POLITICA GENERALĂ DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În această Politică generală de confidenţialitate şi protecţia datelor cu caracter personal, denumită în continuare *Politica*, găsiţi răspunsuri concrete despre cum sunt colectate şi prelucrate datele dumneavoastră personale. Dacă aveţi o întrebare sau nelămurire, legată de aspectele prezentate ne puteţi trimite întrebările dumneavoastră la adresa dpo@belaqva.com sau la datele de contact furnizate mai jos.

Obiectivele demersului nostru, în ordinea importanţei, privind această *Politică* sunt următoarele:

- respectarea dreptului dumneavoastră fundamental la protecţia datelor cu caracter personal şi la intimitate;
- respectarea prevederilor legale privind protecţia datelor cu caracter personal;
- informarea dvs. completă şi corectă cu privire la cine?, ce?, de ce?, unde?, până când? şi cum? sunt prelucrate datele dumneavoastră personale, pentru ca dumneavoastră să deţineţi, în orice moment, controlul asupra datelor cu caracter personal pe care ni le încredinţaţi spre prelucrare pentru atingerea scopurilor noastre.

1. *Cum să ne contactaţi?*
2. *Ce acoperă Politica noastră?*
3. *Ce date personale colectăm de la dvs., de ce şi cum le prelucrăm?*
4. *În ce scop şi cum prelucrăm datele colectate online, telefonic sau în mod direct de dvs.?*
5. *Cine este responsabil pentru colectarea şi prelucrarea datelor dvs. personale?*
6. *De la cine şi cum colectăm datele dvs. personale?*
7. *Care sunt temeiurile legale pe care ne bazăm pentru prelucrarea datelor dvs. personale?*
8. *Prelucrăm datele personale pentru crearea de profiluri sau pentru luarea deciziilor printr-un proces automatizat?*
9. *Cât timp păstrăm datele dvs. personale?*
10. *Cui dezvăluim / divulgăm datele dvs. personale?*
11. *Sunt datele dvs. personale în siguranţă?*
12. *Suntem certificaţi şi am aderat la un cod de conduită?*
13. *Care sunt drepturile dvs. garantate de GDPR?*
14. *Cum vă puteţi exercita aceste drepturi?*

1. Cum să ne contactaţi?

Datele sunt colectate şi prelucrate de **MOV MANAGEMENT S.R.L.**, cu sediul în Mun. Braşov, Jud. Braşov, Bulevardul Gării, Nr. 7, Hotel Kronwell, Camera Nr. 3, înregistrată la registrul comerţului/autorităţile administraţiei publice din Braşov sub nr. J2013001100080, cod fiscal RO 32042985, e-mail: dpo@belaqva.com.

Pentru orice probleme legate de protecţia datelor cu caracter personal, precum şi pentru exercitarea drepturilor dvs. garantate de Regulamentul 679/2016 şi de legislaţia naţională în vigoare puteţi să contactaţi Operatorul pe e-mail: dpo@belaqva.com.

2. Ce acoperă *Politica* noastră?

- Această Politică: produce efecte de la data ultimei actualizării.
- Ultima actualizare a Politicii produce efecte din data de: 08.06.2026.

3. Ce date personale colectăm de la dvs., de ce şi cum le prelucrăm?

Pentru desfăşurarea activităţii noastre curente, în funcţie de relaţia cu operatorul (salariat, colaborator, client etc.), colectăm şi prelucrăm datele personale necesare întocmirii

documentelor justificative ale relaţiei cu dvs.: dosarul de personal (CIM, medicina muncii, SSM/PSI etc.), contracte de colaborare, contracte de prestări servicii, documente justificative financiar contabile, documente de încasare / plată etc.

De asemenea, colectăm şi prelucram date în interesul nostru legitim, conform politicilor de supraveghere video şi de monitorizare GPS.

4. În ce scop şi cum prelucrăm datele colectate online, telefonic sau în mod direct de dvs.?

