 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna – Durată: 12 luni – Acces la 1 club
b) CLUB ACTIVE PRO 12 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună la Belaqva Spa & Wellness si Belaqva Active Wellness – Durata: 12 luni – Acces la 2 cluburi
c) ACTIVE PRO 6 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună – Durată: 6 luni – Acces la 1 club
d) ACTIVE PRO 3 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saună – Durată: 3 luni – Acces la 1 club
e) CLUB ACTIVE PRO 6 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, saunăla Belaqva Spa & Wellness si Belaqva Active Wellness – Durată: 6 luni – Acces la 2 cluburi
f) ACTIVE NAUTIX 12 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium – Durată: 12 luni – Acces la 1 club
g) ACTIVE PRO 1 LUNA - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna – Durată: 1 lună – Acces la 1 club

h) ACTIVE PRO 1 LUNA (PLATA AUTOMATA) - Abonament cu reînnoire automată la preț unic. Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna – Durata: 1 lună – Acces 1 club
i) ACTIVE NAUTIX 6 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium – Durată: 6 luni – Acces 1 club
j) CLUB ACTIVE PRO 3 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna la Belaqva Spa & Wellness si Belaqva Active Wellness – Durata: 3 luni – Acces la 2 cluburi
k) ACTIVE PRO NAUTIX 3 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium – Durată: 3 luni – Acces la 1 club
l) CLUB NAUTIX 12 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium la Belaqva Spa & Wellness si Belaqva Active Wellness – Durată: 12 luni – Acces la 2 cluburi
m) CLUB ACTIVE PRO 1 LUNA - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna la Belaqva Spa & Wellness si Belaqva Active Wellness – Durată: 1 lună – Acces la 2 cluburi
n) CLUB ACTIVE NAUTIX 6 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium la Belaqva Spa & Wellness si Belaqva Active Wellness – Durată: 6 luni – Acces la 2 cluburi
o) ACTIVE NAUTIX 1 LUNA - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium – Durată: 1 lună – Acces la 1 club
p) ACTIVE NAUTIX 1 LUNA (PLATA AUTOMATA) - Abonament cu reînnoire automată la preț unic, acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium – Durată: 1 lună – Acces la 1 club
q) CLUB ACTIVE NAUTIX 3 LUNI - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium la Belaqva Spa & Wellness si Belaqva Active Wellness – Durată: 3 luni – Acces la 2 cluburi
r) CLUB ACTIVE NAUTIX 1 LUNA - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium la Belaqva Spa & Wellness si Belaqva Active Wellness – Durată: 1 lună – Acces la 2 cluburi
s) DAILY NAUTIX KIDS - Acces nelimitat piscina – Durată: 1 zi
t) DAILY ACTIVE PRO - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna – Durată: 1 zi
u) DAILY ACTIVE NAUTIX PRO - Acces nelimitat piscina & Thermarium pentru membri activi – Durată: 1 zi
v) DAILY ACTIVE NAUTIX - Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna, piscina & Thermarium – Durată: 1 zi
w) ACTIVE PRO 1 LUNA STUDENT- Acces nelimitat la fitness, aerobic, sauna – Durată: 1 zi

36. Detalii cu privire la tipurile de abonament puse la dispoziție de către Club sunt disponibile la recepția BELAQVA, în aplicația mobilă Belaqva sau pe website-ul propriu (www.belaqva.com).

37. Un abonament individual este nominal, alocat unui singur membru si netransmisibil către terți. Nerespectarea acestei reguli permite clubului să acționeze în consecință pentru sistarea abonamentului în curs. Membrul nu este îndreptățit la restituirea contravalorii abonamentului în curs. Clubul nu isi asuma niciun fel de raspundere cu privire la accesul fara drept al niciunei persoane, precum si nici cu privire la utilizarea produselor si serviciilor Clubului de catre o persoana care nu este titulara unui drept de acces nominal in Club, fie acesta de tip daily sau in calitate de membru. În funcție de politicile interne, Clubul BELAQVA are dreptul să impună Membrului să folosească o altă metodă de dovedire a calității de membru, oricare ar fi, pe perioadă limitată sau nelimitată.

38. Abonamentele de tip Corporate sunt disponibile pe marginea unui parteneriat, care să asigure un aport de minim 15 persoane, care să dețină un abonament BELAQVA. Membrilor echipei partenerului le poate fi solicitat să prezinte un badge/document pentru identificarea apartenenței la compania cu care există o colaborare.

39. Abonamentele de tip Student sunt disponibile studenților, care prezintă la recepția clubului, la momentul efectuării abonamentului, un card de student valid/vizat pentru anul școlar în curs.

40. Abonamentele de tip „Half Day” sunt disponibile între orele 6:00 – 14:00, Luni – Duminică. Clubul își rezervă dreptul de a refuza accesul membrilor, care dețin un astfel de abonament, la momentul prezentării în club în afara graficului prestabilit.

41. Orice tentativă de a obține un tip de abonament preferențial, în condiții nejustificate, permite clubului să anuleze abonamentul în curs și să efectueze acțiuni de prevenție, conform politicii interne.

42. Clubul își rezervă dreptul de a introduce tipuri noi de abonamente și de a le modifica pe cele anterioare, înștiințând clienții în prealabil cu privire la acest aspect.

III
Calitatea de membru

43. Clubul își rezervă dreptul de a refuza sau înceta calitatea de membru în cazul încălcării regulamentului sau al unui comportament neadecvat, cu respectarea legislației privind nediscriminarea.
44. Membrii, invitații și/sau oaspeții declară că înțeleg și acceptă faptul că activitățile sportive și utilizarea facilităților clubului implică riscuri inerente, inclusiv, dar fără a se limita la: entorse, luxații, rupturi musculare, leziuni articulare, fracturi, traumatisme, afecțiuni cardio-respiratorii sau alte vătămări corporale, etc. Prin accesarea facilităților clubului, aceștia declară că își asumă în mod expres riscurile normale și previzibile asociate activităților desfășurate, în măsura în care acestea nu sunt generate de culpa exclusivă a clubului.
45. Prin accesarea facilităților Clubului, membrul declară pe propria răspundere că este apt din punct de vedere medical pentru desfășurarea activităților sportive și că nu suferă de afecțiuni care ar putea fi agravate prin utilizarea echipamentelor sau a facilităților disponibile.
46. Fiecare persoană care dorește să dobândească calitatea de membru este nevoită să aibă vârsta minimă de 18 ani.
47. În ceea ce privește accesul persoanelor sub 18 ani în incinta Cluburilor BELAQVA, sunt aplicabile următoarele reguli:
a. Copiii cu varsta de pana la 3 ani beneficiaza de acces gratuit la piscina, fiind intotdeauna insotiti de parinte/tutore legal care isi asuma intreaga raspundere pentru integritatea fizica, sanatatea si siguranta acestuia. Nicun alt serviciu/facilitate nu este destinată copiilor din aceasta categorie.
b. Copiii cu varste intre 3-12 ani beneficiaza de acces la piscina in baza unui abonament achizitionat, fiind intotdeauna insotiti de parinte/tutore legal sau reprezentant ce are semnat un acord de responsabilitate la receptia Clubului, prin care isi asuma intreaga raspundere pentru integritatea fizica, sanatatea si siguranta acestuia.
c. Copii cu varste sub 12 ani au acces la fitness doar in baza unui abonament incheiat in mod valabil in prezenta fizica a parintelui/tutorelui legal care isi exprima in mod expres consimtamantul. Accesul se va face in mod exclusiv cu antrenor personal, care va prelua copilul de la receptia centrului si isi va asuma intreaga raspundere pentru integritatea fizica, sanatatea si siguranta acestuia prin semnarea unui acord de responsabilitate.
d. Copiii cu varste intre 12-16 ani au acces la facilitatile Clubului, cu exceptia ariei termale si a claselor de grup, in temeiul unui abonament individual si doar insotiti in mod obligatoriu de un adult, fie că este vorba de reprezentantul legal, de un instructor autorizat sau antrenor personal, cei din urmă având obligația de a semna la recepția clubului un acord de responsabilitate, prin care își asumă răspunderea pentru siguranța copilului pe toată durata desfășurării de activități în incinta Clubului.
e. Copiii cu varsta intre 16-18 ani au acces la facilitatile Clubului in temeiul unui abonament individual incheiat doar in mod fizic, la receptia clubului, in prezenta parintelui/tutorelui legal, care isi exprima in mod expres consimtamantul pentru incheierea abonamentului si care semneaza in mod obligatoriu un acord de responsabilitate.
f. Copiii cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani au acess în zona de terapie și în zona dedicată saunelor, dacă sunt însoțiți de un adult, fie că este vorba de reprezentantul legal sau o altă persoană însoțitoare, membră a clubului, care are obligația de a-și asuma responsabilitatea, prin semnarea unui acord de responsabilitate, pentru siguranța copilului pe toată durata desfășurării de activități în incinta Clubului.
48. Interzicerea accesului copiilor în zona dedicată saunelor, solarului sau zona de terapie este motivată de stresul sporit asupra sănătății, în general, și sistemului cardio-vascular, în particular, al copiilor, al căror corp nu este încă dezvoltat complet și nu poate suporta căldura și stresul termic.
49. Pentru copiii cu vârsta de până la 3 (trei) ani este obligatorie folosirea scutecelor absorbante destinate piscinelor publice. Clubul poate solicita daune materiale în valoare de 1.000 lei (unamielei) (costul schimbării apei) în situația în care un copil își satisface nevoile fiziologice în piscină sau în anexele acesteia. În situația refuzului membrilor de a achita aceste despăgubiri, clubul este îndreptățit să se adreseze instanțelor judecătorești competente, în vederea recuperării prejudiciului. De asemenea, copiilor

le este interzis accesul în piscină cu obiecte plutitoare din afara clubului BELAQVA (colac plutitor, aripioare plutitoare etc.).
50. Adultul, fie că este vorba de reprezentantul legal, de un instructor autorizat sau antrenor personal, care însoțește minorul, va răspunde pentru siguranța copilului pe toată durata desfășurării de activități în incinta Clubului, dar și pentru orice daune sau accidente cauzate de aceștia.
51. Copiii cu vârsta de până la 8 ani vor utiliza vestiarul adulților însoțitori, iar copiii cu vârsta de peste 8 ani, vor utiliza vestiarul adulților de același sex (fetele vor avea acces în vestiarul femeilor, iar băieții vor avea acces în vestiarul bărbaților).
52. Prin însoțire și supraveghere se înțelege prezența fizică permanentă a adultului în aceeași zonă și monitorizarea activă a minorului, fără utilizarea telefonului mobil sau desfășurarea altor activități care împiedică controlul efectiv.
53. Însoțitorul răspunde integral pentru orice prejudiciu material sau vătămare produsă de minor altor membri, personalului sau bunurilor clubului.
54. Calitatea de membru este obținută de orice persoană care beneficiază de serviciile cluburilor Belaqva, inclusiv oaspeții hotelurilor partenere (numiți în continuare „membrii”/„oaspeți”), care au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament.

IV
Invitații membrului

55. Membrii clubului au posibilitatea de a susține intrarea unui invitat, cu titlu gratuit, în funcție de valabilitatea abonamentului în curs (1 lună – 1 invitat/o singură dată, 3 luni – 3 invitați/o singură intrare per lună separată). Invitatul va putea avea acces în incinta cluburilor Belaqva, urmând aceleași reguli precum un membru activ, care a achiziționat un serviciu, după cum urmează: acesta își va crea un profil în cadrul aplicației Belaqva sau pe website-ul www.belaqva.com, urmând aceiași pași precum membrul activ. Ulterior, acesta va putea accesa cardul de membru virtual, care îi va furniza posibilitatea identificării în cadrul recepției Belaqva.
56. Membrul este responsabil pentru acțiunile invitatului său pe tot parcursul utilizării serviciilor clubului. Invitatul membrului trebuie să îndeplinească aceleași criterii de acceptare în club precum membrul activ. Invitatul membrului trebuie să respecte prezentul regulament intern, precum și orice alte practici și reguli interne adoptate la nivelul clubului. Este obligatia Membrului sa se asigure ca invitatul respectă întocmai prevederile prezentului Regulament. Acceptarea invitatului unui membru rămane la latitudinea clubului.

