REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE BLACK FRIDAY

„Epilare Definitivă cu Laser GentleMax Pro Full Body -40% Pachet 6 sedinte; Epilare Definitivă cu Laser GentleMax Pro Full Body -30% Ședință individuală; Velashape III 30% – Pachet 6 sedinte pentru o zona mare; Indiba 30% - sedinta individuală; Criolipoliza - Cooltech Define 30% - 1 sedinta cu 1 aplicator; Vivace – 1 sedinta (fata integral) 30% sau pachet de 3 sedinte 40% (fata integral); Neopen Toskani – 1 sedinta (fata integral + gât); Neopen + peeling + exozomi dermoaroma – 30% - Ședință individuală; Mezoterapie cu polinucleotide 30% - Ședință individuală; Complete experience 50% – 6 masaje 60' + 6 Daily Nautix ; Pachet 10 masaje 60' – 30%"

Campanie promoțională pentru consumatori

Campania promotională se va desfășura conform prezentului Regulament, ale cărui prevederi sunt obligatorii pentru toți participanții. Regulamentul oficial în cauză este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile în România.

Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață.

Art. 1. Organizator

Societatea IPORO COM S.R.L., cu sediul în municipiul Brașov, Bdul Gării nr. 20, Ap. 65, județul Brașov, înregistrată la Registrul Comerțului Brașov sub nr. J1994000820085, CUI RO 5450936, denumită în continuare „**Organizator**".

Campania se desfășoară în mediul online, prin intermediul aplicațiilor Facebook și Instagram, pe pagina oficială de Instagram BELAQVA Kronwell - https://www.instagram.com/belaqva.kronwell pe pagina oficială de Facebook BELAQVA- https://www.facebook.com/profile.php?id=61562919599248 , pe pagina web oficială a centrului BELAQVA Kronwell https://belaqva.com/ și offline, în cadrul centrului BELAQVA Kronwell (afișare prin sisteme tehnologizate, respectiv tabletă, televizor, etc. și prin broșurile puse la dispoziție clienților).

Art. 2. Mecanismul campaniei promotionale

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unor reduceri de -30%, -40%, -50% la urmatoarele servicii:

2.1 Epilare Definitivă cu Laser GentleMax Pro Full Body -40% Pachet 6 sedinte;
2.2 Epilare Definitivă cu Laser GentleMax Pro Full Body -30% Ședință individuală;
2.3.Velashape III 30% – Pachet 6 sedinte pentru o zona mare;
2.4. Indiba 30% - sedinta individuală;
2.5. Criolipoliza - Cooltech Define 30% - 1 sedinta cu 1 aplicator;

2.6. Vivace – 1 sedinta (fata integral) 30% sau pachet de 3 sedinte 40% (fata integral);
2.7. Neopen Toskani 30% – 1 sedinta (fata integral + gât);
2.8. Neopen + peeling + exozomi dermoaroma – 30% - Ședință individuală;
2.9. Mezoterapie cu polinucleotide -30% - Ședință individuală;
2.10. Complete experience -50% – 6 masaje 60’ + 6 Daily Nautix
2.11. Pachet 10 masaje 60’ – 30%

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -40% la serviciul 2.1, respectiv Epilarea Definitiva cu laser GentleMax Pro, aplicabil contravalorii unui număr de 6 ședințe de epilare definitiva cu laser GentleMax Pro, efectuată cu tehnologia GentleMax Pro. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unui pachet de 6 ședințe de epilare definitiva cu laser GentleMax Pro pentru full body. Pachetele ce se pot achizitiona in campanie sunt cele dedicate femeilor.

Laserul Alexandrite integrat pe platforma GentleMax Pro, are o lungime de unda de 755 nm si este la ora actuala cel mai eficient laser pentru epilare definitiva, fiind considerat „gold standard” pentru aceasta procedura, combinand puterea laserelor Alexandrite si Nd:Yag, Gentlemax Pro este singurul aparat care asigura tratamente sigure si eficiente pentru orice fototip (I-IV) si orice fir de par.

