Politică privind voucherele cadou BELAQVA

1. Definiție

Voucherul cadou BELAQVA reprezintă un document sau instrument, în format fizic sau electronic, care atestă achiziționarea în avans a unui serviciu sau pachet de servicii oferite în cadrul facilităților BELAQVA.

Deținătorul voucherului are dreptul de a beneficia personal de serviciul sau serviciile specificate sau de a **transfera acest drept unei alte persoane**, prin oferirea voucherului cadou. Proprietarul dreptului asupra serviciului este inițial persoana care achiziționează voucherul, dar acesta poate fi cedat prin cadou unui alt beneficiar.

Voucherul poate fi achiziționat de orice persoană fizică sau juridică și poate fi oferit unei alte personae, doar fizice, în vederea utilizării serviciilor BELAQVA.

2. Valabilitatea voucherelor

Voucherele cadou sunt valabile exclusiv pentru perioada înscrisă pe voucher sau comunicată la momentul achiziției.

După expirarea perioadei de valabilitate, voucherul devine nul și nu mai poate fi utilizat pentru prestarea serviciului sau serviciilor aferente.

3. Politica de rambursare a voucherelor

Voucherele cadou BELAQVA **nu sunt rambursabile și nu pot fi preschimbate în numerar sub nicio formă**, nici de către persoana care a achiziționat voucherul, nici de către beneficiarul acestuia (în cazul transmiterii acestuia către o altă persoană - cadou).

Excepție: Data prestării serviciului poate fi modificată **doar la cerere**, **în termen de maximum 7 zile de la data achiziției**, cu acordul Clubului, pentru programarea serviciului într-o altă perioadă. Această modificare nu afectează valabilitatea voucherului.

Se precizează în mod expres că voucherul rămâne nerambursabil și nu poate fi transformat în bani, iar orice cerere de modificare trebuie depusă în scris la recepția Clubului.

4. Utilizarea voucherelor

Voucherul poate fi utilizat exclusiv pentru serviciul sau pachetul de servicii menționat pe voucher.

Utilizarea voucherului se face prin programare prealabilă, în funcție de disponibilitatea serviciilor oferite de BELAQVA.

În situația în care beneficiarul dorește schimbarea serviciului menționat pe voucher cu un alt serviciu disponibil în cadrul Clubului, acest lucru poate fi realizat numai cu acordul BELAQVA și, după caz, cu achitarea diferenței de preț.

Voucherul nu poate fi utilizat pentru achiziționarea altor produse sau servicii decât cele stabilite sau acceptate de Club.

5. Transferul voucherelor

Voucherul cadou BELAQVA poate fi utilizat **de proprietarul inițial** sau de **persoana căreia i-a fost oferit**, precum și de orice altă persoană care îl prezintă la recepția Clubului, cu excepția cazurilor în care voucherul este emis **nominal**.

Clubul nu răspunde pentru pierderea, furtul sau utilizarea neautorizată a voucherului de către terți.

6. Pierderea sau deteriorarea voucherelor

Fiecare voucher cadou BELAQVA este emis cu un **cod unic de identificare**.

Voucherele pierdute, furate sau deteriorate **nu vor fi reemise și nu pot fi înlocuite**.

Clubul își rezervă dreptul de a refuza utilizarea voucherelor care prezintă semne de **falsificare, modificare** sau care nu pot fi identificate prin codul unic.

7. Aplicabilitatea regulamentului Clubului

Utilizarea voucherelor cadou implică acceptarea Regulamentului de ordine interioară BELAQVA și a tuturor condițiilor aplicabile serviciilor oferite de Club.

Beneficiarii voucherelor sunt obligați să respecte regulile de utilizare a facilităților Clubului.

Prin accesarea serviciilor, beneficiarii voucherului declară și își exprimă consințământul cu privire la luarea la cunoștință în mod expres a tuturor condițiilor Clubului Belaqva.

8. Dispoziții finale

Clubul BELAQVA își rezervă dreptul de a modifica prezenta politică privind voucherele cadou, modificările urmând a fi comunicate prin intermediul aplicației, website-ului sau în incinta Clubului.

Actualizare: 10.03.2026