V
Transferul calității de membru

57. Membrii au posibilitatea de a transfera abonamentele pe perioade mai mari de o lună unei alte persoane, în baza unei solicitări scrise, adresate reprezentanților cluburilor Belaqva, având la bază un motiv bine întemeiat. Cererea va fi completată cu o adresă de email valabilă. Cererea va fi înregistrată la recepția clubului, urmând ca reprezentanții cluburilor Belaqva să o analizeze și să formuleze un răspuns scris, în termen de 10 zile lucrătoare de la înregistrarea cererii. Ulterior, răspunsul va fi comunicat membrului, pe adresa de email furnizată de acesta. Posibilitatea de transfer se va aproba în funcție de situația fiecărui membru, rămânând la latitudinea Clubului dacă va accepta această acțiune.

VI
Înghețarea/Întreruperea abonamentului

58. Membrii, în baza unei cereri scrise, adresate reprezentanților Belaqva, pot solicita înghețarea abonamentului, în baza unui motiv bine întemeiat. Cererea va fi completată cu o adresă de email valabilă. Înghetarea/întreruperea abonamentului nu poate fi făcută retroactiv. La înregistrarea cererii la recepția Clubului, membrii pot prezenta reprezentanților Belaqva orice documente, inclusiv medicale, care să ateste faptul că nu mai pot desfășura activități fizice pentru o perioadă de timp. Ulterior, reprezentanții

recepției cluburilor Belaqva vor verifica acest document și îl vor înapoia clientului fără niciun fel de acțiune asupra sa (fotografiere, scanare, etc.). Cererea va fi analizată în termen de 3 zile lucrătoare. Răspunsul va fi formulat în scris și va fi comunicat Membrului pe adresa de email furnizată de acesta.

59. Abonamentele pot fi înghețate în următoarele condiții:

a) Abonamentele valabile 1 lună nu beneficiază de politica de „înghețare".

b) Abonamentele valabile 3 și 6 luni pot fi „înghețate" 1 dată pe o perioadă de minim 10 zile și maxim 30 de zile.

c) Abonamentele valabile 12 luni pot fi „înghețate" de 2 ori pe o perioadă de minim 10 zile și maxim 30 de zile.

60. În cazul în care clubul Belaqva nu poate funcționa din cauze externe, cum ar fi suspendarea activităților sportive din motive de siguranță națională, pandemii, greve sau alte situații similare care împiedică accesul membrilor sau desfășurarea activităților obișnuite, membrul poate solicita înghețarea abonamentului. Durata perioadei de nefuncționare se va adăuga la valabilitatea abonamentului. În această situație, membrul nu are dreptul la restituirea sumelor deja achitate, ci doar la prelungirea corespunzătoare a duratei și doar la solicitarea acestuia. Pe perioada solicitării de înghețare, obligațiile contractuale ale membrului sunt suspendate până la reluarea activităților.

61. În situațiile în care, din motive diferite de cele menționate anterior, clubul Belaqva nu poate funcționa pentru o perioadă ce depășește 30 de zile calendaristice consecutive sau 45 de zile calendaristice într-un an, membrul are dreptul să denunțe unilateral contractul și să solicite restituirea sumelor achitate proporțional cu durata rămasă din abonament care nu a putut fi utilizată. Acest drept poate fi exercitat la împlinirea termenelor menționate.

62. Clubul își rezervă dreptul de a refuza accesul oricărui membru sau invitat care, din motive rezonabile, prezintă o stare de sănătate ce poate pune în pericol propria siguranță sau siguranța altor membri.

VII
Încetarea calității de membru

63. Clubul poate dispune încetarea calității de membru, fără preaviz, în condițiile în care regulile de ordine interioară au fost încălcate. Membrul nu este îndreptățit la restituirea contravalorii abonamentului în curs sau la restituirea oricărei sume aferente, calculate în funcție de perioada de timp rămasă până la expirarea abonamentului.

64. Sunt considerate incalcari grave ale Regulamentului urmatoarele actiuni sau omisiuni:

a. Incalcarea regulamentului privind accesul copiilor

b. Comportamentul neadevat, folosirea unui limbaj ofensator, violenta fizica sau verbala fata de un alt membru/invitat

c. Fumatul/consumul de alcool/substante neautorizate

d. Antrenamentele efectuate cu persoane care nu sunt angajate/parteneri ai Clubului

e. Sariturile in piscina

f. Nerespectarea regulilor referitoare la igiena si curatenie

g. Folosirea necorespunzatoare a echipamentelor de antrenament, nearanjarea greutatilor si a echipamentelor utilizate in cadrul antrenamentului la locul special amenajat, lasarea echipamentelor pornite dupa terminarea antrenamentului.

h. Expunerea partilor intime ale corpului in incinta salilor si a zonelor de piscina.

i. Permiterea de catre membrii a accesului copiilor minori, cu varste mai mici de 15 ani, in incinta salilor de antrenament, fara aprobare scrisa si prealabila a Clubului,

j. Vanzarea neautorizata a abonamentelor si a cardurilor de membru de alte persoane decat cele autorizate de Club

k. Vanzarea/distributia si/sau consumul de tutun, bauturi alcoolice, droguri, stimulente, sedative, substante halucinogene sau ilegale in Club.

l. Detinerea si/sau folosirea armelor de foc, cu gaz, electrosocuri, precum si orice fel de arma

m. Utilizarea oricarei forme de violenta fizica sau verbala fata de un alt membru/invitat/partener/salariat al Clubului

n. Desfasurarea oricarui tip de activitate neautorizata sau solicitarea unor remuneratii in schimbul activitatilor prestate de persoane neautorizate
o. Utilizarea oricaror solutii si/sau substante de orice natura in saunele centrelor.
p. Insusirea oricaror bunuri care nu apartin Membrului.
q. Orice alte incalcari sau omisiuni calificate drept "incalcari grave" in cuprinsul prezentului Regulament.

65. In cazul in care Membrul a savarsit vreuna din faptele de mai sus, Clubul isi rezerva dreptul de a suspenda Abonamentul pe o perioada de 1 luna sau, la libera sa alegere, de a rezilia Abonamentul, fara a fi necesara punerea in intarziere a Membrului si nicio alta formalitate (pact comisoriu conform art. 1553 Cod Civil), caz in care pretul Abonamentului va fi retinut cu titlu de penalitate, la care se poate adauga orice alta suma cu titlu de dauna materiala sau morala conform prejudiciului cauzat de Membru. In mod suplimentar si la libera sa alegere, Clubul poate indeparta imediat Membrul din incinta Clubului, aplicandu-i totodata interdictia de a mai intra in incinta Clubului sau a celorlalte Cluburi.

VIII
Modalități de plată a serviciilor

66. Fiecare persoană care solicită un abonament din grila tarifară pusă la dispoziție, îl poate achita la recepția clubului, prin modalitate de plată cash/credit card, prin intermediul aplicației mobile Belaqva sau prin intermediul website-ului www.belaqva.com. În cazul în care se dorește efectuarea plății prin bancă, în baza unei facturi proforme emise de către club, valabilitatea serviciilor se va aloca doar la momentul creditării contului clubului cu contravaloarea serviciilor.

67. La momentul la care se efectuează plata numerar, aveți obligația de a verifica restul în bani imediat, la momentul primirii bonului fiscal; reclamațiile ulterioare nu se iau în considerare.

68. În eventualitatea în care se dorește accesarea tarifelor oferite către partenerii clubului, aceștia sunt nevoiți să prezinte un act justificativ sau să se regăsească pe evidențele transmise de către parteneri.

69. Parcarea care deservește hotelul Kronwell este contracost. Valoarea taxei de parcare se regăsește și se achită în recepția hotelului Kronwell. Parcarea care deservește centrul Coresi Shopping Resort este gratuită.

70. Alte taxe diverse/servicii vor fi achitate la recepția clubului, după caz.

IX
Accesul în cadrul Belaqva

71. Orice persoană poate achiziționa un abonament sau orice serviciu furnizat de cluburile Belaqva, la recepția clubului, prin intermediul aplicației Belaqva sau prin intermediul website-ului www.belaqva.com. Abonamentul se consideră achiziționat după acceptarea condițiilor prezentului regulament. Odată achiziționat un abonament/serviciu, persoana devine membru al clubului. Pentru a avea acces în incinta cluburilor BELAQVA, membrul trebuie să acceseze cardul de membru virtual (cod QR) din cadrul aplicației mobile Belaqva.

72. În situația în care clubul Belaqva are suspiciuni rezonabile că persoana care utilizează un card de membru virtual (cod QR) nu este titularul Contractului de Membru în baza căruia acesta a fost emis, clubul are dreptul de a solicita identificarea persoanei respective.

73. În cazul în care se constată că utilizatorul cardului nu este titularul de drept, clubul Belaqva își rezervă dreptul de a dezactiva imediat cardul de acces și de a dispune retragerea calității de Membru a titularului care a permis utilizarea neautorizată a cardului, fără obligația de a restitui sumele achitate.

74. Identitatea noilor membri va fi verificata de personalul autorizat al Clubului cu ocazia primei vizite în cadrul Clubului, după configurarea valabilă a contului și plata aferentă abonamentului/serviciului. Verificarea identității va fi efectuată prin prezentarea unui act de identitate valabil ce are ca singur scop confirmarea datelor furnizate la momentul înscrierii, prevenirea utilizarii neautorizate a serviciilor și asigurarea respectării procedurilor interne. În caz contrar, în situația în care membrul refuză o identificare corespunzatoare, Clubul are dreptul de a refuza accesul în incintă până la finalizarea corespunzătoare a verificării identității.

75. Pentru încheierea validă a abonamentului dumneavoastră și pentru îndeplinirea obligațiilor legale, clubul va procesa anumite categorii de date personale: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu, număr de telefon, e-mail, numele și data/date de naștere ale copiilor însoțitori. O fotografie (imagine) a Membrului va fi necesară pentru identificarea membrului pe durata accesului în Club. În calitate de beneficiar al serviciilor noastre aveți obligația de a furniza datele cu caracter personal menționate mai sus pentru intrarea în vigoare a abonamentului. Încălcarea obligației dumneavoastră de a furniza aceste date va determina imposibilitatea încheierii/intrării în vigoare a Abonamentului/Contractului. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile privind prelucratea datelor cu caracter personal.
76. La intrarea în recepția Cluburilor Belaqva, Membrul este identificat de recepționer în baza cardului de membru virtual sau cardului de membru fizic și a pozei de profil din contul de membru. Cardul va fi scanat, ulterior Membrului fiindu-i eliberată o brățară de acces în incinta Clubului.
77. Membrului îi este interzis să împrumute cardul fizic unei alte persoane, fiind unicul deținător al abonamentului.
78. În condițiile în care cardul fizic de membru a fost pierdut, se va semnala acest fapt, urmând ca recepția Clubului să emită un alt card, contravaloarea pentru reemiterea acestuia fiind de 50 lei.
79. Intrarea în Club poate fi respinsă dacă nu se prezintă cardul de membru.
80. În ceea ce privește oaspetii hotelurilor, aceștia își vor exprima consimțământul cu privire la respectarea și asumarea prezentului regulament înainte de a intra în incinta cluburilor Belaqva, la recepție, prin semnarea unui acord cu privire la respectarea condițiilor prezentului regulament.
81. Accesul în cadrul Belaqva este permis persoanelor abilitate, precum și persoanelor interesate de serviciile Belaqva, având calitatea de vizitatori. Aceștia vor fi echipați corespunzător, obligatorie fiind protecția pentru încălțămintea de stradă pe toată durata vizitei în club. Orice persoană încadrată în această categorie nu va putea vizita clubul decat însoțită de personalul Clubului. Accesul în calitate de vizitator nu conferă dreptul de a încerca/utiliza niciuna din facilitățile Clubului.

X
Brățara de membru

82. Accesul în incinta cluburilor Belaqva se face în baza unei brățări eliberată de recepție, după identificarea fiecărui membru în parte. Brățara este rezistentă la apă și temperaturile saunelor. Brățările sunt dezinfectate după fiecare purtare. Purtarea acestei brățări este obligatorie. Personalul BELAQVA are dreptul de a solicita prezentarea brățării unui membru, care nu poartă brățara afișată la vedere. Costul brățării în cazul pierderii sau deteriorării este de 100 (una suta) lei, sumă care se achită la recepția clubului.

