POLITICA DE ANULARE PENTRU PROGRAMĂRI

La Belaqva Spa & Wellness, fiecare experiență este atent pregătită pentru dumneavoastră.

Pentru a menține standardul serviciilor noastre, vă rugăm să aveți în vedere următoarele:

1. Anulare / Reprogramare

Programările pot fi anulate sau reprogramate cu minimum 48 de ore înainte de ora stabilită.

Acest interval ne permite să reorganizăm programările și să oferim disponibilitate altor oaspeți.

2. Anulare târzie / Neprezentare

În cazul anulării cu mai puțin de 24 de ore înainte, al neprezentării sau al lipsei de confirmare, ne rezervăm dreptul ca, după două situații consecutive, să solicităm plata în avans pentru programările viitoare.

Vă mulțumim pentru înțelegere și pentru respectarea timpului nostru, astfel încât să putem oferi fiecărui oaspete o experiență la cel mai înalt nivel.

Cu stimă,

Echipa Belaqva Spa & Wellness