Un pachet de 6 ședințe efectuat pentru epilare definitiva femei: full body total cu tehnologia GentleMax Pro are valoarea totală de 8400 lei rezultând un preț total de 1400 lei pe fiecare ședință. Reducerea de 40% se va aplica prețului total în cuantum de 8400 lei, rezultând un total de 5040 lei. Drept urmare, prețul total al ofertei 6 ședințe de epilare definitiva pentru full body este de 5040 lei. Full body include: brate, antebrate, axile, linie abdomen, inghinal total, picioare integral, fese;

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -30% la serviciul 2.2, respectiv Epilarea Definitiva cu laser GentleMax Pro, aplicabil contravalorii unei ședințe de epilare definitiva cu laser GentleMax Pro, efectuată cu tehnologia GentleMax Pro. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unei sedinte individuale de epilare definitiva cu laser GentleMax Pro pentru full body. Sedinta se poate achizitiona in campanie pentru femei.

Laserul Alexandrite integrat pe platforma GentleMax Pro, are o lungime de unda de 755 nm, fiind un laser eficient pentru epilare definitiva, fiind considerat „gold standard„ pentru aceasta procedura. Gentlemax Pro tratamente sigure si eficiente pentru orice fototip .

O ședință efectuată pentru epilare definitivă femei: full body total cu tehnologia GentleMax Pro are valoarea totală de 1400 lei. Cei 30% se va aplica prețului total în cuantum de 1400 lei, rezultând un total de 980 lei. Drept urmare, prețul total al ofertei o ședință de epilare definitivă pentru full body este de 980 lei. Full body include: brate, antebrate, axile, linie abdomen, inghinal total, picioare integral, fese;

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -30% pentru serviciul 2.3, respectiv Velashape III, aplicabil contravalorii unui număr de 6 ședințe de

remodelare corporala, efectuată cu tehnologia Velashape III. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unui pachet de 6 ședințe remodelare corporala pentru o zona mare: coapsa anterioara/posterioara/interna, abdomen, fese, spate. Un pachet de 6 sedințe efectuat cu tehnologia Velashape III are valoarea totală de 2400 lei, rezultând un preț de 400 lei pe fiecare ședință. Drept urmare, prețul total al ofertei 6 ședințe de Velashape III cu 30% reducere va fi de 1680 lei.

Velashape III este un tratament unic ce oferă protocoale clinice avansate cu rezultate vizibile imediat. VelaShape III combină patru tehnologii pentru tratarea celulitei, anume lumina infraroșie, radiofrecvența bipolară, vacuumul și masajul cu role mecanice.

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -30% pentru serviciul 2.4, respectiv INDIBA, aplicabil contravalorii unei sedinte individuale de remodelare corporala, efectuată cu tehnologia INDIBA. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unei ședințe remodelare corporala. O sedinta de remodelare efectuata cu tehnologia INDIBA are valoarea totală de 350 lei. Drept urmare, prețul total al ofertei o ședința de INDIBA cu 30% reducere va fi de 245 lei.

INDIBA este un tratament de remodelare corporală care are la bază radiofrecvența de 448 kHz și poate contribui la îmbunătățirea fermității pielii și a aspectului celulitei.

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -30% pentru serviciul 2.5, respectiv CRIOLIPOLIZA, aplicabil contravalorii unui sedinte ce include 1 aplicator de remodelare corporala, efectuată cu tehnologia Cooltech Define. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unei sedinte cu 1 aplicator de remodelare corporala. 1 sedinta cu 1 aplicator efectuata cu tehnologia Cooltech Define are valoarea totală de 700 lei,. Drept urmare, prețul total al ofertei 1 sedinta cu 1 aplicator Cooltech Define cu 30% reducere va fi de 490 lei.