XI
Responsabilitatea privind starea de sănătate și utilizarea serviciilor

83. Membrii declară că sunt apți din punct de vedere medical pentru desfășurarea activităților sportive și utilizarea facilităților spa. Clubul recomandă efectuarea unui control medical înaintea începerii activităților. Membrii își asumă întreaga responsabilitate pentru riscurile medicale asociate.
84. Membrii, invitații și/sau oaspeții au obligația de a consulta un medic și de a obține avizul medical corespunzător înainte de a utiliza orice serviciu, program de antrenament sau facilitate pusă la dispoziție de centru, indiferent dacă acestea se desfășoară în incinta locației sau în spații exterioare (adiacente) centrului.
85. În cazul minorilor aflați în grija unui membru, invitat și/sau oaspete, responsabilitatea obținerii avizului medical prealabil revine în totalitate acestuia. Atât membrii, invitații sau oaspeții, cât și minorii aflați în grija lor utilizează serviciile centrului pe propria răspundere.
86. Anterior participării la orice antrenament, clasă sau activitate si/sau utilizarii oricarei facilitati, membrii, invitații și/sau oaspeții au obligația de a se informa cu privire la caracteristicile, condițiile de utilizare/desfășurare și nivelul de intensitate al acestora, astfel cum sunt comunicate de centru prin personalul desemnat, prin intermediul website-ului sau al contului de membru. Alegerea activităților trebuie realizată în concordanță cu starea de sănătate și nivelul individual de pregătire fizică.
87. Prezentul regulament, împreună cu contractul de membru, reprezintă voința deplină a părților și înlocuiește orice înțelegeri sau declarații anterioare, verbale sau scrise. Prin semnarea contractului de

membru, persoana declară că a citit, a înțeles și a acceptat integral prevederile acestuia și ale regulamentului intern de funcționare.

88. Prin accesarea și utilizarea facilităților clubului, membrul, invitatul și/sau oaspetele declară că ia act și acceptă faptul că BELAQVA nu răspunde pentru niciun fel de daune, prejudicii sau pagube materiale suferite în legătură cu prezența în incinta locației ori ca urmare a utilizării facilităților și serviciilor oferite.

89. Clubul nu răspunde pentru accidentele sau vătămările survenite ca urmare a utilizării necorespunzătoare a echipamentelor, a nerespectării instrucțiunilor de utilizare, a depășirii capacităților fizice individuale sau a ignorării recomandărilor personalului.

90. Utilizatorul este singurul responsabil pentru alegerea tipului de exercițiu, a nivelului de dificultate și a greutăților utilizate, în raport cu starea sa de sănătate și nivelul său de pregătire fizică.

91. Membrii au obligația de a verifica vizual starea echipamentelor înainte de utilizare și de a informa imediat personalul Clubului în cazul constatării unei defecțiuni. Continuarea utilizării unui echipament despre care utilizatorul a constatat sau ar fi trebuit să constate existența unui defect atrage răspunderea exclusivă a acestuia pentru eventualele consecințe. De asemenea, Membri au obligatia de a verifica ca echipamentele pot fi folosite in stare deplina de siguranta (spre exemplu, dar fără a se limita la: nu se vor urca direct pe o banda aflata in mers lasata asa prin omisiune de un alt Membru).

92. Clubul nu răspunde pentru prejudiciile cauzate de fapta altor membri, invitați sau oaspeți, inclusiv în situațiile în care acestea rezultă din comportament imprudent, agresiv sau neconform cu prezentul regulament. Persoana care cauzează prejudiciul este direct și exclusiv răspunzătoare față de persoana vătămată.

93. Adultul care însoțește minorul își asumă în mod integral responsabilitatea pentru supravegherea activă și continuă a acestuia și răspunde pentru orice prejudiciu material sau vătămare cauzată de minor altor persoane sau bunurilor clubului. Clubul nu răspunde pentru accidentele suferite de minor ca urmare a lipsei supravegherii adecvate de către adultul responsabil.

XII
Proprietate privată

94. Clubul va demara toți pașii pentru asigurarea unui mediu sigur, în care toți membrii să se bucure de serviciile clubului la cele mai înalte standarde. Clubul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile sau stricăciunile obiectelor personale a membrului sau ale invitatului, care s-ar putea întâmpla pe durata utilizării serviciilor clubului.

95. Toate persoanele ce folosesc zonele comune vor respecta normele și regulile de conduită, sănătate și securitate din prezentul regulament, precum și în general regulile de conduit, sănătate și securitate, care guvernează și protejează viața și valorile sociale în orice mediu și circumstanță și nu vor cauza tulburări, disconfort sau situații periculoase pentru ceilalți utilizatori; de asemenea, nu vor interveni în niciun fel în funcționarea clădirii sau în exercitarea atribuțiunilor de serviciu ale angajaților cluburilor sau ai furnizorilor ce deservesc centrul.

96. Membrul este pe deplin responsabil pentru toate bunurile personale introduse în incinta clubului Belaqva. Clubul nu își asumă nicio răspundere pentru pierderea, furtul, deteriorarea, uitarea sau dispariția bunurilor aparținând membrilor, indiferent de locul în care acestea sunt lăsate în incinta clubului Belaqva.

97. Membrii care găsesc obiecte în incintă sau în parcarea cluburilor BELAQVA le vor preda la recepție

98. Nicio prevedere din prezentul regulament intern de funcționare nu poate fi interpretată ca instituind în sarcina clubului Belaqva obligația de a asigura paza, custodia sau depozitarea bunurilor personale ale membrilor. Clubul este exonerat de orice răspundere pentru pierderea, furtul sau deteriorarea, totală ori parțială, a bunurilor personale ale membrilor pe durata prezenței acestora în incinta sa.

XIII
Parcarea

99. Clubul nu poartă răspunderea pentru siguranța si integritatea autovehiculelor membrilor.

100. Pentru prevenirea oricăror incidente, următoarele măsuri de siguranță sunt recomandate utilizatorilor parcării:

a. Se va anunța imediat personalul în cazul în care se observă persoane sau activități suspecte în incinta parcării, precum și daune, accidente sau situații potențial periculoase (de ex. scurgeri de combustibil);

b. Mașinile vor fi lăsate în parcare încuiate și cu sistemul anti-furt activat, dacă este cazul;

c. Se va verifica dacă geamurile mașinii sunt închise, înaintea lăsării mașinii în parcare;

d. Nu se vor încredința cheile mașinii persoanelor necunoscute sau care se recomandă drept angajați ai Cluburilor;

e. Nu se vor lăsa la vedere bagaje, bunuri de valoare, sau alte bunuri, ci se vor depozita în portbagaj, pe perioada parcării.

101. În cazul în care se constată că un vehicul, din orice împrejurări, poate constitui un pericol pentru sănătatea sau integritatea persoanelor, a bunurilor sau a clădirii (de ex. se observă scurgeri de combustibil), se va încerca localizarea și anunțarea de urgență a posesorului. În cazul în care acest lucru nu este posibil, precum și în cazul în care posesorul nu îndepărtează imediat și voluntar vehiculul din incinta parcării, se va apela la o societate specializată pentru îndepărtarea acestuia pe cheltuiala posesorului.

XIV
Zona de lounge

102. Membrii, invitații, oaspeții, sunt bineveniți să se bucure de serviciile barului regăsit în zona Lounge-ului/a receptiei, contra-cost.

103. Clubul își rezervă dreptul de a modifica meniul barului, prin adăugarea sau eliminarea de produse și modificarea tarifelor aferente acestora.

XV
Vestimentație și conduită interioară

104. Pentru a menține un mediu optim, fiecare membru, invitat sau oaspete este obligat să poarte echipament de sport corespunzător, dedicat strict zonei pe care o accesează (Fitness/Cardio/Piscină/Terapie/Masaje/Saune). Purtarea echipamentului sportiv este obligatorie pe toată durata antrenamentului. Este obligatoriu ca fiecare membru să poarte încălțăminte antiderapantă, potrivită pentru accesul în zonele umede și potențial alunecoase – piscină, toalete, vestiare, dușuri.

105. Purtarea vestimentației de stradă nu va fi permisă în incinta cluburilor Belaqva.

106. Membrii, invitații și oaspeții sunt încurajați să consulte recepția clubului sau managementul cu privire la vestimentația corespunzătoare activității efectuate. În măsura în care membrul sau invitatul nu respectă indicațiile cu privire la vestimentația necesară, Clubul își rezervă dreptul să efectueze acțiuni corective.

107. Cluburile Belaqva avertizează cu privire la faptul că în toată incinta cluburilor există risc crescut de alunecare. Fiecare membru trebuie să aibă în vedere aceste aspect și să poarte încălțări antiderapante.

108. Membrii, invitații și oaspeții sunt obligați să utilizeze prosopul în incinta cluburilor Belaqva.

109. Bărbieritul și/sau rasul nu sunt permise în incinta Cluburilor Belaqva.

110. Clienții au obligația de a respecta normele generale de igienă corporală și conduită adecvată. În situații speciale, cum ar fi apariția unui context epidemiologic sau pandemic, clienții sunt obligați să respecte măsurile suplimentare de igienă și protecție stabilite de autoritățile competente și comunicate prin afișaj sau alte informări oficiale în incinta clubului Belaqva.

111. Membrilor, invitaților și oaspeților nu le este permis să utilizeze un limbaj injurios, zgomotos sau agresiv în comunicarea cu alți membrii ai clubului, invitații acestora sau staff-ul clubului. Clubul nu va accepta desfășurarea unor astfel de acțiuni, nefiind conforme cu nivelul serviciilor oferite. Este interzisă orice fel de discriminare pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, etc. sau pe bază de orice alt criteriu, care are ca scop sau efect restrângerea folosinţei sau exercitării, în condiţii de egalitate, a oricăror drepturi legale.

112. Toți membrii trebuie să fie întotdeauna atenţi la siguranţa celorlalţi şi să dea dovadă de amabilitate în interacţiunea cu aceştia.

113. În incinta clubului Belaqva este strict interzis fumatul, inclusiv utilizarea țigărilor electronice, a dispozitivelor cu tutun încălzit, a dispozitivelor de vapare sau a oricăror alte dispozitive similar, excepție făcând terasele exterioare special amenajate în acest sens. De asemenea, sunt interzise vânzarea, distribuirea sau consumul de băuturi alcoolice și de substanțe interzise de lege.
114. Utilizarea telefoanelor mobile este strict interzisă în incinta cluburilor, cu excepția zonei de lounge si vestiare. Clubul nu este responsabil pentru orice stricăciune, care poate surveni în urma încălcării regulilor cu privire la utilizarea telefoanelor mobile. De asemenea, sunt interzise boxele portabile sau alte dispositive audio portabile. Utilizarea oricărui device este interzisă pentru a nu pune în pericol sănătatea Membrilor din motive de neatenție corespunzătoare. De asemenea, este interzisă utilizarea căștilor, din motive de siguranță, spre exemplu, dar fără a se limita alarmele de incendiu sonore.
115. Sunt interzise deteriorarea și/sau vandalizarea bunurilor clubului. Orice stricăciune provocată aparatelor, accesoriilor, structurii sau oricăror alte echipamente proprietatea Belaqva, de către un membru, va fi penalizată în funcție de costurile comunicate de către service-ul autorizat pentru efectuarea reparațiilor. Pentru eventualele prejudicii cauzate de minori, adultul însoțitor este direct răspunzător.
116. Consumarea băuturilor alcoolice sau substanțelor narcotice, respectiv psihoactive ori psihotrope prohibite de lege este strict interzisă în incinta clubului. Suspiciunea că un membru sau un invitat sau un oaspete a consumat băuturi alcoolice sau astfel de substanțe îndreptățește clubul să interzică accesul membrului, invitatului și/sau oaspetelui și va fi însoțit de îndată de către unul din angajații clublui în afara incintei. Excepție sunt cazurile în care membrul servește la piscină băuturi alcoolice comandate în cadrul clubului și care sunt servite sub formă de recipiente de unică folosință, care să nu pună în pericol sănătatea membrilor.
117. Membrilor și invitaților acestora, precum și oaspeților, le este interzis accesul cu produse achiziționate din afara clubului, cu excepția apei. Aceștia au posibilitatea de a se bucura de produsele disponibile în oferta barului clubului.
118. Tuturor clienților le este recomandat să se bucure de facilitățile Belaqva după cel puțin 60 de minute de la ultima masă.
119. Este interzis accesul în cluburile Belaqva cu arme de foc sau orice alt tip de arme/orice obiect contondent, dispozitive paralizante sau neutralizante, obiecte din sticlă, etc. Este interzis accesul în cluburile Belaqva cu substanțe chimice și toxice – orice substanță chimică sau toxică, care prezintă un risc pentru sănătatea membrilor/angajaților. Este interzis accesul cu orice tip de recipient, indiferent de conținutul acestuia sau de materialul din care este confecționat, cu excepția apei.
120. Utilizarea piscinei și a saunei este strict interzisă persoanelor care suferă de afecțiuni contagioase, prezintă plăgi deschise, dermatite, dermatoze, erupții cutanate sau orice alte afecțiuni dermatologice care pot pune în pericol sănătatea celorlalți utilizatori.
121. Realizarea de fotografii și/sau înregistrări video în incinta clubului Belaqva în scopuri comerciale este permisă exclusiv în baza acordului prealabil, expres și formulat în scris al clubului Belaqva.
122. Este interzis accesul în cluburile Belaqva cu animale de orice fel, din motive de siguranță și sănătate.
123. Este interzisă blocarea cu șezlonguri, genți, prosoape sau alte obiecte a ușilor (în special ușile de evacuare în caz de urgență) sau a căilor de access din incinta cluburilor. Belaqva nu este răspunzătoare pentru niciun accident datorat erorii, imprudenței, neglijenței sau relei credințe utilizatorilor zonelor destinate accesului public. Este interzisă închiderea, blocarea sau obstrucționarea parțială sau totală a ușilor de siguranță și a coridoarelor de ieșire de urgență sub sancțiunea îndepărtării immediate, fără notificare prealabilă, a tuturor obiectelor care blochează sau obstrucționează accesul, a depozitării acestora, pe cheltuiala vinovatului, precum și cu aplicarea oricăror altor sancțiuni legale.
124. Este interzisă blocarea/rezervarea șezlongurilor în favoarea altor persoane.
125. Orice formă de hărțuire, comportament agresiv, intimidare sau limbaj ofensator poate atrage suspendarea sau încetarea calității de membru. Sunt interzise gesturile de hărțuire sexuală, atât față de ceilalți membri, cât și față de angajații clubului.
126. Sunt interzise tonul agresiv, țipatul, vociferarea, înjurăturile și exprimările/gesturile indecente, precum și orice manifestări de violență fizică (inclusiv „în joacă”, împinsul/ciocnirea altor membri, etc.).