Prelucrăm datele dvs. personale pentru:

- Derularea raporturilor de muncă;
- Îndeplinirea obiectului contractelor de colaborare;
- Îndeplinirea obiectului contractelor de prestări servicii;
- Îndeplinirea obligaţiilor noastre legale;
- Înscrierea şi participarea dvs. la evenimentele organizate de noi sau pentru clienţii noştri;
- Comunicarea cu dumneavoastră;
- Promovarea / diseminarea / mediatizarea activităţilor noastre şi ale partenerilor noştri.

4.1. În cazul evenimentelor cu taxă de participare plătită online, scopurile prelucrării datelor dvs. personale sunt:

- **Autorizarea şi procesarea plăţii**

Pentru autorizarea plăţii de către furnizorii noştri parteneri, transmitem către aceştia anumite date personale pe care le primim.

- **Informare cu privire la statusul plăţii**

Vă putem contacta prin mesaje de tip e-mail şi/sau SMS pentru a vă transmite informări referitoare la rezultatul plăţii efectuate.

- **Soluţionarea disputelor legate de plăţi**

În cazul în care apar dispute legate de o plată pe care aţi efectuat-o, trebuie să prelucrăm o serie de date personale despre tranzacţia pe care aţi făcut-o, respectiv documente justificative legate de tranzacţie, iar noi vom transmite aceste date către furnizorii noştri pentru a soluţiona disputele legate de plăţi.

- **Prevenirea fraudelor şi securitatea plăţilor**

Partenerii noştri, în calitate de prestatori de servicii de procesare a plăţilor online, au obligaţia de a asigura prevenirea şi identificarea potenţialelor fraude cu instrumente de plată şi de a menţine siguranţa sistemelor.

- **Evidenţe contabile proprii**

Atunci când colectăm fondurile în numele clienţilor noştri parteneri, trebuie să menţinem evidenţe contabile cu privire la fondurile încasate, în temeiul îndeplinirii obligaţiilor legale din legislaţia financiar-contabilă şi fiscală.

4.2. Comunicări

Vă putem contacta telefonic şi/sau prin mesaje de tip e-mail şi/sau SMS pentru a vă transmite informări referitoare la disponibilitatea serviciilor noastre ori alte elemente care vizează utilizarea serviciului (notificări de securitate, diverse informări cu caracter juridic, etc.).

4.3. Asistenţă clienţi

Utilizăm date personale pentru a investiga, rezolva şi răspunde la sesizări sau reclamaţii privind utilizarea serviciilor noastre.

4.4. Dezvoltarea serviciilor

5. Cine este responsabil pentru colectarea şi prelucrarea datelor dvs. personale?

MOV MANAGEMENT S.R.L. este operatorul responsabil pentru colectarea şi prelucrarea datelor dvs. personale.

În funcţie de activităţile noastre şi / sau de evenimentele organizate pentru partenerii noştri, ca operatori asociaţi, dacă este cazul, putem primi datele dvs. personale de la aceştia. În

acest caz, răspunderea pentru informarea dvs. completă şi corectă cu privire la colectarea datelor şi comunicarea acestora către noi revine partenerilor noştri.

Răspunderea pentru prelucrarea datelor primite de la colaboratori, ulterior colectării acestora de către partenerii noştri revine MOV MANAGEMENT S.R.L.

6. De la cine şi cum colectăm datele dvs. personale?

Colectăm datele dvs. personale direct de la dvs. (la sediul / sediile noastre, la recepţie etc.), fie prin intermediul formularelor pe care le completaţi pe site, fie prin e-mailurile pe care ni le trimiteţi sau prin orice alt mijloc de comunicare la distanţă (poştă, curier rapid etc.), fie prin telefon.

Pentru evenimentele organizate în comun cu alţi parteneri, putem primi datele dvs. personale de la aceştia.