Criosculpting Define este un tratament de înghețare a grăsimii localizate la temperatura de -11 °C. Acesta este un concept unic de remodelare corporală, non-invaziv și non-chirurgical. Procedura se adresează pacienților care se confruntă cu un strat de grăsime localizat pe care nu au reușit să îl îndepărteze prin dietă sau sport și doresc să obțină o reducere circumferențială.

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -40% pentru serviciul 2.6, respectiv VIVACE TOSKANI, aplicabil contravalorii a 3 sedinte de microneedling cu radiofrecventa, efectuată cu tehnologia Vivace. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea a trei sedinte de microneedling cu radiofrecventa. 1 sedinta de microneedling cu radiofrecventa efectuata cu tehnologia Viavce are valoarea totală de 1800 lei , 3 sedinte de microneedling cu radiofrecventa cu Vivace are valoarea totala de 5400 lei, rezultand un pret de 1800 lei pe fiecare sedinta. Drept urmare, pretul pentru 3 sedinte va fi de 3240 lei.

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -30% pentru serviciul 2.6, respectiv VIVACE TOSKANI Med , aplicabil contravalorii a unei sedinte individuale de microneedling cu radiofrecventa, efectuată cu tehnologia Vivace. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unei sedinte de microneedling cu

radiofrecventa. 1 sedinta de microneedling cu radiofrecventa efectuata cu tehnologia Viavce are valoarea totală de 1800 lei . Drept urmare, pretul pentru o sedinta dupa aplicarea reducerii va fi de 1260 lei.

VIVACE este o nouă tehnologie avansată de microneedling care folosește radiofrecvența dublu fracționată pentru stimularea producției naturale de colagen.

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -30% pentru serviciul 2.7, respectiv NEOPEN, aplicabil contravalorii unui sedinte ce include 1 sedinta de microneedling, efectuată cu tehnologia Neopenmed pentru fata si gat. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unei sedinte de microneedling cu Neopen. 1 sedinta efectuata cu tehnologia NeopenMed are valoarea totală de 1000 lei. Drept urmare, prețul total al ofertei 1 sedinta de microneedling cu NeopenMed pentru fata si gat cu 30% reducere va fi de 700 lei.

Mesosynergy® este un concept care leagă NeopenMED® și microneedlingul de îngrijirea și tratamentul pielii pe trei niveluri: la nivelul epidermei cu peptide, la nivelul dermei cu HA3 pentru stimularea pielii şi la nivelul hipodermei cu fillere dermice pentru remodelarea pielii.

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -30% pentru serviciul 2.8, respectiv NEOPEN, aplicabil contravalorii unui sedinte ce include 1 sedinta de microneedling + peeling + exozomi Dermoaroma, efectuată cu tehnologia Neopenmed pentru fata si gat. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unei sedinte de microneedling cu Neopen. 1 sedinta efectuata cu tehnologia NeopenMed are valoarea totală de 1400 lei. Drept urmare, prețul total al ofertei 1 sedinta de microneedling cu NeopenMed pentru fata si gat cu 30% reducere va fi de 980 lei.

Mesosynergy® este un concept care leagă NeopenMED® și microneedlingul de îngrijirea și tratamentul pielii pe trei niveluri: la nivelul epidermei cu peptide, la nivelul dermei cu HA3 pentru stimularea pielii şi la nivelul hipodermei cu fillere dermice pentru remodelarea pielii.

Mecanismul campaniei promoționaleconstă în acordarea unei reduceri de -30% pentru serviciul 2.9, respectiv Mezoterapie cu polinucleotide si ac nanosoft, aplicabil contravalorii unui sedinte ce include 1 sedinta de mezoterapie cu ac nanosoft, impreuna cu polinucleotide. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unei sedinte de mezoterapie cu polinucleotide si ac nanosoft.. 1 sedinta de mezoterapie are valoarea totală de 1000 lei. Drept urmare, prețul total al ofertei 1 sedinta de mezoterapie cu ac nanosoft si polinucleotide cu 30% reducere va fi de 700 lei.