127. Exprimările de afecțiune trebuie să fie decente și fără a deranja persoanele din jur. Interacțiunile intime se pedepsesc cu interzicerea accesului – fără restituirea contravalorii biletelor de intrare deja achitate – și, dacă este cazul, vor fi sesizate organele competente.
128. Membrii nu au acces în zonele destinate personalului. Totodată, membrilor le este strict interzis să folosească comenzile de utilizare a sistemului de ventilație/încălzire, de sonorizare, de iluminare sau tabloul electric. Atingerea firelor electrice, fie chiar și cele căzute la pământ este strict interzisă. Membrii au doar obligația comunicării către personalul clubului a oricărei situații de urgență identificată, spre exemplu, dar fără a se limita la cabluri/fire electrice căzute la podea.
129. Este strict interzisă introducerea în incinta clubului Belaqva a oricăror produse destinate vânzării, mostre, materiale publicitare sau promoționale, precum și desfășurarea de activități de recrutare, intervievare sau promovare, fără acordul prealabil, expres și scris al unui reprezentant al clubului. De asemenea, membrilor le este interzisă prestarea, în incinta clubului Belaqva, a serviciilor de antrenament sau a oricăror alte servicii cu caracter comercial. Totodată, este interzisă solicitarea sau primirea de la alți membri a unor servicii de antrenament ori a altor servicii similare, în afara cadrului organizat și autorizat de club. Fotografiatul și filmatul cu titlu profesional, precum și fotografiatul/filmatul altor persoane sunt interzise. Membrul este exclusiv răspunzător pentru încălcarea drepturilor altor persoane în astfel de cazuri.
130. BELAQVA își rezervă dreptul de a solicita membrilor să prezinte la ieșire bagajul personal și conținutul acestuia, dacă există suspiciunea săvârșirii unei infracțiuni de furt.
131. Cărucioarele pentru copii vor fi lăsate în zona recepției, nefiind permis accesul în incinta cluburilor. De asemenea, este interzis accesul cu role, trotinete sau biciclete.
132. Deșeurile produse de către membrii vor fi depozitate de către aceștia doar în recipientele speciale de colectare a deșeurilor. Recipientele vor fi periodic colectate și golite prin grija administratorului cluburilor Belaqva.
133. Membrii sunt încurajați să sesizeze orice neplăcere către managementul Clubului, prin formularul de reclamație/sugestie de la recepție.
134. În cazul în care un membru prezintă o stare de rău, acesta trebuie să se adreseze fără întârziere reprezentanților recepției. Dacă starea de sănătate nu îi permite, oricare alt membru care sesizează acest aspect are obligația de a oferi suport și a aduce la cunoștință membrilor recepției.
135. De asemenea, membrii sunt obligați să semnzaleze reprezentanților cluburilor Belaqva orice aspect care implică lipsa siguranței.
136. Toți clienții utilizează echipamentele și se bucură de serviciile oferite de Belaqva pe propriul risc.
137. Minorii trebuie să fie supravegheați în permanență de către un părinte, tutore legal sau o altă persoană responsabilă, care deține calitatea de membru, invitat sau oaspete al clubului Belaqva. Persoana responsabilă este pe deplin răspunzătoare pentru comportamentul și siguranța minorului pe întreaga durată a prezenței acestuia în incinta clubului.
138. În caz de urgență medicală, personalul poate interveni cu măsuri de prim ajutor și poate apela serviciile medicale de urgență. Membrii sunt obligați să respecte indicațiile personalului în aceste situații.
139. Vizitatorii centrului vor purta protectie pentru incaltamintea de strada in mod obligatoriu.

XVI
Vestiarele

140. Membrii, invitații și oaspeții sunt rugați să-și lase toate bunurile în vestiarul alocat. Clubul nu își asumă responsabilitatea si este exonerat de orice raspundere pentru orice eventuala pierdere, furt sau deteriorare a bunurilor personale ale Membrilor, atat in vestiare cat si in restul spatiilor, pe intreaga durata a vizitei Clubului.
141. Lucrurile de valoare vor fi lasate la receptia Clubului.
142. Vestiarele sunt desemnate pentru utilizarea zilnică. Recurența alocării aceluiași vestiar pentru fiecare membru se va face în funcție de disponibilitatea la momentul respectiv. Membrii, invitații și oaspeții nu au posibilitatea să depoziteze echipamente într-un anumit vestiar, decât dacă acesta beneficiază de vestiarul propriu, serviciul putând fi solicitat la recepția Clubului, tariful fiind de 75

lei/lună. Membrii pot ocupa un singur compartiment pentru depozitarea hainelor, în mod gratuit. Un al doilea compartiment se poate oferi contravalorii de 15 (cincisprezece) lei/zi, in limita disponibilitatii. Staff-ul Clubului are dreptul de a inspecta vestiarele în următoarele situații: a fost raportat un furt, în caz de incendiu, există suspiciunea că într-unul dintre compartiemente există produse inflamabile, explozive sau chimice, la cererea organelor de forță publică, în cazul unor avarii ale instalațiilor termice, sanitare sau electrice, care impun intervenția imediată la dulapul respectiv, precum și în orice alte situații, cum ar fi neeliberarea vestiarului de oaspete până la terminarea programului zilnic. La sfârșitul programului, zilnic, vestiarele sunt deschise pentru igienizare.

143. Obiectele identificate de un membru ca fiind pierdute de un alt membru se vor preda către recepția clubului.

144. Filmatul și/sau fotografiatul sunt interzise.

145. Bunurile identificate in vestiare vor fi pastrate timp de 2 luni intr-o punga de plastic sigilata, intr-un spatiu de depozitare. Orice obiect care nu va fi revendicat în decurs de 2 (doua) luni, va fi donat. Se prevede aici in mod expres ca nicio clauza, actiune sau declaratie din prezentul Regulament nu va fi interpetata ca o obligatie a Clubului de a asigura paza bunurilor persoanle ale Membrului sau ca o preluare in custodie sau depozit a acestora.

146. Clubul încurajează comunicarea prietenoasă, respectoasă, precum și păstrarea unei conduite decente și discrete în incinta Clubului, dar și în cadrul vestiarelor.

147. Utilizarea vestiarelor presupune, în mod inerent, expunerea temporară a anumitor zone ale corpului, strict în măsura necesară desfășurării activităților de igienă personală, schimbare a echipamentului sau utilizare a facilităților puse la dispoziție. Această expunere trebuie să fie limitată ca durată și scop, să nu fie intenționată, prelungită, ostentativă, ofensatoare sau de natură a afecta confortul, demnitatea ori intimitatea celorlalți utilizatori. Orice comportament care depășește necesitățile obiective de igienă și utilizare a vestiarelor este considerat necorespunzător și va atrage măsuri conform prezentului regulament, fiind considerat incalcare grava.

148. Curatarea pantofilor cu prosoapele oferite este interzisa.

149. Copiii cu varsta de sub 8 ani nu pot fi lasati nesupravegheati in vestiare.

150. Copiii cu varsta sub 8 ani se pot schimba in vestiarele destinate sexului opus, daca adultul care il supravegheaza in mod obligatoriu este de sex opus. Copiii de peste 8 ani se vor schimba in vestiarele desemnate adultilor pentru sexul respectiv (fetele in vestiarul destinat femeilor, baietii in vestiarul destinat barbatilor). In cazul in care exista vestiare unisex pentru copii, acestea sunt accesibile copiilor pana la 12 ani, sub supravegherea parintelui.

XVII
Zona Cardio și Forță

151. Membrii, invitații și/sau oaspeții sunt încurajați să solicite informații angajaților Belaqva înainte de utilizarea aparatelor clubului.

152. Membrii, invitații și/sau oaspeții sunt obligați să poarte o vestimentație curată și potrivită zonei în care își desfășoară activitatea. Este obligatoriu ca încălțămintea să fie curată. Pentru păstrarea calității serviciilor clubului, astfel ca fiecare membru să se poată bucura de acestea în condiții optime, curățarea echipamentelor după folosire este încurajată, cât și așezarea echipamentelor în locurile desemnate.

153. Membrii, invitații și/sau oaspeții au obligația de a utiliza echipamentele și aparatele din incinta clubului Belaqva cu diligență, conform instrucțiunilor de pe aparate, respectând instrucțiunile de utilizare, și de a evita orice acțiune care ar putea cauza deteriorarea, distrugerea sau avarierea echipamentelor sau amenajărilor, și totodată pentru siguranța sa. În cazul în care membrii, invitații și/sau oaspeții au nelămuriri privind modul corect de utilizare a echipamentelor, aceștia trebuie să solicite asistență instructorilor prezenți în sala de antrenament sau personalului de la recepție.

154. Membrii, invitații și/sau oaspeții au obligația de a citi și de a respecta cu atenție instrucțiunile de utilizare ale fiecărui echipament, spațiu sau aparat, inclusiv materialele disponibile prin codurile QR

afișate pe aparate. Utilizarea echipamentelor sau aparatelor este interzisă în cazul în care membrul nu înțelege modul corect de folosire sau are orice dubiu privind funcționarea acestora. De asemnea, aceștia au obligația de a verifica starea echipamentelor înainte de utilizare și să se asigure că acestea funcționează corespunzător. În cazul în care observă sau suspectează orice defecțiune, utilizarea aparatului trebuie întreruptă imediat, iar personalul clubului Belaqva trebuie informat fără întârziere.

155. Membrii, invitații și/sau oaspeții își asumă responsabilitatea pentru utilizarea echipamentelor și pentru desfășurarea activităților sportive, individual sau sub îndrumarea unui antrenor, în conformitate cu starea sa de sănătate și cu regulile de utilizare a aparaturii din spațiile de antrenament ale clubului Belaqva. Membrul are obligația de a-și evalua periodic starea de sănătate și de a se abține de la efectuarea exercițiilor sau activităților care i-ar putea pune în pericol siguranța, în cazul în care starea medicală nu permite realizarea acestora în condiții de securitate. Clubul Belaqva nu își asumă nicio răspundere pentru accidente, vătămări sau prejudicii suferite de membru, invitat sau oaspete în timpul sau ca urmare a activităților sportive desfășurate în incinta clubului.

156. Membrii, invitații și/sau oaspeții vor utiliza greutăţile în timpul antrenamentului în mod corespunzător, fiind direct răspunzători pentru alegerea greutăților adecvate capacităților sportive, De asemnea, nu vor arunca greutăţile pe jos şi le vor aşeza cu atenție în locul destinat, după finalizarea antrenamentului. Membrilor care efectueaza exercitii cu greutati li se recomanda sa solicite sprijinul unui alt Membru/partener de antrenament.