7. Care sunt temeiurile legale pe care ne bazăm pentru prelucrarea datelor dvs. personale?

7.1. Pentru întocmirea şi derularea oricărui tip de contract încheiat cu dvs. şi la care dvs. sunteţi parte, precum şi pentru înscrierea şi participarea dvs. la evenimentele organizate de noi sau pentru partenerii noştri (fără taxă de participare), dacă este cazul, datele dvs. personale sunt prelucrate în baza art. 6, alin 1, lit. b) din Regulamentul 679/2016 (*contract*).

7.2. Pentru înscrierea dvs. la evenimentele organizate de noi sau pentru partenerii noştri cu taxa de participare, precum şi pentru întocmirea / prelucrarea documentelor fiscale / documentelor justificative financiar-contabile, datele dvs. personale sunt prelucrate în baza art. 6, alin. 1, lit. b) (*contract*) şi c) (*obligaţie legală*) GDPR.

7.3 Pentru transmiterea de informaţii în legătură cu evenimentele noastre viitoare, datele dvs. personale sunt prelucrate în baza art. 6, alin. 1, lit. a) (*consimţământ*).

7.4. Pentru comunicarea cu dvs. prin secţiunea de contact sau orice alte formulare de transmitere a mesajelor către noi, datele dvs. personale sunt prelucrate în baza art. 6, alin 1, lit. b) din Regulamentul 679/2016 (*contract*) dar şi art. 6, alin.1, lit. f) (*interesul legitim*).

8. Prelucrăm datele personale pentru crearea de profiluri sau pentru luarea deciziilor printr-un proces automatizat?

Nu prelucrăm datele dvs. personale pentru a vă crea un profil şi nici nu folosim un proces exclusiv automat, fără intervenţie umană pentru a lua decizii cu privire la dvs.

9. Cât timp păstrăm datele dvs. personale?

Stocăm datele cu caracter personal în condiţiile legislaţiei incidente pentru fiecare scop al prelucrării în parte şi o limităm la ceea ce este strict şi legal necesar.

9.1 Datele personale prelucrate pentru înscrierea şi participarea dvs. la evenimentele organizate de noi sau pentru clienţii noştri, le stocăm 24 de luni.

9.2. Datele personale prelucrate în scopuri justificative financiar-contabile şi împotriva spălării banilor, în cazul în care serviciile oferite de noi presupun achitarea unei taxe către noi, se stochează în conformitate cu prevederile legislaţiei incidente activităţii financiar-contabile şi a celei privind combaterea spălării banilor.

Datele personale devenite nefolositoare sau ajunse la scadenţă, în condiţiile legii, se şterg / distrug ireversibil din orice baze de date şi de pe orice suporturi de stocare / arhivare a datelor personale folosite.

Datele personale prelucrate pe baza consimţământului dvs. se şterg / distrug ireversibil din orice baze de date şi de pe orice suporturi de stocare / arhivare a datelor personale folosite imediat ce aţi depus o cerere de retragere a consimţământului în condiţiile art. 7, alin. 3 din GDPR: "***(3) Persoana vizată are dreptul să îşi retragă în orice moment consimţământul. Retragerea consimţământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimţământului înainte de retragerea acestuia. Înainte de acordarea consimţământului, persoana vizată***

este informată cu privire la acest lucru. Retragerea consimțământului se face la fel de simplu ca acordarea acestuia."
Prin excepţie, datele personale devenite nefolositoare sau ajunse la scadenţă, în condiţiile legii, pot fi stocate perioade mai lungi de timp dacă sunt necesare pentru apărarea unui drept în instanţă al persoanei vizate sau al nostru.

10. Cui dezvăluim / divulgăm datele dvs. personale?

În funcţie de scopurile în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, divulgăm date către instituţiile şi organismele statului, în condiţiile legii (ITM, ANAF) sau către organele judiciare / de cercetare penală, în condiţiile legii.
În condiţiile *Procedurii de efectuare a investigaţiilor din 9 octombrie 2018*, aprobată prin *Decizia nr. 161 din 9 octombrie 2018 privind aprobarea Procedurii de efectuare a investigaţiilor* de către Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, ANSPDCP primeşte acces complet şi imediat la orice date personale prelucrate de noi şi la orice informaţii pe care le deţinem cu privire la dvs., fără a putea opune caracterul confidenţial al acestora.
De asemenea, putem împărtăşi datele dumneavoastră cu împuterniciţii societăţii noastre (IT) sau cu operatorii noştri asociaţi.
Nu divulgăm / transmitem datele dvs. cu caracter personal către ţări terţe sau organizaţii internaţionale cu excepţia cookie-urilor pentru care v-aţi exprimat acordul prin intermediul modulului de cookie.