Mezoterapia facială, denumită și ”cocktailul frumuseții”, este un tip de tratament medical minim invaziv prin care se injectează în piele diferite tipuri de vitamine, minerale sau antioxidanți, pentru a stimula microcirculația la nivelul tegumentului, și a produce colagenul și elastina necesare elasticității și tinereții epidermului. Dispozitivul pe care îl utilizam pentru a efectua mezoterapia este acul nanosoft. acesta **este prevăzut cu 3 micro-ace cu2 o adâncime de 0,6 mm, din silicon cristalizat.**

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -50% pentru serviciul 2.10, respectiv pachetul Complete experience, aplicabilă prețului cumulat al unui pachet format din 6 masaje THE ULTIMATE de tip single, cu durata de 60 de minute, și 6 intrări Daily Nautix. Prețul standard al pachetului cu 6 masaje THE ULTIMATE cu durata de 60 de minute este de 1.980 lei, iar tariful pentru 6 intrări Daily Nautix este de 1.200 lei (200 lei/intrare/persoană), rezultând un preț întreg cumulat de 3.180 lei. Reducerea de 50% se aplică prețului cumulat de 3.180 lei. Drept urmare, prețul total al ofertei Complete experience este de 1.590 lei.

Masajul THE ULTIMATE este un tratament complex de relaxare, personalizat în funcție de nevoile fiecărui client. Printr-o combinație echilibrată de tehnici de masaj oriental și occidental, alături de utilizarea uleiurilor atent selecționate, această experiență oferă relaxare profundă pentru corp, minte și suflet.

O intrare Daily Nautix presupune accesul pentru o persoană, pentru o zi întreagă, la Belaqva Spa (Belaqva Kronwell) și include intrarea la Piscină, Jacuzzi & Thermarium, în intervalul orar 09:00 – 23:00. Accesul permite intrări multiple în aceeași zi, în cadrul facilităților menționate.
Fiecare intrare Daily Nautix inclusă în pachet se utilizează în aceeași zi în care se efectuează unul dintre masajele din pachet, în baza aceleiași rezervări, în limita disponibilității.

Mecanismul campaniei promoționale constă în acordarea unei reduceri de -30% pentru serviciul 2.11, aplicabil contravalorii unui pachet cu 10 masaje de tip single cu durata de 60 de minute, cu exceptia masajului Deep Tissue. Reducerea anterior menționată se va aplica la achiziționarea unui pachet cu 10 masaje de tip single cu durata de 60 de minute, cu exceptia masajului Deep Tissue care are valoarea totală de 3300 lei. Drept urmare, prețul total al ofertei pachet 10 masaje single cu durata de 60 de minute cu 30% reducere va fi de 2310 lei.

Masajele care se pot alege pentru pachetul cu 10 masaje sunt urmatoarele: The Ultimate, The Indulgence, The Sleep, The Resilience, The Focus, Lymphatic Drainage.

De aceste oferte din campania Black Friday poate beneficia orice persoană fizică, cetățean român sau străin, cu domiciliul sau reședința în România, cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, care solicită o programare în vederea prestării acestui serviciu în cadrul centrului BELAQVA Kronwell.

Discount-ul nu poate fi atribuit altor servicii – tratamente din cadrul centrului BELAQVA Kronwell.

Art. 3. Durata şi aria de desfăşurare

Campania se desfășoară în perioada 01.11.2026 – 30.11.2026 în mediul online, prin intermediul aplicațiilor Facebook și Instagram, pe pagina oficială de Instagram BELAQVA Kronwell - https://www.instagram.com/belaqva.kronwell/, pe pagina oficială de Facebook BELAQVA Kronwell - https://www.facebook.com/profile.php?id=61562919599248, pe pagina web oficială a centrului BELAQVA Kronwell https://belaqva.com/ și offline, în cadrul centrului BELAQVA Kronwell (afișare prin sisteme tehnologizate, respectiv tabletă, televizor, etc. și prin broșurile puse la dispoziție clienților).