157. Membrii, invitații și/sau oaspeții vor utiliza echipamentele clubului fără a bloca accesul altor membrii la acestea. Această condiție este valabilă și în timpul pauzelor dintre exerciţii. Echipamentele/aparatele nu pot fi blocate sau rezervate.

158. Membrii, invitații și/sau oaspeții nu vor utiliza mai multe echipamente/aparate simultan pentru a evita blocarea accesului și astfel aglomerarea acestora.

159. Membrii, invitații și/sau oaspeții vor utiliza un singur aparat sau accesoriu şi vor permite și celorlalte persoane prezente în zona de antrenament să le folosească atunci când există pauze între seturi.

160. Antrenorii personali, care nu fac parte din echipa Clubului, nu au permisiunea să efectueze antrenamente personale în incinta acestuia.

161. Clubul recomandă ca utilizarea echipamentelor de fitness personale să nu fie utilizate în incinta acestuia.

162. Este interzisă utilizarea ganterelor împreună cu echipamentele cardio.

163. Dacă nivelul de dificultate al exercițiilor este ridicat, clubul recomandă solicitarea supravegherii din partea antrenorilor sau a partenerilor de antrenament.

164. Utilizarea cretei sau a carbonatului de magneziu este interzisă.

165. Utilizarea echipamentelor de antrenament în incinta clubului Belaqva este strict interzisă pentru persoanele aflate sub influența alcoolului, a substanțelor stimulante sau a oricăror alte substanțe care pot diminua capacitatea de a se antrena în siguranță. De asemenea, este interzis accesul la echipamente pentru persoanele cu probleme medicale care pot pune în pericol sănătatea proprie sau a altora, precum și pentru minorii care necesită supraveghere, dacă aceștia nu sunt însoțiți corespunzător de o persoană responsabilă.

166. Doar persoanele care sunt apte fizic pot să-și desfășoare antrenamentul în incinta Cluburilor Belaqva.

167. Clubul nu este răspunzător pentru starea de sănătate a membrilor sau producerea unui incident medical față de membrii care, cunoscând condițiile medicale, efectuează exerciții și utilizează aparate ce depășesc capacitatea sportivă a acestora.

168. Clubul nu își asumă responsabilitatea pentru rănirea unui membru, dacă acesta nu a urmat instrucțiunile oferite de către producătorul aparatelor sau nu a solicitat ajutorul personalului Clubului.

169. Dezinfectarea echipamentelor înainte de/după utilizarea acestora este obligatorie și se efectuează astfel:

a. soluția pusă la dispoziție de personalul Belaqva se pulverizează pe suprafața echipamentului vizat;

b. se șterge suprafața vizată cu un prosop de hârtie;

c. se aruncă prosopul de hârtie folosit în coșul de gunoi.

170. Este interzisă utilizarea soluției pentru dezinfectare în orice alt scop în afară de cel menționat la punctul anterior.

171. Este interzisă deschiderea recipientelor cu soluție dezinfectantă.
172. Soluția dezinfectantă nu trebuie să ia contact cu pielea, ochii, gura sau nasul. Este interzisă ingerarea soluției dezinfectante.
173. Alergatul în incinta clubului este interzis, cu excepția situației în care se utilizează echipamentul/aparatura special destinată acestei activități (benzile de alergare, culoarul de alergare, după caz).
174. Dacă funcționarea unor aparate/echipamente este anormală sau vreun cablu sau lanț este pe cale să se rupă sau există vreo fisură la bancă sau aparat, membrul este obligat să oprească activitatea și să anunțe recepția clubului.
175. Clubul Belaqva nu va fi responsabil pentru accidente sau vătămări de orice natură survenite în urma efectuării exercițiilor fizice, cu sau fără greutăți, în mod incorect, prin suprasolicitarea mușchilor, neadaptarea acestora la conditia fizica si starea de sanatate proprie a Membrului, prin necunoasterea si/sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare a aparatelor.
176. Clubul Belaqva nu își asumă răspunderea pentru eventuale accidente sau vătămări suferite de copiii minori ai membrilor, invitațiilor și/sau oaspeților în incinta clubului. Membrii sunt obligați să respecte în totalitate prevederile Regulamentului referitoare la accesul și utilizarea spațiilor de către copii si sa asigure respectarea intregului Regulament de catre oricare dintre acestia.

XVIII
Clasele de grup/aerobic

177. Desfășurarea claselor de aerobic se va face în concordanță cu orarul disponibil la recepția Clubului, în aplicatia mobilă Belaqva sau pe website-ul www.belaqva.com.
178. Clubul își rezervă dreptul de a modifica orarul claselor, precum și conținutul acestora.
179. În cazul în care studioul este aglomerat, afectând astfel desfășurarea clasei, accesul poate fi restricționat de către Instructor, fiind în măsura de a lua această decizie, în raport direct cu seriile de exerciții pregătite.
180. Este permis accesul la clasă cu o întârziere de maxim 5 minute, însă depășirea acestui indicativ orar îndreptățește instructorul să interzică accesul în sală. Va rugam sa respectati programul clasei.
181. Accesul în studio nu se va face decât atunci când clasa anterioară s-a terminat si membrii au părăsit studioul.
182. Se recomandă urmarea programului stabilit de Instructor în momentul participării la clase.
183. Rezervarea locurilor la clase este obligatorie tuturor membrilor care își doresc să participe la aceste activități. Rezearvarea se face prin intermediul aplicației mobile Belaqva sau pe website-ul www.belaqva.com. Nu e permisa rezervarea claselor telefonic sau de catre personalul de la receptie.
184. Utilizarea vestimentației corespunzătoare este obligatorie.
185. Instructorul are dreptul să solicite membrului sau invitatului să părăsească studioul dacă acesta perlicitează desfășurarea clasei și/sau dacă acesta a întârziat mai mult de 5 minute de la începerea class-ului.
186. Toate echipamentele folosite in timpul clasei de grup vor fi curatate/dezinfectate si asezate la finalul clasei la locul lor de catre membri.
187. În cazul în care sunteți însărcinată sau aveți afecțiuni medicale, este obligatoriu să informați instructorul înainte de începerea clasei.
188. Dacă în timpul antrenamentului resimțiți amețeli, senzație de leșin sau dificultăți de respirație, este recomandat să reduceți intensitatea exercițiilor, să mergeți pe loc sau să întrerupeți temporar activitatea.
189. Asigurați-vă o hidratare corespunzătoare pe întreaga durată a antrenamentului, întrucât organismul necesită apă pentru a funcționa optim și pentru a susține efortul fizic.
190. Bicicletele RealRyder se vor utiliza doar în timpul claselor stabilite.
191. Clubul își rezervă dreptul de a promova și desfășura clase noi, contra-cost. Aceste informații vor fi afișate.

192. Minorii cu varsta peste 16 ani pot participa la clase doar în urma exprimării consințământului și acordului de responsabilitate aferent părintelui/tutorelui său/reprezentantului legal.

XIX
Piscină, saună (udă și/sau uscată) și jacuzzi

193. Membrii, invitații și/sau oaspeții sunt încurajați să se bucure de Piscină, Saună și Jacuzzi, fără un cost suplimentar (dacă accesul este inclus în abonamentul deținut), fără rezervare prealabilă.
194. Membrii, invitații și/sau oaspeții sunt obligați să poarte echipament corespunzător la utilizarea serviciilor menționate. Aceștia sunt obligația să poarte papuci antiaderenți și tricou și/sau halat și dacă părăsesc temporar zona piscinei, saunei, jacuzzi-ului ș.a., după caz.
195. Membrii, invitații și/sau oaspeții își asumă riscul pentru orice accidentare suferită în timpul utilizării facilităților oferite de către club. Membrii, invitații și oaspeții utilizează facilitățile clubului **exclusiv pe propria răspundere**, asumându-și integral riscurile inerente activităților sportive, acvatice și de relaxare.
196. Membrilor, invitaților și oaspeților le este interzisă lăsarea oricărui obiect personal la uscat în sauna.
197. Accesul în saună nu este permis cu încălțăminte, îmbrăcăminte, alimente sau băuturi sau orice alt echipament sau device sau bijuterii aferente.
198. Membrii, invitații și/sau oaspeții sunt obligați să respecte capacitatea recomandată în funcție de suprafața saunei.
199. Membrii, invitații și/sau oaspeții sunt obligați să utilizeze dușul înainte de utilizarea serviciilor si sa aibă pielea curata de orice alte substante/creme/uleiuri.
200. Membrilor, invitaților și/sau oaspeților le este interzisă folosirea în incinta Belaqva, în zona saunelor si a piscinelor a cremelor, substanțelor, esențelor, uleiuri, uleiuri esentiale și parfumuri, precum și a oricărei alte substanțe. Inainte de intrarea in zona piscinei si a zonei termale cu saune este obligatorie folosirea dusului si indepartarea de pe piele a oricaror eventuale reziduuri cosmetice. Pielea trebuie sa fie curata si uscata, din motive de sanatate si siguranta.
201. În interiorul saunelor sunt admise doar recipientul și lingura de lemn din dotare, iar acestea vor fi poziționate pe podea, sub nicio formă în zona pietrelor încinse. Apa din recipient nu este potabilă. Apa nu se va arunca pe pereții saunei sau pe banchete. Ea se va doza pe pietre exclusiv din recipientul alocat, cu ajutorul unei linguri de lemn din interiorul recipientului. In cazul in care constatati ca recipientul pentru apă este gol, membrul va solicita receptiei reumplerea acestuia. Este interzisa turnarea oricarei alte substante in galeata cu exceptia apei cu care receptia umple galeata. Este interzisă aplicarea excesivă a apei din recipient pe pietrele din sobă – nu mai mult de o lingura odată (deoarece aburul rezultat poate provoca arsuri), turnata de la distanta exclusiv cu lingura de lemn din dotarea saunei.
202. Este interzisă intrarea in sauna cu, si/sau utilizarea de orice natura de esențe diluate sau nediluate, lichide, solide, substanțe, uleiuri, parfumuri sau orice alte produse de orice natură, in orice tip de recipienti. Incalcarea prezentei prevederi este considerata incalcare grava.
203. Clientii folosesc saunele pe propriul risc. Clubul nu recomandă petrecerea a mai mult de 10-15 minute în interiorul saunei uscate sau a jacuzzi-ului si de maxim 5 minute in interiorul saunei umede. Expunerea prelungită în saună poate cauza greață, amețeli și leșin. Ca și în restul incintei cluburilor, în timpul utilizării saunei există obligația respectării instrucțiunilor personalului specializat. În mod traditional, în saune există condiții speciale, ca de exemplu temperaturi mai ridicate, lumină difuză, bănci în trepte și diverse surse de căldură. Acestea necesită o atenție sporită din partea membrilor. Temperatura saunei uscate este de 90-100 grade Celsius, umiditatea este de 30-40 %, iar frecvența cu care un membru trebuie să beneficieze de sauna este de maxim 2-3 sesiuni/zi. In ceea ce priveste sauna umeda, expunerea excesiva la aburi este daunatoare sanatații. Astfel, Clubul nu își asumă nicio răspundere pentru eventuale incidente rezultate din utilizarea necorespunzătoare a saunei.
204. În ceea ce privește vestimentația clientului, acesta va lăsa orice articole personale, inclusiv papucii acestuia, în afara saunelor. Prosopul este obligatoriu în incinta saunei, sub șezut. Membrul trebuie să se acomodeze cu temperatura interioară adoptând o poziție culcată sau în șezut, în funcție de comoditatea acestuia. Membrul trebuie să mențină o respirație lentă și profundă, în funcție de toleranța corpului, inhalând aburii si aromele interioare. După utilizarea saunei, membrul trebuie să facă un duș

rece, apoi să se relaxeze în camera de relaxare sau la masaj. Este interzisă amplasarea prosopului peste și/sau în apropierea pietrelor din saună.

205. Este interzisă așezarea costumelor de baie, prosoapelor sau a altor articole textile, precum și orice alte efecte personale, în apropierea directa si/sau pe echipamentele generatoare de căldură, cum ar fi, dar fără a se limita la: soba din interiorul saunei, calorifere, uscătoare de mâini, uscătoare de păr, etc. Incalcarea reprezinta incalcare grava.