11. Sunt datele dvs. personale în siguranţă?

Pentru prelucrarea datelor dvs. personale în condiţii de siguranţă pentru drepturile şi libertăţile dvs. fundamentale am luat măsuri tehnice şi organizatorice adecvate pentru protecţia datelor personale, printre care, dar fără a ne limita la:

- Toţi salariaţii noştri semnează un acord de confidenţialitate privind protecţia datelor cu caracter personal prelucrate de aceştia pentru îndeplinirea atribuţiilor lor de serviciu;
- Toţi salariaţii sunt instruiţi corespunzător cu privire la măsurile de securitate implementate de noi şi pe care trebuie să le respecte pentru protecţia datelor cu caracter personal;
- Folosim doar servicii externe oferite de prestatori care demonstrează că asigură un nivel ridicat de securitate a datelor cu caracter personal prelucrate în numele nostru;
- Implementăm măsuri tehnice şi organizatorice de securitate pentru protecţia fizică a locaţiilor în care prelucrăm date personale şi a dispozitivelor pe care le folosim în activitatea curentă.

12. Suntem certificaţi şi am aderat la un cod de conduită?

În România, până la data actualizării prezentei *Politici*, nu s-a înfiinţat un organism de certificare autorizat pentru a atesta faptul că respectăm legislaţia în vigoare cu privire la protecţia datelor personale şi nici nu a fost elaborat şi aprobat un Cod de conduită la care să putem adera, motiv pentru care adoptăm, inclusiv ca măsuri de bune practici, orice mijloace de securitate posibile pentru a asigura un grad de protecţie cât mai ridicat pentru datele personale pe care le prelucrăm.

13. Care sunt drepturile dvs. garantate de GDPR?

Pentru conformare la prevederile Regulamentului 679/2016, vă garantăm respectarea următoarelor drepturi:

- **Dreptul la informare** – puteţi solicita informaţii privind activităţile de prelucrare a datelor dvs. personale;
- **Dreptul la acces** – puteţi cere o confirmare că se prelucrează sau nu datele dvs. cu caracter personal şi, în caz afirmativ, acces la datele respective, precum şi o copie a datelor dvs. personale pe care le prelucrăm;
- **Dreptul la rectificare** – puteţi rectifica datele personale inexacte sau le puteţi completa;

- **Dreptul la ştergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”) – puteţi obţine ştergerea datelor, printr-un act de voinţă, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul la restricţionarea prelucrării** - puteţi solicita restricţionarea prelucrării în cazul în care contestaţi exactitatea datelor, precum şi în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul de opoziţie** – puteţi să vă opuneţi, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - puteţi primi, în anumite condiţii, datele personale pe care ni le-aţi furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteţi solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- **Dreptul de a depune plângere** - puteţi depune plângere faţă de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Datele de contact ale Autorităţii Naţionale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sunt: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poştal 010336, Bucureşti, România, Email: anspdcp@dataprotection.ro, Telefon fix: +40.318.059.211, +40.318.059.212, Fax +40.318.059.602.;
- **Dreptul de a nu face obiectul unei prelucrări automate**: puteţi cere şi obţine intervenţia umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteţi exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta şi puteţi contesta decizia.

14. Cum vă puteţi exercita aceste drepturi?

Puteţi să vă exercitaţi toate drepturile printr-o cerere depusă la sediul nostru sau prin e-mail, folosind datele de contact din preambul.

Administrator MOV MANAGEMENT S.R.L.
POPESCU OANA - MARIA