Prezentul Regulament va fi disponibil pe site-ul https://belaqva.com. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa oricând Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi oricând desfășurarea Campaniei, cu

condiția că orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament să fie supuse înștiințării prealabile a participanților pe pagina de internet https://belaqva.com.

Campania este deschisă participării tuturor persoanelor fizice, cetățeni români sau străini, cu domiciliul sau reședința în România, cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei.

Termenul de folosire al pachetelor achizitionate in campania de Black Friday, au valabilitate 6 luni incepand cu data achizitionarii pachetelor.

Art. 4. Condiţii

Au drept de participare doar persoanele fizice, indiferent de sex (cu expectia ofertelor de epilare de la serviciul 2.1, 2.), cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, care solicită o programare în vederea prestării acestui serviciu în cadrul centrului BELAQVA Kronwell.

Participarea la această campanie promoțională Black Friday implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament. Organizatorul consideră participarea la campanie ca o acceptare implicită a acestui regulament și consideră orice date cu privire la participant adevărate și corecte.

Ofertele de Black Friday nu se cumuleaza cu alte reduceri sau alte carduri de reducere.

Art. 5. Protecţia datelor cu caracter personal

Tuturor participanţilor le sunt garantate drepturile în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv dreptul la informare, dreptul la accesarea datelor, dreptul de intervenţie, dreptul de opoziţie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale şi dreptul de a se adresa justiţiei.

Organizatorul nu are ca scop strângerea și utilizarea datelor cu caracter personal în cadrul acestei campanii promoționale.

Prin participarea la campania Black Friday, fiecare participant își dă acordul, în mod expres și neechivoc, cu privire la:

· Colectarea și prelucrarea de către Organizator a informațiilor privind contul personal de Instagram și Facebook, după caz, a adresei de e-mail, precum și a oricăror date oferite în acest scop. Participanții își dau, de asemenea, acordul să furnizeze date cum ar fi, dar fără a se limita la: nume/ prenume, vârsta, număr de telefon, adresa de e-mail, în scopul programării pentru a beneficia de tratament în cadrul centrului BELAQVA Kronwell;

· Stocarea acestor date și prelucrarea lor și în alte scopuri decât cele anterior menționate, respectiv: reclamă, marketing și publicitate.

Organizatorul va pastra confidențialitatea cu privire la datele personale ale persoanei și le va utiliza numai în scopurile stabilite prin Regulament.

Participanții au dreptul să refuze, în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele pe care le-au furnizat în legatură cu participarea la campanie să fie prelucrate în scop de marketing direct sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

Participanții au dreptul să se opună prelucrării datelor cu caracter personal în orice moment, din motive întemeiate și legate de situația personală.

Participanții au dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit, înaintând în acest sens o solicitare în scris Organizatorului, la adresa specificată în prezentul regulament (costurile de expediere vor fi rambursate la cerere, la tariful standard, non urgent), confirmarea faptului ca datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale în conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protecția datelor cu caracter personal.

Art. 6. Întreruperea campaniei promoționale

Campania promoțională va putea fi întreruptă doar în caz de forţă majoră sau printr-o decizie a Organizatorului, dar nu înainte ca acesta să anunţe toți participanții în mediul online, prin intermediul aplicațiilor Facebook și Instagram, pe pagina oficială de Instagram BELAQVA Kronwell - https://www.instagram.com/belaqva.kronwell/ pe pagina oficială de Facebook BELAQVA Kronwell https://www.facebook.com/profile.php?id=61562919599248, pe pagina web oficială a centrului BELAQVA Kronwell https://belaqva.com/ și offline, în cadrul centrului BELAQVA Kronwell (afișare prin sisteme tehnologizate, respectiv tabletă, televizor, etc. și prin broșurile puse la dispoziție clienților).

Pentru a opta pentru această ofertă, toți participanții declară ca au luat la cunoștința despre faptul că nu există niciun drept de despăgubire în cazul întreruperii campaniei.