206. Accesul în aria termala/saunele Clubului Belaqva este strict interzis pentru: persoane aflate sub supraveghere medicală sau cu afecțiuni cronice, persoane aflate sub influența alcoolului sau a substanțelor interzise, precum și pentru minorii sub 16 ani. De asemenea, accesul în saună este interzis, iar membrul, invitatul sau oaspetele are obligația de a se abține de la utilizarea acesteia în următoarele situații:

a. Hipertensiune arterială necontrolată terapeutic;
b. Boli cardiovasculare severe (angină pectorală instabilă, infarct miocardic acut, insuficiență cardiacă decompensată etc.);
c. Boli cerebrovasculare acute (accident vascular cerebral ischemic sau hemoragic);
d. Epilepsie si alte boli neurologice;
e. Tuberculoză activă;
f. Boli inflamatorii acute (infecții, febră);
g. Ulcer gastroduodenal acut;
h. Sarcină;
i. Insuficiență renală cronică severă;
j. Boli dermatologice contagioase acute (varicelă, herpes zoster diseminat);
k. Implant de pacemaker sau defibrilator;
l. Tumori maligne;
m. Hemoragii importante;
n. Boli psihice decompensate.
o. Stări de rău, amețeală, vertij – expunerea la căldură poate agrava simptomele;
p. Stări febrile – temperatura corpului este deja crescută, sauna poate duce la suprasolicitare termică;
q. Deshidratare – riscul deshidratării este crescut în saună;
r. Transpirație excesivă, paloare, puls rapid – semne de intoleranță la căldură;
s. Dureri de cap severe – pot fi exacerbate de vasodilatația indusă de căldură;
t. Probleme respiratorii, dispnee – sauna poate înrăutăți simptomele;
u. Oboseală, epuizare – organismul este deja solicitat, sauna contribuie la stres termic;
v. Probleme cardiovasculare – palpitații, tensiune arterială oscilantă;
w. Amețeală, confuzie – semne de intoleranță la căldură;
x. Orice alt disconfort semnificativ – sauna trebuie evitată până la ameliorarea simptomelor
y. Se afla sub observatie medicala sau sufera de problema cronica de sanatate

Orice incalcare a prezentului articol reprezinta incalcare grava.

207. Membrul trebuie să respecte aceste restricții pentru a preveni riscuri asupra sănătății și siguranței proprii și a altor persoane din incinta clubului Belaqva.

208. Orice act contrar al membrului, invitatului sau oaspetelui, care generează un eveniment vătămător, pentru sine sau pentru alte persoane, nu poate fi imputat clubului. Clubul isi rezerva dreptul de a recupera orice pagubă, daună morală sau materială produsă de membru prin nerespectarea regulilor clubului.

209. În ceea ce privește piscina, nu este permis accesul în piscină cu păr lung desfăcut (se recomandă utilizarea unei căști de baie sau cel puțin prinderea părului).

210. De asemenea, este interzis membrilor să utilizeze piscina, orice tip de saună, respectiv zona Thermarium, jacuzzi-ul, etc., dacă au fost utilizate uleiuri de corp, creme, etc., în prealabil. Incalcarea prezentei prevederi este considerata incalcare grava.

211. Alergatul si/sau săritul în piscină/jaccuzzi este interzis. Din motive de siguranță este strict interzis plonjatul sau săriturile de orice fel, scufundările, precum și alergatul pe plaja piscinei sau jocurile în zona dedicată acesteia. De asemenea, este interzisă intrarea sau ieșirea din bazine prin altă parte decât prin

scările de intrare. Totodată, este interzisă efectuarea exercițiilor de gimnastică pe scările de acces sau barele de susținere. Incalcarea prezentei prevederi este considerata incalcare grava.

212. Este interzis accesul în piscină cu bijuterii sau accesorii ascuțite/tăioase sau cu orice alt obiect, care i-ar putea răni pe ceilalți clienți. Prosopul este obligatoriu la piscina, in saune si in aria termala.

213. Este interzis accesul cu alimente si bauturi care nu sunt achizitionate de la Club.

214. Apa din piscină/jacuzzi/dusuri nu este apă potabilă si nu este destinată consumului – a nu se înghiți.

215. Satisfacerea nevoilor fiziologice în orice alte locuri înafară de cele special destinate (toalete) va atrage după sine interzicerea accesului în cardul clubului, suportarea costurilor aferente procedurilor de curățare și igienizare necesare, cât și daune interese provocate de acțiunile membrului (ex: înlocuirea apei din piscină și igienizarea întregii suprafețe durează câteva zile, fiind necesară încetarea temporară a activităților, fapt ce implică costuri semnificative).

216. Membrii, invitații și oaspeții care se află sub influența băuturilor alcoolice sau substanțelor interzise nu pot beneficia de utilizarea serviciilor mai sus menționate.

217. Membrii care au orice fel de probleme de sănătate, precum și femeile însărcinate, sunt încurajați să consulte un medic înainte de utilizarea acestor facilități. Orice incident medical provocat de utilizarea serviciilor de către Membrii nu poate fi imputat Clubului. Prin achiziționarea de servicii în cadrul Clubului, membrul/invitatul/oaspetele declară că nu prezintă condiții aflate în contraindicație cu specificul serviciului oferit.

218. Membrii cluburilor Belaqva își asumă răspunderea cu privire la faptul că piscinele nu dispun de un salvamar dedicat, intrucat acesta nu este obligatoriu conform legislatiei in vigoare, astfel că aceștia au obligația de a utiliza piscina pe propria răspundere, atât pentru ei, cât și pentru minorii aflați în responsabilitatea lor, în funcție de cunoștințele tehnicilor de înot, de condiția fizică, de antrenamentul corespunzător și de starea de sănătate. Părinții sau tutorele legal sunt obligați să asigure supravegherea minorilor și își asumă întreaga responsabilitate pentru orice risc pe care prezența acestora îl poate genera asupra sănătății, integrității fizice sau vieții minorilor, precum și asupra altor persoane aflate în incinta clubului Belaqva.

219. Pentru menținerea unui mediu sigur și sănătos, persoanele care prezintă boli contagioase sau infecțioase, răceli, gripă, tăieturi, conjunctivită sau alte afecțiuni ce pot pune în pericol sănătatea celorlalți nu au voie să acceseze zona piscinei si zonele termale din cadrul clubului Belaqva.

220. Membrii cluburilor Belaqva declară că au luat la cunoștință dimensiunile piscinei aflate în incinta Hotelului Kronwell, după cum urmează: 4 m (lățime) x 12 m (lungime) cu adâncimea de 1,35 metri. Membrii cluburilor Belaqva declară că au luat la cunoștință dimensiunile bazinului semiolimpic aflat în incinta centrului Coresi Shopping Resort, după cum urmează: 12 m (lățime) x 25 m (lungime) cu adâncimea de 1,35 metri.

221. Accesul la piscine este permis numai membrilor care au aptitudinea fizică necesară pentru a înota. Membrii, invitații și/sau oaspeții își asumă întreaga responsabilitate pentru supravegherea minorilor aflați în grija lor în incinta clubului Belaqva. În cazul unor accidente, vătămări sau deces cauzate de condiția fizică, antrenament neadecvat, lipsa de cunoștințe sau cunoștințe incomplete/inexacte privind tehnicile de înot, sau stare de sănătate necorespunzătoare, clubul Belaqva este exonerat de orice răspundere. Săriturile în piscină sunt strict interzise.

222. Sugarii si copii de varsta mica fara autonomie fiziologica trebuie intotdeauna sa poarte scutece de inot in piscina.

223. Piscina are un scop de relaxare si inot. Este interzisa joaca sub orice forma cu sau fara jucarii de orice fel in bazinul de inot si in incinta zonei de piscina, pentru asigurarea unei experiente placate tuturor membrilor. Clubul isi rezerva dreptul de a indeparta din incinta orice persoana care, desi atentionata verbal, nu respecta prezenta regula.

224. Culoarele de inot nu trebuie sa fie blocate.

225. Deoarece suprafetele – pardoseli, trepte, din zona piscinei, a vestiarelor de la piscina, a culoarelor de trecere, din zona termala sunt in permanenta in contact cu apa, ele pot devein alunecoase. Membrilor li se solicita o atentie sporita si grija in deplasarea pe suprafetele ude sau cu talpile ude.

226. Filmatul si fotografiatul sunt interzise.

227. Copiii cu varsta sub 16 ani trebuie sa fie in permanenta insotiti de un parinte/tutore legal avand calitatea de membru al Clubului. Parintele/tutorele legal isi asuma intreaga raspundere pentru insusirea si respectarea prezentului regulament de catre copii, pentru utilizarea in conditii de maxima siguranta a facilitatilor de catre acestia, si pentru integritatea fizica a acestora.

XX
Masaj și tratamente corporale

228. Membrii, invitații sau alte persoane sunt bine-venite să se bucure de zona SPA regăsită în cadrul clubului.
229. Tarifele pentru procedurile puse la dispoziție sunt disponibile la recepția clubului, în aplicația mobilă Belaqva sau pe website-ul www.belaqva.com. Pentru accesarea acestor servicii, rezervarea în avans este necesară.
230. Fiecare persoană care dorește să beneficieze de procedurile SPA, are obligația de a lua la cunoștință toate regulile și protocoalele de desfășurare a activităților, de a declara pe proprie răspundere că nu are probleme de sănătate si ca se afla in conditii de deplina sănătate pentru a beneficia de masaje si proceduri corporale si faciale in cadrul clubului. Aceste reguli sunt obligatorii și femeilor însărcinate sau aflate în perioada menstruației. Persoanele care prezintă condiții dermatologice contagioase, vor fi refuzate pentru efectuarea procedurilor.
231. La solicitarea serviciilor de tip masaj, epilare, remodelare a corpului, precum și orice fel de tratament și servicii oferite de cluburile Belaqva, recomandările pre si post-tratament, posibilele reacții adverse, contraindicațiile, avertizările, precauțiile, precum și alte aspecte de ordin procedural sunt aduse la cunoștința membrilor în scris și verbal de către reprezentanții recepțiilor din cadrul cluburilor Belaqva, precum și de către terapeut/estetician, înainte de desfășurarea activităților. Ulterior, membrii, invitații și oaspeții își vor exprima consințământul cu privire la luarea la cunoștință a tuturor aspectelor prezentate prin semnarea formularului de consimțământ. Astfel, prin exprimarea consimțământului, orice membru își asumă răspunderea că a înțeles toate elementele cu privire la serviciul solicitat și exonerează clubul Belaqva de orice răspundere cu privire la aceste aspecte. Prin urmare, membrii sunt obligați să le aducă la cunoștință reprezentanților cluburilor Belaqva orice aspect de natură să influențeze desfășurarea procedurii/procedurilor solicitate, astfel încât să fie evitat orice incident medical.
232. Membrul, invitatul, oaspetele, va aduce la cunoștință reprezentanților Belaqva, din cadrul recepțiilor, faptul că aceștia nu prezintă elemente aflate în contraindicație cu specificul serviciului oferit.
233. În cazul tratamentelor corporale și faciale, de exemplu măști sau tratamente cosmetice ce implica microneedeling, peelinguri, radiofrecventa, nanosoft, infuzii etc., Belaqva nu răspunde pentru eventualele iritații ale pieli cauzate de către acestea – este răspunderea membrului să consulte un specialist pentru a se informa dacă aceste tratamente pot afecta sănătatea. Aceste reguli sunt valabile și pentru pătarea hainelor provocate de aceste tratamente.
234. Serviciile de masaj oferite în cadrul Clubului BELAQVA au caracter exclusiv de relaxare și wellness și nu reprezintă servicii medicale, terapeutice sau de recuperare medicală.
235. Prin programarea și utilizarea serviciilor de masaj, clientul declară pe propria răspundere că: nu suferă de afecțiuni medicale care ar putea fi agravate prin efectuarea masajului, a consultat un medic în cazul existenței unor afecțiuni sau condiții medicale relevante, respectiv că informează în mod corect și complet terapeutul înainte de începerea procedurii cu privire la orice problemă de sănătate relevantă.
236. Membrul, invitatul, oaspetele are obligația de a comunica terapeutului, înainte de începerea procedurii, orice situație care ar putea constitui contraindicație pentru efectuarea masajului, inclusiv dar fără a se limita la: afecțiuni cardiovasculare, intervenții chirurgicale recente, leziuni musculare sau articulare, sarcină, afecțiuni dermatologice sau alte probleme de sănătate.
237. Clubul nu răspunde pentru eventualele consecințe apărute ca urmare a omisiunii sau furnizării unor informații incomplete sau incorecte de către client.
238. În cazul în care terapeutul apreciază că efectuarea procedurii poate prezenta un risc pentru sănătatea clientului, acesta își rezervă dreptul de a refuza sau întrerupe serviciul.

XXI

Utilizarea solarului (echipamente de bronzare artificială)

239. Solarul reprezintă un echipament de bronzare artificială care utilizează radiații ultraviolete (UV) și face parte din categoria facilităților wellness oferite de BELAQVA.
240. Utilizarea solarului se face exclusiv pe propria răspundere a membrului, cu respectarea instrucțiunilor de utilizare și a prezentului regulament.
241. Utilizatorul solarului își asumă reacțiile pielii în funcție de colorația pielii sale, după cum urmează:
Tip I – Piele foarte deschisă
- **a)** Se bronzează foarte puțin sau deloc.
- **b)** Se arde ușor și sever.
- **c)** De obicei caracteristică persoanelor cu piele deschisă, ochi albaștri sau verzi, păr blond sau roșcat.

Tip II – Piele deschisă
- **a)** Se arde ușor și frecvent.
- **b)** Se bronzează minim și lent.

Tip III – Piele medie
- **a)** Se poate arde moderat.
- **b)** Se bronzează gradual și moderat.

Tip IV – Piele ușor închisă
- **a)** Se arde rar.
- **b)** Se bronzează ușor și uniform.

Tip V – Piele brună
- **a)** Se arde foarte rar.
- **b)** Se bronzează rapid și intens.

Tip VI – Piele foarte închisă
- **a)** Nu se arde aproape niciodată.
- **b)** Se bronzează profund.

242. Clienții au obligația să utilizeze doar produse cosmetice special destinate bronzării la solar. Acestea pot fi achiziționate din oferta clubului Belaqva.
243. Utilizarea altor tipuri de produse cosmetice poate provoca reacții adverse, precum:
- **a)** pete pigmentare,
- **b)** roșeață,
- **c)** bronz neuniform,
- **d)** iritații ale pielii.

244. Loțiunile speciale pentru bronzare sunt recomandate deoarece:
- **a)** hidratează pielea și ajută la obținerea unui bronz mai uniform și de durată;
- **b)** pot stimula producția de melanină, contribuind la obținerea mai rapidă a bronzului;
- **c)** ajută la menținerea elasticității pielii și reduc riscul de deshidratare.

245. Fiecare utilizator este responsabil pentru respectarea duratei recomandate de expunere, în funcție de tipul de piele și de recomandările personalului.
246. Prin utilizarea solarului, clientul confirmă că a luat la cunoștință aceste reguli și își asumă responsabilitatea pentru respectarea lor.
247. Radiațiile ultraviolete (UV) pot afecta ochii și pielea. Expunerea excesivă poate provoca îmbătrânirea prematură a pielii și poate crește riscul apariției cancerului de piele. Utilizatorii sunt rugați să citească cu atenție instrucțiunile de utilizare ale aparatului și să solicite informații suplimentare personalului specializat, dacă este necesar.
248. Este interzisă utilizarea aparatelor de bronzat în următoarele situații:
- **a)** pentru persoane cu vârsta sub 18 ani;
- **b)** pentru persoane cu fototip cutanat I și II (piele foarte deschisă, predispusă la arsuri);
- **c)** fără utilizarea ochelarilor de protecție UV în timpul ședinței de bronzare.
- **d)** în cazul femeilor însărcinate.

249. Utilizarea aparatului de bronzat este contraindicată în următoarele situații:
- **a)** în perioada de alăptare;

b) dacă există un număr mare de nevi pigmentari (alunițe), în special peste 50;
c) în cazul antecedentelor personale sau familiale de cancer de piele;
d) dacă pielea este foarte sensibilă la lumina solară;
e) dacă există antecedente de arsuri solare severe, în special în copilărie;
f) în cazul persoanelor cu pistrui numeroși sau păr roșcat;
g) în cazul unor afecțiuni ale pielii sau sensibilități la lumină;
h) dacă starea generală de sănătate se agravează în urma expunerii la lumină solară;
i) dacă există arsuri sau leziuni ale pielii;
j) în cazul administrării unor medicamente sau utilizării unor produse cosmetice care pot crește sensibilitatea pielii la radiațiile UV;
k) după consumul de substanțe care pot influența capacitatea de decizie;
l) în cazul unui sistem imunitar slăbit.

250. Respectați programul și durata recomandată a ședințelor de bronzare stabilite în funcție de tipul de piele. Nu utilizați solarul mai mult de o ședință pe zi.
251. Evitați expunerea artificială la UV înainte sau imediat după expunerea la soare, pentru a reduce riscul de supraexpunere și arsuri.
252. În cazul apariției roșeții intense sau a veziculelor, întrerupeți imediat expunerea până la vindecarea completă a pielii.
253. Dacă în termen de 48 de ore după ședința de bronzare apar reacții neobișnuite (mâncărimi, erupții, arsuri, senzație de usturime), se recomandă consultarea unui medic înainte de continuarea ședințelor.
254. Pe durata ședinței de bronzare, utilizarea ochelarilor de protecție UV este obligatorie pentru protejarea ochilor împotriva radiațiilor ultraviolete.
255. Prin utilizarea aparatului de bronzat, clientul confirmă că a luat la cunoștință toate avertismentele, contraindicațiile și recomandările privind utilizarea în siguranță a solarului.
256. Radiațiile UV pot afecta ochii și pielea, pot provoca îmbătrânirea pielii și chiar cancerul de piele. Expunerea excesivă la radiațiile UV emise alterează ADN-ul pielii. Citiți cu atenție instrucțiunile. Dacă doriți informații în plus, personalul specializat vă stă la dispoziție.
257. Îndepărtați cosmeticele de pe piele cu câteva ore înainte de ședințele de solar.
258. Nu utilizați solarul dacă se constată defecțiuni ale aparatului.
259. Se va evita soarele dacă s-a folosit solarul. Nu este recomandabilă bronzarea artificială înaintea vacanței, deoarece se va realiza o supraexpunere, cu posibilitatea apariției arsurilor și creșterea riscului individual de cancer cutanat.
260. Se utilizează solarul cel mult o dată pe zi.
261. În cazul în care, în termen de 48 de ore după ședința de bronzare, apar efecte neașteptate, cum ar fi senzația de mâncărime a pielii, senzație de arsură sau tensionarea pielii, consultați medicul dacă doriți continuarea ședințelor.
262. După ședința de expunere folosiți creme hidratante și antioxidanți.
263. BELAQVA recomandă membrilor să consulte un medic înainte de utilizarea solarului, în special în cazul persoanelor cu:
a) afecțiuni dermatologice
b) sensibilitate crescută la radiații UV
c) tratamente medicamentoase fotosensibilizante.
264. Solarul poate fi utilizat numai de către persoanele majore.
265. Membrii sunt obligați să respecte durata maximă de expunere recomandată și instrucțiunile afișate în zona echipamentului.
266. Este interzisă utilizarea solarului:
a) sub influența alcoolului sau a substanțelor psihoactive;
b) în cazul unor afecțiuni dermatologice cunoscute;
c) în cazul arsurilor solare recente.
267. Utilizarea solarului este permisă numai conform programului stabilit de BELAQVA.
268. Membrii sunt obligați să respecte regulile de igienă înainte și după utilizarea solarului.
269. Este obligatorie utilizarea echipamentului conform instrucțiunilor personalului BELAQVA.

270. Este interzisă utilizarea produselor cosmetice sau a substanțelor care pot deteriora echipamentul sau pot provoca probleme de sănătate membrului.
271. BELAQVA nu își asumă răspunderea pentru efectele rezultate din utilizarea necorespunzătoare a solarului sau din nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.
272. Membrii sunt responsabili pentru respectarea duratei de expunere recomandate și pentru utilizarea echipamentului în condiții de siguranță.
273. BELAQVA nu răspunde pentru reacții individuale ale pielii sau pentru eventuale efecte dermatologice apărute ca urmare a utilizării solarului.
274. BELAQVA își rezervă dreptul de a restricționa sau refuza utilizarea solarului în cazul în care personalul consideră că utilizarea ar putea reprezenta un risc pentru sănătatea membrului sau pentru siguranța echipamentului.

XXII
Anularea programărilor pentru serviciile SPA

275. Fiecare persoană, care efectuează o programare pentru un masaj, tratament corporal, etc., și nu o poate respecta, este obligat să informeze recepția clubului cu cel puțin 24 de ore înainte. În caz contrar, la latitudinea clubului, nerespectarea acestei reguli poate fi urmată de o penalizare în raport cu tipul procedurii dorite (un procent de 50% din tariful de listă al terapiei), pe care clientul este obligat să-l achite la recepția clubului sau prin transfer bancar, în baza unei facturi proforme emise de club și comunicate clientului.
276. În cazul masajelor, în functie de masajul ales, există un protocol de respectat și un timp impus, iar acesta nu se va modifica în funcție de solicitarea clientului, decât dacă tipul masajului va fi schimbat în funcție de alegerea clientului.

XXIII
Diverse

277. Membrul și invitatul, precum si orice alt oaspete, care acceseaza serviciile Clubului, declară pe proprie răspundere faptul că se află într-o condiție fizică optimă pentru desfășurarea activităților în cadrul clubului.
278. Situațiile neprevăzute în prezentul regulament vor fi soluționate de conducerea clubului, în conformitate cu legislația aplicabilă.
279. Clubul este exonerat de orice responsabilitate în cazul în care un membru, invitat sau oaspete suferă răni, datorate utilizării neconforme a echipamentelor puse la dispoziție.
280. Accesul femeilor însărcinate la facilitățile Clubului este permis exclusiv pe propria răspundere și cu respectarea recomandărilor medicale. Prin utilizarea facilităților Clubului, persoanele însărcinate declară că au consultat un medic și că starea lor de sănătate le permite desfășurarea activităților sportive sau utilizarea facilităților disponibile. Utilizarea acestor facilități se face exclusiv pe propria răspundere, iar Clubul nu răspunde pentru eventualele consecințe medicale rezultate din utilizarea acestora în timpul sarcinii, în măsura permisă de lege și în lipsa culpei dovedite a Clubului. Personalul Clubului își rezervă dreptul de a recomanda limitarea sau întreruperea utilizării anumitor facilități atunci când apreciază că acestea pot prezenta un risc pentru sănătatea utilizatorului.
281. Pentru menținerea igienei, siguranței și calității apei, respectiv a echipamentelor, este interzis accesul în piscină, sauna, thermarium sau în alte facilități umede ale Clubului de către persoanele care au aplicat anterior pe piele uleiuri de corp, creme, loțiuni, unguente sau alte produse cosmetice similare. Utilizarea acestor facilități este permisă doar după îndepărtarea completă a acestor produse prin duș prealabil. Eventualele prejudicii cauzate echipamentelor sau instalațiilor ca urmare a nerespectării prezentei reguli vor fi suportate de persoana responsabilă.
282. Pentru siguranța și confortul tuturor utilizatorilor, în aria termală se aplică reguli specifice de utilizare, astfel cum sunt prevăzute în prezentul regulament. Aceste reguli sunt afișate în zona termală prin panouri informative și pot fi consultate și în format digital prin scanarea codurilor QR amplasate în incintă. Prin accesarea și utilizarea facilităților din cadrul Cluburilor Belaqva, utilizatorii declară că au luat

cunoștință de prevederile prezentului regulament și totodată, de regulile afișate și se obligă să le respecte integral. Clubul nu răspunde pentru incidentele sau prejudiciile rezultate din nerespectarea regulilor afișate sau a instrucțiunilor personalului.

283. Clubul nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor sale atunci când aceasta este determinată de un caz de forță majoră sau caz fortuit, astfel cum sunt definite de lege, inclusiv, dar fără a se limita la: calamități naturale, incendii, inundații, pandemii, măsuri ale autorităților, întreruperi ale utilităților sau alte evenimente independente de voința sa.

284. În măsura permisă de lege, răspunderea Clubului pentru prejudicii materiale dovedite, cauzate exclusiv din culpa sa, este limitată la valoarea serviciilor achitate de membru pentru perioada în care s-a produs evenimentul.

285. Procedura de Check-in/Check-out este obligatorie pentru fiecare membru în parte, la momentul accesării serviciilor clubului. Aceste proceduri se realizează la recepția clubului.

286. Este interzisă utilizarea neconformă sau contrară instrucțiunilor, manualelor sau ghidurilor oricărui echipament, accesoriu, produs, element structural sau utilitate din cadrul clubului.