Art. 7. Obligațiile părților

Organizatorul se obligă să suporte cheltuielile aferente discount-ului oferit în cadrul campaniei promoționale.

Organizatorul se obligă să respecte toate normele în vigoare cu privire la desfășurarea Campaniei promoționale Black Friday și oferirea discount-ului.

Art. 8. Litigii

În cazul unor litigii apărute între Organizator şi participanţii la concurs, acestea vor fi soluţionate pe cale amiabilă.

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la nefuncționarea rețelelor de telefonie fixă și/sau mobilă sau a rețelelor de Internet.

Organizatorul nu răspunde pentru eventuale disfuncționalități, ca urmare a acțiunilor unor terți, cum ar fi: distribuitori de energie electrică, operatori, proprietari sau administratori ai rețelelor de telecomunicații sau alții asemenea.

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în cazul în care îi sunt comunicate informații false sau eronate.

Organizatorul nu va răspunde pentru situațiile în care anumite persoane nu se pot bucura de beneficiile campaniei promoționale, dacă aceasta incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu întarziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor paginii web, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice ale acestora folosite în derularea campaniei. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultaților tehnice și/sau întreruperile care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet și/sau nefucționarea/funcționarea defectuoasă a e-mail-ului, fie în cazul Organizatorului, fie în cazul participantului, cauzată de probleme tehnice și/sau de trafic intens pe Internet, în general, sau pe pagina web, în special, sau de ambele tipuri de probleme.

Aceste circumstanțe se mai pot datora și: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, unor schimbări de legislație care să influențeze derularea și implementarea campaniei (precum deciziile adoptate de autoritățile civile, regimul de razboi, catastrofele naturale și alte evenimente similare, etc).

Organizatorul își asumă responsabilitatea numai în ceea ce privește acordarea beneficiului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a șterge postări ce lezează imaginea BELAQVA Beauty Lab.

Organizatorul nu este răspunzător sub nicio formă pentru consecințele care decurg din participările consumatorilor la această campanie.

Eventualele sesizari sau reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite catre IPORO COM S.R.L., la urmatoarea adresa: municipiul Brașov, Bd. Gării nr. 20, ap.65. județul Brașov sau pe adresa de email: belaqva_beauty@belaqva.com.

Eventualele sesizari sau reclamatii vor cuprinde in mod obligatoriu:

a) numele, domiciliul/resedinta sau numar de telefon/adresa de e-mail, precum si alte date necesare pentru identificarea contestatorului;

b) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza sesizarea.

Sesizarile si reclamatiile se vor solutiona in termen de 10 zile lucratoare de la data primirii.

Organizatorul nu are nicio obligatie de a intretine corespondenta cu expeditorii unor eventuale sesizari si/sau reclamatii, care sunt in mod vadit nefondate sau excesive, inclusiv din cauza caracterului lor repetitiv.

Fiind de acord cu prezentul Regulament Oficial, clientul își asumă în totalitate drepturile și obligațiile ce decurg din participarea la campania promotionala **BLACK FRIDAY**

„Epilare Definitivă cu Laser GentleMax Pro Full Body -40% Pachet 6 sedinte; Epilare Definitivă cu Laser GentleMax Pro Full Body -30% Ședință individuală; Velashape III 30% – Pachet 6 sedinte pentru o zona mare; Indiba 30% - sedinta individuală; Criolipoliza - Cooltech Define 30% - 1 sedinta cu 1 aplicator; Vivace – 1 sedinta (fata integral) 30% sau pachet de 3 sedinte 40% (fata integral); Neopen Toskani – 1 sedinta (fata integral + gât); Neopen + peeling + exozomi dermoaroma – 30% - Ședință individuală; Mezoterapie cu polinucleotide 30% - Ședință individuală; Complete experience 50% – 6 masaje 60’ + 6 Daily Nautix ; Pachet 10 masaje 60’ – 30%”

Actualizat: 30.10.2026

IPORO COM S.R.L.
ORGANIZATOR