287. Termenii și condițiile prezentate în acest formular pot fi completate de informări vizuale (signalistică, afișaj electronic), având aceleași indicații de urmat.

288. Oaspeții, membrii și invitații se obligă să respecte termenii și condițiile prezentate de către club. Nerespectarea acestora va atrage după sine anularea abonamentului în curs, fără drept de restituire a contravalorii tipului de serviciu solicitat. De asemenea, persoanele care utilizeaza produsele si serviciile Belaqva își asumă integral si personal consecințele nerespectării regulamentului intern.

289. Belaqva are dreptul să modifice periodic, în tot sau în parte, Regulamentul Intern, în cazul in care circumstanțele de natură tehnică sau legală impun acest lucru. Publicitatea modificărilor intervenite se va face prin afișare la recepția clubului, pe website-ul www.belaqva.com si/sau in aplicatia mobila Belaqva, urmând a intra in vigoare și a-și produce efectele începând cu cea de-a cincea zi lucrătoare de la data afișării lor. Prin afișare, modificările intervenite sunt considerate ca fiind aduse la cunoștința Membrilor cluburilor BELAQVA. Clienții pot opta pentru încetarea calității de membru, dar, dacă accesează serviciile/produsele cluburilor Belaqva, după comunicarea modificărilor, acestea se consideră a fi acceptate și însușite.

290. Clubul Belaqva își rezervă dreptul de a îndepărta imediat din incintă orice membru, invitat sau oaspete care, prin comportamentul său, pune în pericol siguranța, confortul sau sănătatea altor persoane ori perturbă funcționarea normală a clubului, fără restituirea sumelor achitate.

291. Personalul Clubului Belaqva este disponibil pentru a oferi informații și asistență membrilor, invitaților și oaspeților cu privire la utilizarea facilităților, regulile clubului și orice alte aspecte legate de desfășurarea activităților în incinta clubului. Membrii sunt încurajați să se adreseze personalului pentru orice întrebări, nelămuriri sau solicitări de sprijin.

XXIV
Sugestii și reclamații

292. Orice sugestie, reclamație, plângere, sesizare sau solicitare formulată de membri, invitați și/sau oaspeți trebuie transmisă în formă scrisă și depusă la recepția oricărui club Belaqva, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului. Pentru orice informații suplimentare, întrebări, sesizări sau clarificări privind utilizarea facilităților, serviciile oferite sau prevederile prezentului Regulament, membrii, invitații și oaspeții Clubului sunt încurajați să se adreseze personalului de la recepție sau să transmită solicitările în scris la adresa oficială de e-mail a Clubului.

Pentru sugestii, cereri și reclamații ne puteți contacta astfel:
BELAQVA Spa & Wellness
0368 730 811
reception@belaqva.com
(Kronwell Brașov Hotel) Bvd. Gării, nr. 7, Brașov

BELAQVA Active Wellness
0368 730 812
commit@belaqva.com
(Coresi Shopping Resort) Str. Zaharia Stancu, nr. 1, Brașov

293. Cererea trebuie să conțină obligatoriu următoarele elemente:
a. Numele și prenumele perosanei care depune cererea;
b. Datele de identificare: domiciliu, CNP, serie și număr carte de identitate;
c. Descrierea detaliată a evenimentului, faptelor, etc.;
d. Adresa de email valabilă, unde poate fi comunicat eventualul răspuns, după caz;
e. Data și semnătura persoanei care depune cererea.

XXV
Intrarea în vigoare

294. Regulamentul de ordine interioară și de utilizare a cluburilor BELAQVA este actualizat la data de 11.03.2026 și intra în vigoare începand cu data de 16.03.2026. Prezentul Regulament este disponibil la recepțiile Clubului, pe website-ul belaqva.com, în aplicația de membru. Fiecare client al Clubului care va utiliza serviciile Clubului începand cu data de 11.03.2026 inclusiv va fi considerat ca a parcurs si ca si-a insusit in mod integral prevederile prezentului Regulament.

XXVI
Declaratie de Sanatate

295. Utilizatorii Clubului, membrii, invitați, clienții, înteleg că trebuie să consulte un medic înainte de utilizarea oricăror servicii furnizate de Club și să obțină avizul prealabil al acestuia. De asemenea, Membrul Clubului, întelege că și copiii aflați în grija sa trebuie sa fie consultati de un medic inainte de utilizarea oricaror servicii furnizate de Club și să obțină pentru aceștia avizul prealabil al medicului. În caz contrar, Membrul cât și copiii aflați în grija sa vor utiliza serviciile exclusiv pe propria raspundere. Totodata, prin accesarea facilităților Clubului, Membrul, declară că a luat la cunoștință că atât el cât și copiii care sunt sub supravegherea sa trebuie să consulte înainte de utilizarea antrenamentelor sau serviciilor Clubului caracteristicile acestora, astfel cum acestea sunt comunicate de catre Club prin personalul de la receptie / pe website și/sau în zona contului de Membru, nivelul de intensitate al clasei/serviciului, dupa caz, pentru ca nivelul de intensitate să fie corespunzator starii proprii de sanatate și a condiției fizice, a sa și a copiilor aflati sub supravegherea sa, după caz. În caz contrar, serviciile vor fi utilizate de către subsemnatul si catre copiii aflati in supravegherea mea pe propria mea raspundere.

296. Utilizatorii Clubului declară că înțeleg faptul că este necesar să consulte un medic înainte de a utiliza orice servicii oferite de BELAQVA, atât în centrele de sănătate, cât și în centrele fitness și să obțină acordul prealabil al acestuia. De asemenea, în calitate de membru, aceștia declară că înțeleg că și copiii aflați în grija lor trebuie consultați de un medic înainte de a utiliza orice servicii furnizate de BELAQVA și trebuie obținut acordul prealabil al medicului pentru aceștia. În caz contrar, atât membrul, cât și copiii aflați în grija acestora vor utiliza aceste servicii exclusiv pe propria răspundere. Totodată, membrii declară că au luat la cunoștință faptul că atât aceștia, cât și copiii aflați sub supravegherea acestora trebuie să se informeze, înainte de utilizarea antrenamentelor sau serviciilor BELAQVA, cu privire la caracteristicile acestora. Aceste informații sunt comunicate de către personalul BELAQVA la recepție, pe website și/sau în zona dedicată membrilor. De asemenea, nivelul de intensitate al clasei sau serviciului trebuie ales astfel încât să corespundă stării de sănătate a membrului și a copiilor aflați în grija acestora, după caz. În caz contrar, serviciile vor fi utilizate pe propria răspundere. Prezentul regulament reprezintă acordul integral dintre părți, reflectă pe deplin voința și înțelegerea acestora și înlocuiește orice înțelegeri anterioare. Prin utilizarea oricărui serviciu, membrii declară că au citit, au înțeles și sunt de acord cu întregul conținut al acestuia. Acesta constituie acordul complet dintre părți, iar

nicio declarație verbală anterioară sau ulterioară nu poate modifica sau înlocui prevederile prezentului document.

XXVII
Dispoziții finale

297. Acest Acord reprezintă întregul contract dintre părți, reflectă în mod deplin întreaga voința și înțelegere a părtilor și înlocuiește oricare și toate înțelegerile anterioare. Prin parcurgerea acestui document și prin "bifa" acordată în aplicația de membru sau pe e-mail, declar ca am citit, am înteles, am acceptat și am fost de acord cu întregul său conținut, ale cărui prevederi mi-au fost aduse la cunoștință. Acesta este întregul contract dintre părți și nici o declarație verbală anterioară sau ulterioara nu înlocuiește prevederile curente.

Informare cu privire la protecția datelor cu caracter personal

2) În conformitate cu prevederile **Regulamentului (UE) 2016/679** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR"), precum și cu orice legislație europeană și națională subsecventă aplicabilă, în special **Legea nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 („Legea nr. 190/2018"), **operatorul datelor cu caracter personal**
   a) **IPORO COM S.R.L.,** persoană juridică română, cu sediul în municipiul Brașov, bulevardul Gării nr. 20, ap. 65, județul Brașov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului de pe lângă Tribunalul Braşov sub nr. J1994000820085, având cod unic de înregistrare RO 5450936, reprezentată legal de domnul Popescu Daniel, în calitate de administrator, pentru punctul de lucru Clubul Belaqva, situat în municipiul Brașov, Bd. Gării nr. 7, județul Brașov, denumită în continuare **BELAQVA**
   b) **MOV MANAGEMENT S.R.L.,** persoană juridică română, cu sediul în municipiul Brașov, Bd. Gării, nr. 7, Hotel Kronwell, camera 3, județul Brașov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului de pe lângă Tribunalul Braşov sub nr. J2013001100080, având cod unic de înregistrare RO 32042985, reprezentată legal de doamna Popescu Oana – Maria, în calitate de administrator, pentru punctul de lucru Clubul Belaqva, situat în municipiul Brașov, str. Zaharia Stancu nr. 1, județul Brașov, denumită în continuare **BELAQVA**

prelucrează datele cu caracter personal ale membrilor, invitaților și oaspeților săi în scopul îndeplinirii obligațiilor legale care îi revin, precum și în vederea încheierii și executării Contractului de Membru/Abonamentului.

1. În situația în care membrul, invitatul sau oaspetele își exprimă consimțământul, BELAQVA poate prelucra și adresa de e-mail în scopul transmiterii de comunicări comerciale, informații, oferte sau materiale promoționale privind serviciile oferite.

2. BELAQVA prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, cod numeric personal (CNP) – exclusiv pentru îndeplinirea unor obligații legale, imagini rezultate din sistemele de supraveghere video, adresa de domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail, precum și data sau datele de naștere ale copiilor aflați sub supravegherea membrului în incinta sau în cadrul facilităților BELAQVA. De asemenea, pot fi prelucrate date privind starea de sănătate, exclusiv în situația în care acestea sunt incluse în certificatele medicale depuse pentru suspendarea abonamentului din motive medicale sau pentru accesul la anumite servicii wellness.

3. Adresa de e-mail va fi prelucrată în scopul transmiterii de comunicări comerciale doar în măsura în care membrul, invitatul sau oaspetele își exprimă consimțământul în acest sens. Totodată, imaginea membrului poate fi captată și prelucrată în scopul identificării acestuia pe durata accesului în centrele BELAQVA și pentru gestionarea corespunzătoare a accesului în incinta clubului.

4. În calitate de beneficiar al unui Abonament BELAQVA, există obligația de a furniza datele cu caracter personal menționate anterior pentru încheierea și intrarea în vigoare a Contractului de Membru/Abonamentului. Refuzul furnizării acestor date poate conduce la imposibilitatea încheierii sau intrării în vigoare a contractului sau a activării abonamentului.

5. BELAQVA va prelucra datele privind starea de sănătate doar în situațiile în care membrul solicită suspendarea abonamentului din motive medicale și transmite documentele justificative relevante.

6. În conformitate cu prevederile GDPR, membrii, invitații și oaspeții beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal: dreptul de a fi informați, dreptul de acces la datele personale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de opoziție la prelucrare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat"), dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale automate, dreptul de a-și retrage consimțământul atunci când prelucrarea se bazează pe acest temei, precum și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

7. Pentru exercitarea acestor drepturi, cu excepția dreptului de a depune o plângere la autoritatea competentă, membrii, invitații sau oaspeții pot transmite o cerere scrisă, datată și semnată, în orice centru BELAQVA sau prin e-mail la adresa: **dpo@belaqva.ro**.

8. Prin semnarea Contractului de Membru/Abonamentului, respectiv prin accesarea facilităților BELAQVA, membrul, invitatul sau oaspetele confirmă că a fost informat cu privire la categoriile de date cu caracter personal care vor fi colectate, prelucrate, utilizate și stocate de către BELAQVA.

9. Datele cu caracter personal menționate vor fi prelucrate pe durata derulării Contractului de Membru/Abonamentului și pentru o perioadă de până la trei ani după încetarea acestuia, cu excepția documentelor care, potrivit legislației financiar-contabile aplicabile, trebuie arhivate pentru o perioadă mai lungă.

10. Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite, după caz, către dezvoltatorul aplicației mobile, procesatori de plăți, furnizori de servicii de securitate sau autorități publice, în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau contractuale.

11. În prezent, BELAQVA nu transferă date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European.

12. Informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile pe website-ul BELAQVA, la următorul link: https://www.belaqva.ro/politica-de-confidentialitate/